

«Freedom Finance Life» Өмірді сақтандыру компаниясы» АҚ-ның «ҚСЖ» Директорлар Кеңесінің шешімімен Бекітілген 15 қараша 2021 жылғы №32-21 отырысының хаттамасы

Еңбекке уақытша жарамсыздық қабілетсіздігін өтей отырып қарыз алушының өмірін ерікті түрде онлайн сақтандыру ережесі

Еңбекке уақытша жарамсыздық қабілетсіздігін өтей отырып қарыз алушының өмірін ерікті түрде онлайн сақтандыру осы ережелердің шарттары негізінде (ары қарай – сақтандыру Ережесі) «Freedom Finance Life» Өмірді сақтандыру компаниясы» Акционерлік қоғам жеке тұлғалармен бірге еңбекке уақытша жарамсыздық қабілетсіздігін өтей отырып қарыз алушының өмірін ерікті түрде онлайн сақтандыру келісімшартын Сақтандырушы біржақты тәртіппен әзірлеген сақтандыру ережелеріне қосылуы (қосылу шарты) және Сақтандырушының Сақтанушыға сақтандыру полисін электрондық нысанда ресімдеуі арқылы Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына сәйкес жасалады.

1 бап. Анықтама мен терминдер

1. Сақтандырушы

– сақтандыруды қамтамасыз ететін «Freedom Finance Life» Өмірді сақтандыру компаниясы» АҚ, яғни сақтандыру қажет жағдай туындаған кезде тұлғаға сақтандыру төлемін беруге міндетті, ол келісімшарт жасасқан (Пайда көрушіге) келісімшартта анықталғандай сома шамасында (сақтандыру сомасы) пайда әкеледі.

2. Сақтанушы

– Сақтандырушымен сақтандыру келісімшартын жасасқан тұлға.

3. Сақтандырылушы

– сақтандыру әрекеті осы тұлғаның қатысумен жүргізіледі. Осы Ереже шеңберінде сақтандырылушы банктен

Утверждены
Решением Совета директоров
АО «Компания по страхованию
жизни «Freedom Finance Life»
Протокол заседания №32-21
от 15 ноября 2021 г.

Правила добровольного онлайн страхования жизни Заемщика с покрытием временной нетрудоспособности

На условиях настоящих Правил добровольного страхования жизни Заемщика с покрытием временной нетрудоспособности (далее – Правила страхования) АО «Компания по страхованию жизни «Freedom Finance Life» (далее – Страховщик) заключает с физическими лицами договоры добровольного онлайн страхования жизни заемщика с покрытием временной нетрудоспособности, путем присоединения Страхователя к настоящим Правилам страхования и оформления Страховщиком Страхователю страхового полиса в электронной форме в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан.

Статья 1. Определения и термины

1. Страховщик – АО «Компания по страхованию жизни «Freedom Finance Life», осуществляющее страхование, то есть обязанное при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату лицу, в пользу которого заключен договор страхования (Выгодоприобретателю), в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

2. Страхователь – лицо, заключившее договор страхования со Страховщиком.

3. Застрахованный – лицо, в отношении которого осуществляется страхование. В рамках настоящих Правил застрахованным является физическое лицо, являющееся заемщиком банка, или

немесе микроқаржы/микрокредиттік ұйымның қарыз алушы, яғни жеке тұлға болып саналады.

4. Пайда көруші - Сақтандырылған тұлғасы немесе Сақтандырылған тұлға қаза болған жағдайда оның заңды мұрагерлері, немесе сақтандыру полисте көрсетілген Сақтандырылған тұлғаның келісімімен басқа тұлға.

5. Сақтандыру жағдайы – сақтандыру келісімшартындағы шарттарда қарастырылған, сақтандыру келісімшарты жасалғаннан кейін сақтандыру төлем ережесі орындалатын оқиға.

6. Сақтандыру сыйлықақысы – сақтандыру төлемін жүргізудегі міндетті Сақтандырушы соңғы қабылдаған шешім бойынша сақтандыру полисте немесе сақтандыру шартта анықтаған көлемдегі қаржы сомасын Сақтанушыға (Пайда көрушіге) төлеуге тиіс.

7. Сақтандырылған сома – сақтандыру жағдайы туындағанда Сақтандырушы төлейтін айтарлықтай үлкен жауапкершілікті талап ететін сақтандырылған нысанның қаржы сомасы.

