

Положение о конфиденциальности использования сайта и мобильного приложения АО «Микрофинансовая организация «ОнлайнКазФинанс».

Настоящее Положение о конфиденциальности (далее – Положение) применяется к сайту www.solva.kz (далее – Сайт) и мобильному приложению Solva.kz (далее - Мобильное приложение) АО «Микрофинансовая организация «ОнлайнКазФинанс» (БИН 160840000397) и действует в отношении всей информации, включая персональные данные Пользователя¹, которую АО «Микрофинансовая организация «ОнлайнКазФинанс» и/или его аффилированные лица (далее – МФО) получают и/или могут получить о Пользователе во время скачивания, регистрации и пользования Пользователем Сайтом/Мобильным приложением, а также использования или попытки использования им услуг МФО.

Использование Сайта/Мобильного приложения и/или услуг МФО означает, что Пользователь соглашается с условиями настоящего Положения и предоставляет свое безусловное, согласие МФО и третьим лицам, которые имеют и/ или могут иметь отношения к заключению и/или исполнению и/или техническому обслуживанию любых сделок/операций на Сайте/Мобильном приложении, заключенных (которые возможно будут заключены) между Пользователем и МФО, в том числе партнерам, операторам сотовой/мобильной связи, лицам, предоставляющим МФО результаты видеофиксации/фотофиксации а также иные персональные данные из государственных баз данных и любых возможных, публичных источников, на сбор и обработку персональных данных Пользователя, как на бумажных носителях, так и в электронном формате, в массивах и/или базах данных МФО/операторов баз данных/третьих лиц. В случае несогласия с этими условиями, Пользователь должен воздержаться от использования Сайта/Мобильного приложения и/или услуг МФО.

МФО оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять, добавлять и/или удалять части данного Положения в любое время. Все изменения в Положение вступают в силу незамедлительно с момента их размещения на Сайте/Мобильном приложении.

Персональная информация Пользователей (в том числе персональные данные² Пользователя), которую получает и обрабатывает МФО.

1. В соответствии с настоящим Положением и требованиями законодательства Республики Казахстан МФО собирает, обрабатывает и хранит следующие конфиденциальные данные, включая его персональные данные, согласно их определению в Законе Республики Казахстан от 21.05.2013 г. №94-V «О персональных данных и их защите», в том числе биометрические данные (персональные данные, возникающие в результате особой технической обработки, касающиеся физических, физиологических или поведенческих характеристик физического лица, которые предусматривают или

¹ Физическое лицо, использующее Сайт/ Мобильном приложении и/или получающее услуги МФО.

² Персональные данные – любые относящиеся к Пользователю сведения, зафиксированные на электронном, бумажном и/или ином материальном носителе.

подтверждают уникальную идентификацию указанного физического лица, например, изображение лица человека):

- сведения, необходимые для скачивания, пользования, регистрации и заполнения анкеты на Сайте/Мобильном приложении, а также надлежащей идентификации/аутентификации/авторизации (включая, но не ограничиваясь): фамилия, имя, отчество; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; индивидуальный идентификационный номер; дата и данные о рождении; пол; фото/видео; подпись (собственноручная и электронно-цифровая); биометрические данные; печати, факсимиле, алгоритмы, коды (цифровые, буквенные, с применением символов и комбинированные), слова идентификаторы или идентификационные коды и прочие данные, используемые для идентификации/аутентификации/авторизации;

- сведения о семейном/социальном положении (включая, но не ограничиваясь): информация из Государственной базы данных «Родственные связи» или иной Государственной базы данных по родственным связям данные свидетельства о заключении брака, фамилия, имя, отчество супруга(и), данные документа, удостоверяющего личность супруга(и); наличие/отсутствие иждивенцев и/или иных членов семьи; степень родства, фамилии, имена, отчества и даты рождения других членов семьи, иждивенцев; список физических лиц, официальным представителем и/или опекуном которых является Пользователь; другие сведения которыми правомерно владеет пользователь и добровольно предоставил МФО;

- сведения, составляющие персональные медицинские данные, а также сведения необходимые для подтверждения дееспособности и состояния здоровья (в т.ч. сведения, которые могут быть получены из официальных государственных органов и организаций и пр.);

- сведения, необходимые для поддержания связи, а также идентификации/аутентификации/авторизации (включая, но не ограничиваясь): место прописки, место фактического нахождения (пребывания), место работы и должность; номер телефона (домашний, рабочий, сотовый, ID – зашифрованный идентификатор телефонных номеров), адрес электронной почты; информация, содержащаяся в адресной справке и пр.;

- сведения об образовании, профессиональной деятельности (включая, но не ограничиваясь): образование, профессия, должность; данные о государственной регистрации индивидуального предпринимателя; информация о наличии/отсутствии судимости, привлечении к уголовной/административной ответственности;

- сведения, необходимые для надлежащего качества оказания услуг и его улучшения, персонализации предоставляемых услуг, а также дистанционное обслуживание через Сайт/Мобильное приложение (включая, но не ограничиваясь): история оказанных услуг и поведенческие паттерны, данные об используемом устройстве и с датчиков на устройстве, сведения об объектах вокруг (например, точках доступа Wi-Fi, антеннах сотовой связи и устройствах с включенным модулем Bluetooth), метаданные, данные cookie-файлов, cookie-идентификаторы, теги пикселей, IP-адреса, сведения о браузере и операционной системе и пр.;

2. МФО оставляет за собой право проверять достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями. Последствия предоставления недостоверной информации определены в договоре о предоставлении микрокредита.

Цели, условия сбора и обработки персональных данных Пользователя.

