

«ОнлайнКазФинанс» микроқаржыұйымы» АҚ сайты мен мобильді қосымшасын пайдаланудың құпиялылығы туралы ереже.

Құпиялық туралы осы ереже (бұдан әрі – Ереже) www.solva.kz сайтына (бұдан әрі – Сайт) және «ОнлайнКазФинанс» микроқаржы ұйымы» АҚ (БСН 160840000397) Solva мобильді қосымшасына (бұдан әрі – Сайт) қолданылады және «ОнлайнКазФинанс» микроқаржыұйымы» АҚ және/немесе оның үлестес тұлғалары (бұдан әрі – МҚҰ) Пайдаланушы Сайтты/Мобильді қосымшаны жүктеген, тіркелген және пайдаланған, сондай-ақ ол МҚҰ-дың қызметтерін пайдаланған немесе пайдалануға тырысқан кезде Пайдаланушы туралы алатын және/немесе алуы мүмкін Пайдаланушының² дербес деректерін қоса алғанда, барлық ақпаратқа қатысты әрекет етеді.

МҚҰ-дың Сайтты/Мобильді қосымшасын және/немесе қызметтерін пайдалану Пайдаланушының осы Ереженің шарттарымен келісетінін және МҚҰ-ға және Пайдаланушы мен МҚҰ арасында жасалған (жасалуы мүмкін) Сайттағы/Мобильді қосымшадағы кез келген мәмілелерді/операцияларды жасасуға және/ немесе орындауға және/немесе техникалық қызмет көрсетуге қатысы бар және/немесе болуы мүмкін үшінші тұлғаларға, оның ішінде МҚҰ-ға кез келген ықтимал, жария дереккөздерінің мемлекеттік деректер базасынан алынған бейнетіркеу/фототіркеу нәтижелерін ұсынатын серіктестерге, ұялы/ұялы байланыс операторларына, тұлғаларға Пайдаланушының қағаз тасығыштардағы, сондай-ақ электрондық форматтағы дербес деректерін МҚҰ-дың/дерекқор операторларының/үшінші тұлғалардың деректер массивтерінде және/немесе дерекқорларында жинауға және өңдеуге өзінің сөзсіз келісімін беретінін білдіреді. Осы шарттармен келіспеген жағдайда, Пайдаланушы МҚҰ-дың Сайтты/Мобильді қосымшасын және/немесе қызметтерін пайдаланудан бас тартуы керек

МҚҰ кез келген уақытта осы Ереженің бөліктерін біржақты тәртіпте өзгертуге, қосуға және/немесе жоюға құқылы. Ережеге енгізілген барлық өзгерістер Сайтта орналастырылған сәттен бастап дереу күшіне енеді.

МҚҰ алатын және өңдейтін Пайдаланушылардың дербес ақпараты (оның ішінде Пайдаланушының дербес деректері¹).

1. Осы Ережеге және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес МҚҰ келесі құпия деректерді, оның ішінде «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» 21.05.2013 жылғы №94-V Қазақстан Республикасының Заңындағы анықтамасына сәйкес дербес деректерді, оның ішінде биометриялық деректерді (жеке тұлғаның физикалық, физиологиялық немесе мінез-құлық сипаттамаларына қатысты ерекше техникалық өңдеу нәтижесінде туындайтын дербес деректерді, аталған жеке тұлғаны бірегей сәйкестендіруді көздейтін немесе растайтын, мысалы, жеке тұлғаның бейнесін) жинайды, өңдейді және сақтайды:

- Сайтта/Мобильді қосымшада жүктеу, пайдалану, тіркеу және сауалнаманы толтыру, сондай-ақ тиісті сәйкестендіру/аутентификациялау/авторизациялау үшін қажетті мәліметтер (қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей): тегі, аты, әкесінің аты; азаматтығы;

¹ Сайтты/Мобильді қосымшаны пайдаланатын және/немесе МҚҰ қызметтерін алатын жеке тұлға

² Дербес деректер – электрондық, қағаз және/немесе өзге материалдық тасығышта тіркелген, Пайдаланушыға қатысты кез-келген мәліметтер.