8. Сақтандыру төлемі – сақтандыру жағдайы орын алған жағдайда сақтандыру сомасы шеңберінде Сақтанушыға (Пайда көрушіге) Сақтандырушының тарапынан төленетін қаржы сомасы.

9. Сақтандыру нысаны – Сақтандыру кезінде Сақтандырылғанның денсаулығы мен өміріне қауіпті Сақтанушының (Пайда көрушінің) мүддесіндегі мүлігі. Сақтанушының мүддесі сақтандыру құқығына жатпайды.

10. Оқыс оқиға – кенеттен адамның еркінен тыс болатын қысқа мерзімді жағдай (оқиға) сақтандырылғанның ағзасына механикалық, электрлі, химиялық немесе жылудың әсері оның денсаулығына зиян тигізсе, жарымжан етсе немесе өлімге әкеліп соқса, онда оны оқыс оқиға деуге болады. Қандай да бір ауру түрі мен оның формасы оқыс оқиғаға жатпайды.

микрофинансовый/микрокредитной организацией.

4. Выгодоприобретатель - Застрахованный либо в случае смерти Застрахованного его законные наследники или иное лицо с согласия Застрахованного, которое указывается в страховом полисе.

5. Страховой случай - событие, с наступлением которого договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты в порядке, предусмотренном условиями договора страхования.

6. Страховая премия - сумма денег, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику за принятие последним обязательств произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю) в размере, определенном страховым полисом.

7. Страховая сумма - сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая.

8. Страховая выплата – сумма денег, выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах страховой суммы при наступлении страхового случая.

9. Объект страхования – имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), непосредственно связанные с причинением вреда жизни и здоровью Застрахованного вследствие наступления страхового случая. Не подлежат страхованию противоправные интересы Страхователя.

10. Несчастный случай – наступившее вопреки воле человека внезапное, кратковременное событие (происшествие) в результате внешнего механического, электрического, химического или термического воздействия на организм застрахованного, повлекшее за собой вред здоровью, увечье либо смерть. Не являются несчастными случаями любые формы и виды заболеваний.

11. Заболевание – любое

11. Ауру - осы Сақтандыру ережелерінде көзделген анықтамалар мен ерекшеліктерді ескере отырып, осы Сақтандыру шартының қолданылуы ішінде Сақтандырылған адамның денсаулық жағдайында кез келген байқалатын теріс өзгеріс.

12. Жазатайым оқиғаның салдарынан уақытша еңбекке жарамсыздық - адам ағзасының жарақаттанудан туындаған күйі, онда функцияның бұзылуы еңбекке қабілеттілікті қалпына келтіру немесе мүгедектікті белгілеу үшін қажетті уақыт ішінде кәсіптік жұмысты орындау мүмкін еместігімен қатар жүреді.

13. Қарыз келісімшарты – осы шарты бойынша бір тарап (заем беруші) басқа тараптың (заемшының) меншігіне (шаруашылық жүргізуіне, оралымды басқаруына) ақша немесе тектік белгілерімен айқындалған заттарды береді, ал Азаматтық кодексте немесе шартта көзделген жағдайларда оларды беруге міндеттенеді, ал заемшы заем берушіге дәл осындай ақша сомасын немесе осы тектегі және сападағы заттардың тең мөлшерін уақытында қайтаруға міндеттенеді. Банк заемы шартына және микрокредит беру туралы шарттына Азаматтық кодекстің көзделген ерекшеліктерімен қоса заем шартына қатысты ережелер қолданылады.

14. Сақтандыру арқылы қорғау – сақтандыру келісімшартының шарттарына сәйкес сақтандыру төлемі бойынша Сақтандырушының міндеттеме жиынтығы.

15. Сақтандыру арқылы қорғау әрекетінің мерзімі – Сақтандырушының сақтандыру келісімшарт шарттарына сәйкес сақтандыру төлемін орындауға жататын міндеттері жүргізілетін мерзім.

16. Сақтандыру полисі - Сақтандырушының Сақтандыру шартын жасасқан және Сақтандыру шартында көрсетілген шарттар туралы қорытындысын растайтын Сақтандырушыға берген құжаты.

поддающееся обнаружению негативное изменение в состоянии здоровья Застрахованного лица в течение действия настоящего договора страхования с учетом определений и исключений, предусмотренных настоящими Правилами страхования.