1. МФО собирает, обрабатывает и хранит персональные данные (включая, но не ограничиваясь) для каждой из следующих целей (по мере возникновения соответствующих отношений между МФО и Пользователем):

- для рассмотрения заявки Пользователя на получение микрокредитных и (или) иных услуг, которые могут быть оказаны МФО в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

- для оказания Пользователю услуг по предоставлению микрокредита и (или) иных услуг, предусмотренных законодательством Республики Казахстан посредством дистанционных каналов обслуживания МФО, в том числе мобильного сервиса/Сайта МФО/приложения;

- для выявления и предотвращения мошеннических и (или) подозрительных операций; - для идентификации и аутентификации/регистрации в личном кабинете на Сайте/Мобильном приложении в порядке и с учетом ограничений, предусмотренных внутренними нормативными документами МФО, для обеспечения режима безопасности МФО и соблюдения требований законодательства Республики Казахстан;

- для обмена информацией, в том числе, для рассмотрения и (или) предоставления ответов на клиентские обращения, жалобы, предложения, рекомендации, претензии, поручения и т.д. (и/или третьих лиц), передачи (получения) корреспонденции (почты) в адрес Пользователя для отправки (доставки)/получения посредством услуг курьера, курьерской службы, экспресс почты и т.д.;

- для маркетинговых целей, предоставления (пересылки) Пользователю любых информационных материалов, в том числе, о продуктах и (или) услугах МФО, а также иных уведомлений посредством телефонной и иных видов связи, а также по открытым каналам связи (в том числе SMS, e-mail, факс, и т.п.);

- для разработки маркетинговых и рекламных акций, дальнейшего обслуживания Пользователя, с учетом истории Пользователя с МФО;

- для целей проведения работниками МФО либо уполномоченными лицами внутренних проверок и расследований;

- для иных целей, которые установлены (могут быть установлены) законодательством Республики Казахстан;

2. Соглашаясь с условиями настоящего Положения, Пользователь настоящим, подтверждает, что:

- настоящее согласие на сбор и обработку персональных данных не подлежит отзыву в случаях, если это противоречит законам Республики Казахстан, либо при наличии неисполненного обязательства перед МФО;

- МФО вправе передавать и получать персональные данные Пользователя в целях идентификации и аутентификации, а также в целях оценки кредитного рейтинга от/у АО «Кселл», ТОО «КаР-Тел», ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» и других операторов сотовой

связи;

- МФО вправе передавать персональные данные Пользователя АО «Государственное кредитное бюро», ТОО «Первое кредитное бюро», государственным базам данных, операторам/владельцам государственных баз данных, а также, получать от АО «Государственное кредитное бюро», ТОО «Первое кредитное бюро» персональные данные Пользователя, в том числе полученные из государственных баз данных от операторов/владельцев государственных баз данных и любых возможных, публичных источников, предоставлять/передавать АО «Государственное кредитное бюро», ТОО «Первое кредитное бюро» мои персональные данные МФО полученные из государственных баз данных, предоставлять владельцами государственных баз данных мои персональные данные из всех государственных баз данных АО «Государственное кредитное бюро», ТОО «Первое кредитное бюро» напрямую или через третьих лиц;

- МФО вправе собирать (получать) и обрабатывать персональные данные, полученные от Пользователя и любых третьих лиц, а также передавать персональные данные Пользователя третьим лицам (включая трансграничную передачу)/распространять в общедоступных источниках персональные данные, с учетом требований действующего законодательства Республики Казахстан;

- МФО вправе в установленном законодательством Республики Казахстан порядке осуществлять с персональными данными Пользователя любое действие (операцию) или совокупности таких действий (операций), в том числе, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования последних, включая, но не ограничиваясь, сбор, обработку, запись, копирование, резервное копирование, защиту, скрининг, систематизацию, накопление, хранение внутри МФО и за его пределами (с соблюдением требований безопасности и конфиденциальности), уточнение (изменение, обновление), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа, в том числе, передачу третьим лицам с правом обработки персональных данных Пользователя, включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в том числе осуществление этих действий третьим лицом по поручению МФО, если это не противоречит требованиям законодательства Республики Казахстан;

- в случае отказа Пользователя от представления его персональных данных, необходимых МФО для оказания услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, МФО будет вынужден отказать Пользователю в установлении деловых отношений и оказании услуг;

- МФО вправе ограничить доступ Пользователя к его персональным данным в случае, если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, доступ Пользователя к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

- МФО не обязано уведомлять кого-либо о совершаемых МФО действиях по сбору и обработке персональных данных Пользователя.

- соглашаясь с условиями настоящего Положения и предоставляя свое согласие, Пользователь соглашается, что данное согласие действует в течение сроков,

установленных законодательством Республики Казахстан, необходимых для реализации и надлежащего исполнения МФО прав и обязанностей, возложенных на него законодательством Республики Казахстан.

Защита персональных данных Пользователя

1. МФО предпринимает необходимые технические и организационные меры для защиты персональных данных Пользователя. Данные меры включают в себя меры по предотвращению неправомерного или случайного доступа к информации, а также ее уничтожения, изменения, копирования, распространения и/или других неправомерных действий злоумышленников.

2. Пользователь вправе требовать от МФО предоставления доступа к его персональным данным, переданных Пользователем МФО, их исправлению, корректировке, блокированию, ограничению обработки в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Обратная связь

1. При возникновении каких-либо вопросов относительно Положения Пользователи могут Связаться с нами.

2. Пользователь вправе отказаться от рассылок рекламного характера:

– кликнув по специальной ссылке в письме, направленном на адрес его электронной почты; либо

– посредством направления сообщения на электронную почту support@solva.kz; либо

– позвонив по номеру телефона +7 701 006 35 35.