

Клиенттердің өтініштері бойынша микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту жөніндегі шешім қабылдау матрицасы

1. Санат – қарыз алушы әлеуметтік осал топтарға (ХӘӨТ) жатпайды. Өмірлік жағдайы: мерзімі өткен берешегі бар, бұл жағдайды растайтын құжаттар ұсынылған. Өмірлік жағдайының қиындағаны және орташа айлық табыстың төмендегені негізделген.		
Себептері	Қажетті құжаттар	Ұсынылатын шешімдер
Табыстың уақытша жоғалуы (қысқартуға ұшырау, жұмыстан босатылу, декреттік демалыс).	- жұмыссыз ретінде тіркелгені туралы анықтама; - еңбек шартын тоқтату туралы жұмыс берушінің актісі; - жалақы сақталмайтын демалыс беру туралы жұмыс берушінің актісі; - соңғы 6 айдағы жалақысы/табысы туралы жұмыс орнынан анықтама; - соңғы 6 айдағы банк шоты бойынша ақша қозғалысының көшірмесі; - зейнетақы қорынан соңғы 6 айдың көшірмесі; - декреттік демалысты растайтын құжат; - 3 жасқа толғанға дейін бала күтіміне қатысты демалысты растайтын құжат; - қарыз алушының қаржылық жағдайының нашарлағанын растайтын өзге де құжаттар.	Төлемді кейінге қалдыру және (немесе) қайта құрылымдаудың өзге де түрлері.
Табыстың төмендеуі (жалақының қысқаруы, бизнестен түсетін кірістің азаюы) және күтпеген шығындардың артуы (қаржылық шығындар, борыштық жүктеменің көбеюі).	- соңғы 6 айдағы жалақысы/табысы туралы жұмыс орнынан анықтама; - банк шоты бойынша ақша қозғалысының көшірмесі; - зейнетақы қорынан соңғы 6 айдың көшірмесі; - отбасы құрамы және асырауындағы адамдардың бар екенін растайтын құжат; - қарыз алушының жақын туыстарының, жұбайының (зайыбының) қайтыс болғаны туралы куәлік; - жалдау ақысын төлеу тәртібі мен мерзімдері көрсетілген нотариалды куәландырған жалдау шарты; - атқарушылық іс жүргізу, шоттарға тыйым салу немесе өзге де шектеулер туралы құжаттар; - инкассалық өкім, сот актілері; - қарыз алушының қаржылық жағдайының нашарлағанын растайтын өзге де құжаттар.	Төлемді/сыйақы мөлшерлемесін азайту және (немесе) қайта құрылымдаудың өзге де түрлері.
Ауруға шалдығу (уақытша еңбекке жарамсыздық).	- қарыз алушының уақытша еңбекке жарамсыздығы туралы анықтама; - амбулаториялық (стационарлық) науқастың медициналық картасынан үзінді көшірме; - соңғы 6 айдағы жалақысы/табысы туралы жұмыс орнынан анықтама; - банк шоты бойынша ақша қозғалысының көшірмесі; - зейнетақы қорынан соңғы 6 айдың көшірмесі; - отбасы құрамы және асырауындағы адамдардың бар екенін растайтын құжат; - қарыз алушының және (немесе) оның жақын туыстарының, жұбайының (зайыбының) ауруын растайтын анықтама; - жалдау ақысын төлеу тәртібі мен мерзімдері көрсетілген нотариалды куәландырған жалдау шарты; - амбулаториялық (стационарлық) науқастың медициналық картасынан үзінді көшірме; - қарыз алушының қаржылық жағдайының нашарлағанын растайтын өзге де құжаттар.	Төлемді кейінге қалдыру және (немесе) қайта құрылымдаудың өзге де түрлері.
Төтенше жағдайлар (өрт, ұрлық, табиғи апат).	- жазатайым оқиғаның салдарынан келтірілген материалдық залалды растайтын құжаттар; - форс-мажорлық мән-жайларды растайтын ресми құжаттар; - қарыз алушының қаржылық жағдайының нашарлағанын растайтын өзге де құжаттар.	Төлемді кейінге қалдыру, айыпақыны алып тастау және (немесе) қайта құрылымдаудың өзге де түрлері.