12. Временная нетрудоспособность в результате несчастного случая – состояние организма человека, обусловленное травмой, при котором нарушение функций сопровождается невозможностью выполнения профессионального труда в течение времени, необходимого для восстановления трудоспособности или установления инвалидности.

13. Договор займа – договор, по которому одна сторона (заемодатель) передает, а в случаях, предусмотренных Гражданским кодексом РК или договором, обязуется передать в собственность (хозяйственное ведение, оперативное управление) другой стороне (заемщику) деньги или вещи, определенные родовыми признаками, а заемщик обязуется своевременно возратить заемодателю такую же сумму денег или равное количество вещей того же рода и качества. К договору банковского займа и договору о предоставлении микрокредита применяются правила, касающиеся договора займа, с особенностями, предусмотренными Гражданским кодексом Республики.

14. Страховая защита – совокупность обязательств Страховщика по осуществлению страховой выплаты согласно условиям договора страхования.

15. Период действия страховой защиты – срок, в течение которого Страховщик несет обязательства по осуществлению страховой выплаты согласно условиям договора страхования.

16. Страховой полис – выдаваемый Страховщиком Страхователю документ, подтверждающий заключение договора страхования на

2 бап. Сақтандыру жағдайы

1. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру оқиғасы (сақтандыру өтелімі):

1) Сақтандыру шартында қарастырылған жағдайлардан басқа, сақтандыру қорғанысы әрекет ететін кезеңде орын алған жазатайым оқиға немесе аурудың нәтижесінде Сақтандырылушының өлімге ұшырауы. Бұл кезде жазатайым жағдай да, өлім де сақтандыру шарты қолданылған кезеңде болса, Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру міндеттемелерін атқарады.

2) Сақтандыру шартында қарастырылған жағдайлардан басқа, сақтандыру қорғанысы әрекет ететін кезеңде орын алған жазатайым оқиға нәтижесінде Сақтандырылушыда 1 немесе 2 топтағы мүгедектіктің анықталуы болып табылады. Сақтандырушы сақтандыру төлемін оқыс оқиға сақтандыру келісімшарты әрекет еткен мерзімде, ал мүгедектік сол мерзімде немесе 122 (жүз жиырма екі) күнтізбелік күн мерзімінде аяқталған күннен бастап есепке алуды өзіне міндеттейді. Сақтандыру жағдайының күні – осы тармақта қарастырылған, Қазақстан Республикасының заңнамасында көрсетілгендей, мемлекеттік өкілетті органдармен берілген мүгедекті растайтын анықтама күні болып табылады. Мүгедектікті өкілетті мемлекеттік органдар (оның аймақтық бөлімшелерімен) немесе денсаулықты сақтау ұйымдарының облысы (ары қарай – өкілетті мемлекеттік орган) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес орнатады. Сақтандыру келісімшарты жасалғаннан кейін болған мүгедекті растау негізінде жасалған шарт заңнаманың ережесі пен шарттарының бөлігіндегі қандай да бір өзгерістерге қатысты Сақтандырушының өзі белгілеген келісімшарт шеңберінен бөлек қандай да бір басқа заңды жауапкершілікке тартылмайды;

3) жазатайым оқиға салдарынан еңбекке уақытша жарамсыздық, еңбекке

указанных в нем и в настоящих Правилах страхования условиях.

Статья 2. Страховой случай

1. Страховым случаем по договору страхования являются:

1) смерть Застрахованного в результате несчастного случая или заболевания, произошедшего в период действия страховой защиты, за исключением случаев, предусмотренных Правилами страхования. Датой страхового случая, предусмотренного в настоящем пункте, является дата смерти, указанная в свидетельстве о смерти;

2) установление Застрахованному инвалидности 1 или 2 группы в результате несчастного случая, произошедшего в период действия страховой защиты, за исключением случаев, предусмотренных Правилами страхования. Датой страхового случая, предусмотренного в настоящем подпункте, является дата, указанная в справке об инвалидности, выданной уполномоченным государственным органом в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан. Инвалидность устанавливается соответствующим уполномоченным государственным органом (его территориальным подразделением) или организацией в области здравоохранения (далее – уполномоченный государственный орган) в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Любые изменения в законодательство в части изменения порядка и условий установления инвалидности, внесенные после заключения определенного договора страхования, не влекут увеличения ответственности Страховщика в рамках указанного договора;

3) временная нетрудоспособность в результате несчастного случая, начиная с 7-го календарного дня нетрудоспособности с выплатой в размере суммы платежа за каждый день (рассчитанная исходя из суммы платежа по займу за месяц), но не более суммы 2 (двух) ежемесячных платежей по договору займа.