жеке басын куәландыратын құжаттың деректері; жеке сәйкестендіру нөмірі; туған күні және туу туралы деректер; жынысы; фото/видео; қолы (өз қолымен және электрондық-цифрлық); биометриялық деректер; мөрлер, факсимилелер, алгоритмдер, кодтар (цифрлық, әріптік, символдарды қолдана отырып және құрамдастырылған), сәйкестендіру/аутентификациялау/авторизациялау үшін пайдаланылатын сәйкестендіргіштер немесе сәйкестендіру кодтары және өзге де деректер;

- отбасы/әлеуметтік жағдайы туралы мәліметтер (қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей): «Туысқандық байланыстар» Мемлекеттік дерекқорынан немесе туысқандық байланыстар жөніндегі өзге Мемлекеттік дерекқордан алынған ақпарат, неке қию туралы куәліктің деректері, жұбайының (зайыбының) тегі, аты, әкесінің аты, жұбайының (зайыбының) жеке басын куәландыратын құжаттың деректері; асырауындағылардың және/немесе отбасының өзге мүшелерінің болуы/болмауы; отбасының өзге мүшелерінің, асырауындағылардың туыстық дәрежесі, тегі, аты, әкесінің аты және туған күні; Пайдаланушы ресми өкілі және/немесе қамқоршысы болып табылатын жеке тұлғалардың тізімі; пайдаланушы заңды түрде иеленетін және МҚҰ-ға өз еркімен берген басқа мәліметтер;

- әрекет қабілеттілігін және денсаулық жағдайын растау үшін дербес медициналық деректерді, сондай-ақ қажетті мәліметтерді құрайтын мәліметтер (оның ішінде ресми мемлекеттік органдар мен ұйымдардан алынуы мүмкін мәліметтер және т.б.);

- байланысты қолдау, сондай-ақ сәйкестендіру/аутентификациялау/авторизациялау үшін қажетті мәліметтер (қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей): тіркелген жері, нақты орналасқан (болатын) жері, жұмыс орны және лауазымы; телефон нөмірі (үй, жұмыс, ұялы, ID – телефон нөмірлерінің шифрланған сәйкестендіргіші), электрондық пошта мекенжайы; мекенжай анықтамасындағы ақпарат және т.б.;

- білімі, кәсіби қызметі туралы мәліметтер (қоса алғанда, бірақ шектелмей): білімі, кәсібі, лауазымы; жеке кәсіпкерді мемлекеттік тіркеу туралы деректер; соттылығының болуы/болмауы, қылмыстық/әкімшілік жауапкершілікке тартылуы туралы ақпарат;

- қызмет көрсетудің тиісті сапасына және оны жақсартуға, ұсынылатын қызметтерді дербестендіруге, сондай-ақ Сайт/Мобильді қосымша арқылы қашықтықтан қызмет көрсетуге қажетті мәліметтер (қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей): көрсетілген қызметтердің тарихы және мінез-құлық паттерндері, пайдаланылатын құрылғы және құрылғыдағы датчиктер туралы деректер, айналадағы объектілер туралы мәліметтер (мысалы, Wi-Fi кіру нүктелері, ұялы байланыс антенналары және Bluetooth модулі қосылған құрылғылар), метадеректер, cookie-файл деректері, cookie-сәйкестендіргіштер, пиксель тегтері, IP-мекенжайлар, браузер мен операциялық жүйе туралы мәліметтер және т.б.;

2. МҚҰ Пайдаланушылар беретін дербес ақпараттың дұрыстығын тексеру құқығын өзіне қалдырады. Жалған ақпарат берудің салдары микрокредит беру туралы шартта айқындалған.

Пайдаланушының дербес деректерін жинау және өңдеу мақсаттары, шарттары.