		өзге де түрлері.
2. Санат – қарыз алушы халықтың әлеуметтік осал топтарына (ХӨОТ) жатады: 1 және 2 топтағы мүгедектігі бар адамдар, мүгедектігі бар балаларды тәрбиелеп отырған клиенттер, зейнеткерлер, толық емес және көпбалалы отбасылар, сондай-ақ ХӨОТ-тың өзге де санаттары. 3. АӘК алушы. Өмірлік жағдайы: мерзімі өткен берешегі бар, бұл жағдайды растайтын құжаттар ұсынылған. Өмірлік жағдайының қиындағаны, орташа айлық табысы 30%-дан астам мөлшерге төмендегені және төтенше жағдайдың енгізілгені негізделген.		
Себептері	Қажетті құжаттар	Ұсынылатын шешімдер
Табыстың уақытша жоғалуы (қысқартуға ұшырау, жұмыстан босатылу, декреттік демалыс).	- жұмыссыз ретінде тіркелгені туралы анықтама; - еңбек шартын тоқтату туралы жұмыс берушінің актісі; - жалақы сақталмайтын демалыс беру туралы жұмыс берушінің актісі; - соңғы 12 айдағы жалақысы/табысы туралы жұмыс орнынан анықтама; - соңғы 12 айдағы банк шоты бойынша ақша қозғалысының көшірмесі; - зейнетақы қорынан соңғы 12 айдың көшірмесі; - декреттік демалысты растайтын құжат; - 3 жасқа толғанға дейін бала күтіміне қатысты демалысты растайтын құжат; - қарыз алушының қаржылық жағдайының нашарлағанын растайтын өзге де құжаттар.	Төлемді кемінде үш ай мерзімге кейінге қалдыру және (немесе) қайта құрылымдаудың өзге де түрлері.
Табыстың төмендеуі (жалақының қысқаруы, бизнестен түсетін кірістің азаюы) және күтпеген шығындардың артуы (қаржылық шығындар, борыштық жүктеменің көбеюі).	- соңғы 12 айдағы жалақысы/табысы туралы жұмыс орнынан анықтама; - банк шоты бойынша ақша қозғалысының көшірмесі; - зейнетақы қорынан соңғы 12 айдың көшірмесі; - отбасы құрамы және асырауындағы адамдардың бар екенін растайтын құжат; - қарыз алушының жақын туыстарының, жұбайының (зайыбының) қайтыс болғаны туралы куәлік; - жалдау ақысын төлеу тәртібі мен мерзімдері көрсетілген нотариалды куәландырған жалдау шарты; - атқарушылық іс жүргізу, шоттарға тыйым салу немесе өзге де шектеулер туралы құжаттар; - инкассалық өкім; - сот актілері; - қарыз алушының қаржылық жағдайының нашарлағанын растайтын өзге де құжаттар.	Төлемді/сыйақы мөлшерлемесін заңнама талаптарына сәйкес кемінде үш ай мерзімге азайту және (немесе) қайта құрылымдаудың өзге де түрлері.
Ауруға шалдығу (уақытша еңбекке жарамсыздық).	- қарыз алушының уақытша еңбекке жарамсыздығы туралы анықтама; - амбулаториялық (стационарлық) науқастың медициналық картасынан үзінді көшірме; - соңғы 12 айдағы жалақысы/табысы туралы жұмыс орнынан анықтама; - банк шоты бойынша ақша қозғалысының көшірмесі; - зейнетақы қорынан соңғы 12 айдың көшірмесі; - отбасы құрамы және асырауындағы адамдардың бар екенін растайтын құжат; - қарыз алушының және (немесе) оның жақын туыстарының, жұбайының (зайыбының) ауруын растайтын анықтама; - жалдау ақысын төлеу тәртібі мен мерзімдері көрсетілген нотариалды куәландырған жалдау шарты; - амбулаториялық (стационарлық) науқастың медициналық картасынан үзінді көшірме; - қарыз алушының қаржылық жағдайының нашарлағанын растайтын өзге де құжаттар.	Төлемді кейінге қалдыру және (немесе) қайта құрылымдаудың өзге де түрлері.
Төтенше жағдайлар (өрт, ұрлық, табиғи апат).	- жазатайым оқиғаның салдарынан келтірілген материалдық залалды растайтын құжаттар; - форс-мажорлық мән-жайларды растайтын ресми құжаттар; - қарыз алушының қаржылық жағдайының нашарлағанын растайтын өзге де құжаттар.	Төлемді кемінде үш ай мерзімге кейінге қалдыру, айыпақыны алып тастау және

		(немесе) қайта құрылымдаудың өзге де түрлері.
--	--	---