2. Доказывание наступления страхового случая, а также причиненных им убытков лежит на

жарамсыздықтың 7-ші күнінен бастап әрбір күн үшін төлем мөлшерінде (бір айға қарыз төлемінің сомасына қарай есептеледі), бірақ қарыз шарты бойынша 2 (екі) ай сайынғы төлем сомасынан артық емес.

2. Сақтандыру оқиғасының болғандығын, сонымен қатар келтірілген залалдарды дәлелдеу Сақтанушыға/Сақтандырылушыға/Пайда алушыға жүктеледі.

3 бап. Сақтанушы

1. Сақтандыру келісімшарты бойынша тек қана жеке тұлға қарыз келісімшартына сәйкес қарыз алушы жеке тұлғалар Сақтанушы бола алады.

4 бап. Сақтандырылған

1. Осы сақтандыру Ережесінің шарты негізінде Сақтандырылған қарыз келісімшартына сәйкес қарыз алушы жеке тұлғалар бола алады.

2. Сақтандыруға жатпайды:

1) 1) Психологиялық, онкологиялық аурулармен ауыратын, ағза және жүйе ауруларымен ауыратын науқастар, асқынған қызметтік жеткіліксіздігі бар науқастар, ЖКТБ, АҚТБ инфекцияларын тасымалдаушы тұлғалар;

2) мүгедектік туралы куәлікке сәйкес сақтандыру келісімшартын жасау кезінде бірінші, екінші немесе үшінші топтағы мүгедектері бар тұлғалар.

3) Сақтандыру келісімшарты жасасқан күні 60 жасқа толған немесе сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде жасы 60 жасқа толатын адамдар.

3. Сақтандыру келісімшарты жасасқаннан кейін осы Ереже бабының 2 тармағында көрсетілген тұлғамен жасалғандығы анықталса, онда Сақтандырушы сақтандыру келісімшартының жарамсыз екенін хабарлауға құқығы бар, және төленген сақтандыру сыйлықақысы сомасынан 90 % дейін шығынды шығарып алуына құқығы бар.

4. Сақтандыру арқылы қорғау Сақтандырылғанға қатысты әрекетін Сақтандырылған тұлға 60 жасқа толған сәттен бастап тоқтатады.

Страхователе/Застрахованном/Выгодоприобретателе.

Статья 3. Страхователь

1. Страхователем по договору страхования может быть только физическое лицо, являющееся заемщиком по соответствующему договору займа.

Статья 4. Застрахованный. Ограничение страхования.

1. По условиям настоящих Правил страхования Застрахованными могут быть только физические лица, являющиеся заемщиками по соответствующему договору займа.

2. Не подлежат страхованию:

1) лица, страдающие психическими, онкологическими заболеваниями, заболеваниями органов и систем, осложненных функциональной недостаточностью, СПИД, носители ВИЧ-инфекции;

2) лица, которые в соответствии со справкой об инвалидности являются на момент заключения договора страхования инвалидами первой, второй или третьей группы;

3) лица, достигшие на дату заключения 60 лет или возраст которых достигнет 60 лет в период действия договора страхования.

3. Если после заключения договора страхования будет установлено, что он заключен в отношении лиц, указанных в пункте 2 настоящей статьи Правил, то Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным. При этом уплаченные страховые премии подлежат возврату за вычетом расходов Страховщика на ведение дела в размере 90 % от суммы страховой премии, указанной в страховом полисе.

4. Страховая защита в отношении Застрахованного прекращает действие при достижении Застрахованным 60 лет.

При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, а также на возмещение расходов на

Сақтандырушы сақтандыру әрекет еткен уақыт аралығына пропорционалды уақытта, сондай-ақ сақтандыру сыйлықақысы сомасынан 90 % дейін істі жүргізудегі шығынды өтеу көлемін ескере келе, сақтандыру сыйақысының бір бөлігін алуға құқығы бар.

5. Осы баптың 2 тармақта көрсетілген тұлғамен Сақтандыру шартының құрылуы сақтандыру оқиғасы орын алғанда, Сақтандырушының сақтандыру қорғанысын беру және сақтандыру төлемақысын жүзеге асыру міндеттемесіне әкелмейді және Сақтандырушының сақтандыру төлемақысын жүзеге асырудан бас тарту үшін негізі болып табылады.