1. МҚҰ келесі мақсаттардың әрқайсысы үшін дербес деректерді жинайды, өңдейді және сақтайды (қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей) (МҚҰ мен Пайдаланушы арасында тиісті қатынастар туындаған жағдайда):

- Пайдаланушының Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес МҚҰ көрсетуі мүмкін микрокредиттік және (немесе) өзге де қызметтерді алуға арналған өтінімін қарау үшін;
- Пайдаланушыға микрокредит беру бойынша қызметтерді және (немесе) МҚҰ-ға қашықтықтан қызмет көрсету арналары арқылы Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де қызметтерді, оның ішінде мобильді сервисті/МҚҰ сайты/қосымшаны ұсыну үшін;
- алаяқтық және (немесе) күдікті операцияларды анықтау және олардың алдын алу үшін;
- МҚҰ-дың қауіпсіздік режимін қамтамасыз ету және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтау үшін МҚҰ-дың ішкі нормативтік құжаттарында көзделген тәртіпте және шектеулерді ескере отырып, Сайттағы/Мобильді қосымшадағы жеке кабинетте сәйкестендіру және аутентификациялау /тіркеу үшін
- Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес рұқсат етілмеген операциялар тәуекелдерін азайту мақсатында МҚҰ-дың Пайдаланушыны сәйкестендіру бойынша міндеттерін орындауы үшін;
- ақпарат алмасу үшін, оның ішінде клиенттік өтініштерді, шағымдарды, ұсыныстарды, ұсынымдарды, наразылықтарды, тапсырмаларды және т.б. (және/немесе үшінші тұлғалардың) қарау және (немесе) жауап беру, курьер, курьерлік қызмет, экспресс пошта және т.б. қызметтері арқылы жөнелту (жеткізу)/алу үшін хат-хабарды (поштаны) Пайдаланушының мекенжайына беру (алу) үшін;
- маркетингтік мақсаттар үшін, Пайдаланушыға кез келген, оның ішінде МҚҰ-дың өнімдері және (немесе) қызметтері туралы ақпараттық материалдарды, сондай-ақ телефон және өзге де байланыс түрлері арқылы, сондай-ақ ашық байланыс арналары (оның ішінде SMS, e-mail, факс және т.б.) арқылы өзге де хабарламаларды ұсыну (жіберу) үшін;
- маркетингтік және жарнамалық науқандарды әзірлеу, Пайдаланушының МҚҰ-мен тарихын ескере отырып, Пайдаланушыға одан әрі қызмет көрсету үшін;
- МҚҰ жұмыскерлерінің немесе уәкілетті тұлғалардың ішкі тексерулер мен тергеулер жүргізу мақсаттары үшін;
- Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген (белгіленуі мүмкін) басқа мақсаттар үшін;

2. Пайдаланушы осы Ереженің шарттарымен келісе отырып, мыналарды растайды:

- дербес деректерді жинауға және өңдеуге берілген осы келісім, егер бұл Қазақстан Республикасының заңдарына қайшы келетін жағдайларда не МҚҰ алдында орындалмаған міндеттеме болған кезде кері қайтарып алынуға жатпайды;
- МҚҰ сәйкестендіру және аутентификациялау мақсатында, сондай-ақ кредиттік рейтингті бағалау мақсатында «Кселл» АҚ-дан, «КаР-Тел» АҚ-дан, «Мобайл Телеком-Сервис» АҚ-дан және басқа да ұялы байланыс операторларынан Пайдаланушының дербес деректерін беруге және алуға құқылы;

- МҚҰ Пайдаланушының дербес деректерін «Мемлекеттік кредиттік бюро» АҚ-ға, «Бірінші кредиттік бюро» АҚ, мемлекеттік дерекқорларға, мемлекеттік дерекқорлардың операторларына/ иелеріне беруге, сондай-ақ «Мемлекеттік кредиттік бюро» АҚ-дан, «Бірінші кредиттік бюро» АҚ-тан Пайдаланушының дербес деректерін, оның ішінде мемлекеттік дерекқорлардан мемлекеттік дерекқорлардың операторларынан/иелерінен және кез келген ықтимал, жария көздерден алынған деректерді беруге, «Мемлекеттік кредиттік бюро» АҚ-ға, «Бірінші кредиттік бюро» АҚ мемлекеттік дерекқорлардан алынған менің дербес деректерімді МҚҰ-ға ұсынуға/беруге, мемлекеттік дерекқорлардың иелеріне «Мемлекеттік кредиттік бюро» АҚ-ның, «Бірінші кредиттік бюро» АҚ-ның барлық мемлекеттік дерекқорлардан менің дербес деректерді тікелей немесе үшінші тұлғалар арқылы ұсынуға құқылы