5 бап. Пайда көруші

1. Пайда көруші Сақтандырылған тұлғасы немесе Сақтандырылған тұлға қаза болған жағдайда оның заңды мұрагерлері, немесе сақтандыру полисте немесе сақтандыру шартта көрсетілген Сақтандырылған тұлғаның келісімімен басқа тұлға болып табылады.

2. Пайда көруші қайтыс болған жағдайда сақтандыру төлемін алу соңғы құқыққа ие болатын – Қазақстан Республикасының заңнамасында көрсетілген ереже бойынша Пайда көрушінің мирасқоры (мұрагері) болып табылады.

6 бап. Қарыз келісімшарты

1. Осы Ережелердің мақсаты қарыз пәні болып қарыз алушы (Сақтандырылған) тұлғасына берілетін ережедегі және мерзімдегі нақты қарыз келісімшарты тек қана ақша (тауарды, жұмыс, қызмет және т.б. ие болатын) түрінде болуы мүмкін.

2. Қарыз келісімшарты бойынша қарыз беруші банк немесе микроқаржы/ микрокредиттік ұйымы болып табылады.

7 бап. Сақтандыру келісімшартының пәні

1. Сақтанушы сақтандыру полисте немесе сақтандыру шартта

ведение дела в размере 90 % от суммы страховой премии, указанной в страховом полисе.

5. Заключение договора страхования с указанным в пункте 2 настоящей статьи лицом не влечет за собой обязательств Страховщика в части предоставления страховой защиты и осуществления страховой выплаты при наступлении страхового случая в отношении такого лица и является основанием для отказа Страховщиком в осуществлении страховой выплаты.

Статья 5. Выгодоприобретатель

1. Выгодоприобретателем является Застрахованный, либо в случае смерти Застрахованного - его законные наследники. или иное лицо с согласия Застрахованного, которое указывается в страховом полисе.

2. В случае смерти Выгодоприобретателя право последнего на получение страховой выплаты переходит к правопреемнику (наследникам) Выгодоприобретателя в порядке, определенном законодательством Республики Казахстан.

Статья 6. Договор займа

1. В целях настоящих Правил страхования предметом займа могут быть только деньги (на приобретение товаров, работ, услуг и другое), передаваемые заимодателем займы заемщику (Застрахованному) в порядке и сроки, определенные договором займа.

2. В качестве заимодателя по договору займа выступает банк или микрофинансовая/ микрокредитная организация.

Статья 7. Предмет договора страхования

1. Страхователь обязан уплачивать страховую премию в размере, порядке и сроки, предусмотренные в страховом полисе.

2. Страховщик обязан при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату в размере, порядке и сроки,

қарастырылғандай көлемде, тәртіпте және мерзімде сақтандыру сыйақысын төлеуі тиіс.

2. Сақтандыру жағдайы орын алғанда Сақтандырушы сақтандыру келісімшартында қарастырылғандай көлемде, ережеде және мерзімде сақтандыру төлемін жүргізуі керек.

8 бап. Сақтандыру келісімшартын жасау ережесі

1. Осы Сақтандыру ережелері бойынша сақтандыру шарты сақтандырушымен біржақты тәртіппен әзірлеген сақтандыру ережеріне қосылуы (қосылу шарты) және сақтандырушының сақтанушыға сақтандыру полисін ресімдеуі арқылы электрондық ақпараттық ресурстармен алмасу арқылы электрондық нысанда Сақтандырушының интернет-ресурсын пайдалана отырып, сондай-ақ тиісті келісімнің негізінде Сақтандырушының әріптестері болып табылатын басқа ұйымдардың интернет-ресурстарын пайдалана отырып, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Сақтанушы мен Сақтандырушы арасында электрондық ақпараттық ресурстармен алмасу жолымен электрондық нысанда жасалады. Берілген құжаттар бірге (Полис пен сақтандыру ережесі) сақтандыру шарты деп аталады.

2. Сақтандыру шартын жасау үшін электрондық нысанда Сақтанушыға қажет:

1) Сақтандырушының немесе оның әріптесінің интернет-ресурсында орналастырылған осы сақтандыру ережелерімен танысуға;

2) электрондық нысандар жолдарын толтыру арқылы сақтандыру шартын жасау туралы өтініш беруге міндетті.