- МҚҰ Пайдаланушыдан және кез келген үшінші тұлғалардан алынған дербес деректерді жинауға (алуға) және өңдеуге, сондай-ақ Пайдаланушының дербес деректерін үшінші тұлғаларға беруге (трансшекаралық беруді қоса алғанда)/Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарын ескере отырып, дербес деректерді жалпыға қолжетімді дереккөздерде таратуға құқылы;

- МҚҰ Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Пайдаланушының дербес деректерімен кез келген әрекетті (операцияны) немесе осындай әрекеттердің (операциялардың) жиынтығын, оның ішінде жинауды, өңдеуді, жазуды, көшіруді, резервтік көшіруді, қорғауды, скринингті, жүйелеуді, жинақтауды, МҚҰ ішінде және одан тыс жерлерде сақтауды (қауіпсіздік және құпиялылық талаптарын сақтай отырып), нақтылауды (өзгертуді, жаңартуды), алуды, пайдалануды, беруді (таратуды, қолжетімділік беруді, соның ішінде трансшекаралық беруді қоса алғанда Пайдаланушының дербес деректерін өңдеу құқығымен үшінші тұлғаларға беруді), иесіздендіруді, бұғаттауды, жоюды, құртуды, оның ішінде егер бұл Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына қайшы келмесе, МҚҰ-дың тапсырмасы бойынша үшінші тұлғаның осы әрекеттерді жүзеге асыруын қоса алғанда, автоматтандыру құралдарын пайдаланып немесе оларды пайдаланбай жүзеге асыруға құқылы;

- Пайдаланушы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қызметтер көрсету үшін МҚҰ-ға қажетті дербес деректерін беруден бас тартқан жағдайда, МҚҰ Пайдаланушыға іскерлік қатынастар орнатудан және қызметтер көрсетуден бас тартуға мәжбүр болады;

- Дербес деректерді өңдеу қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамаға сәйкес жүзеге асырылған жағдайда, Пайдаланушының оның дербес деректеріне қол жеткізуі үшінші тұлғалардың құқықтары мен заңды мүдделерін бұзған жағдайда, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де жағдайларда МҚҰ Пайдаланушының дербес деректеріне қол жеткізуді шектеуге құқылы;

- МҚҰ Пайдаланушының дербес деректерін жинау және өңдеу бойынша МҚҰ жасайтын әрекеттер туралы біреуге хабарлауға міндетті емес.

- осы Ереженің шарттарымен келісе отырып және өз келісімін бере отырып, Пайдаланушы осы Келісімнің Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген, МҚҰ-дың оған Қазақстан Республикасының заңнамасымен жүктелген құқықтары мен міндеттерін іске асыруы және тиісінше орындауы үшін қажетті мерзімдер ішінде қолданылатынына келіседі.

Пайдаланушының дербес деректерін қорғау

1. МҚҰ Пайдаланушының дербес деректерін қорғау үшін қажетті техникалық және ұйымдастырушылық шараларды қабылдайды. Бұл шаралар ақпаратқа заңсыз немесе кездейсоқ қол жеткізудің, сондай-ақ оны жоюдың, өзгертудің, көшірудің, таратудың және/немесе қаскүнемдердің басқа да заңсыз әрекеттерінің алдын алу жөніндегі шараларды қамтиды.

2. Пайдаланушы МҚҰ-дан Пайдаланушы МҚҰ-ға берген оның дербес деректеріне Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен оларды дұрыстауға, түзетуге, бұғаттауға, өңдеуді шектеуге қолжетімділік беруді талап етуге құқылы.

Кері байланыс

1. Ережеге қатысты қандай да бір сұрақтар туындаған жағдайда, Пайдаланушылар [Бізбен байланыса](#) алады.

2. Пайдаланушы жарнамалық сипаттағы таратулардан былайша бас тартуға құқылы:

– оның электрондық пошта мекенжайына жіберілген хаттағы арнайы сілтемені басу арқылы; немесе

– support@solva.kz электрондық поштасына хабарлама жіберу арқылы; немесе

– +7 701 006 35 35 телефон нөміріне қоңырау шалу арқылы.