3) Сақтандыру полисінде көзделген тәртіппен және мерзімде сақтандыру шартын жасау үшін сақтандыру сыйлықақысын төлеуді жүзеге асыруға.

3. Сақтанушы Сақтандыру сыйлықақысын өзінің төлеуімен сақтандыру шарты жасалғанға дейін Сақтандырушы бір жақты тәртіппен

предусмотренные договором страхования.

Статья 8. Порядок заключения договора страхования

1. В рамках настоящих Правил страхования договор страхования заключается путем присоединения Страхователя к настоящим Правилам страхования, разработанным Страховщиком в одностороннем порядке (договор присоединения), и оформления Страховщиком Страхователю страхового полиса в электронной форме путем обмена электронными информационными ресурсами между Страхователем и Страховщиком в соответствии с законодательством Республики Казахстан с использованием интернет-ресурса Страховщика, а также с использованием интернет-ресурсов других организаций, являющимися партнерами Страховщика на основании соответствующего соглашения. Вместе данные документы (Полис и Правила страхования) являются договором страхования.

2. Для заключения договора страхования в электронной форме Страхователю необходимо:

1) ознакомиться с настоящими Правилами страхования, размещенными на интернет-ресурсе Страховщика или его партнера;

2) посредством заполнения полей электронных форм подать заявление о заключении договора страхования;

3) осуществить оплату страховой премии для заключения Договора страхования в порядке и сроки, предусмотренные страховым полисом.

3. Своей оплатой страховой премии Страхователь подтверждает, что до заключения договора страхования ознакомился с Правилами страхования, разработанными Страховщиком в одностороннем порядке, и присоединился к ним.

4. При заключении Договора страхования лицо, пожелавшее заключить Договор страхования (Страхователь), представляет Страховщику заявление на

<p>әзірлеген Сақтандыру ережелерімен танысып, оған қосылғанын растайды.</p> <p>4. Сақтандыру тұлғасымен келісім жасау барысында, сақтандыру келісімшартын жасауды қалайтын Сақтанушы сақтандыру өтінішінде оған белгілі маңызы бар куәлікте хабарлануы тиіс.</p> <p>5. Сақтандыру келісімшарты күшіне енгеннен кейін нақты осы Ережеде ескерілген немесе сақтандыру келісімшартымен байланысы бар сақтандыруға негізделген өтініш және басқа да құжаттар сақтандыру келісімшартының ажырамас бөлігі болып табылады.</p> <p>6. Сақтандырушының интернет-ресурсын және (немесе) басқа ұйымдардың интернет-ресурстарын пайдалана отырып, сақтандыру шартын электронды түрде жасасқан кезде, Сақтанушы (сақтандырылған адам) Сақтандырушыға электрондық нысанда ақпаратты (өтініштер, хабарламалар және (немесе) басқа құжаттар, мәліметтер) жіберу мүмкіндігіне ие:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) мәліметтерді өзгерту, сақтандыру шартын қайта ресімдеу; 2) сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату; 3) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабардар ету; 4) келтірілген зиян мөлшерін айқындау; 5) сақтандыру төлемін алу. <p>9 бап. Тараптардың құқықтары мен міндеттері</p> <p>1. Сақтанушының құқығы бар:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) сақтандыру келісімшартын уақытынан бұрын бұзуға; 2) Сақтандырушыдан сақтандыру келісімшартындағы міндеттерді орындауын талап етуге; 3) Сақтандырушыдан сақтандыру келісімшартына сәйкес сақтандыру шарттарын, өз құқықтарын және міндеттерін анықтап алуға; 4) Осы Ережелерде қарастырылған сақтандыру төлемін сақтандыру жағдайы орын алған сәтте алуға; <p>2. Сақтанушы міндетті:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) сақтандыру сыйақысын сақтандыру келісімшартында 	<p>страхование по форме, установленной Страховщиком.</p> <p>5. После вступления договора страхования в силу заявление на страхование и иные документы, определенно оговоренные в настоящих Правилах, или связанные с договором страхования, будут являться неотъемлемой частью договора страхования.</p> <p>6. При заключении договора страхования в электронной форме с использованием интернет-ресурса Страховщика и (или) интернет-ресурсов других организаций Страхователь (Застрахованный) имеет возможность создать и отправить Страховщику информацию в электронной форме (заявления, уведомления и (или) иные документы, сведения), необходимой для:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) изменения сведений, переоформления договора страхования; 2) досрочного прекращения договора страхования; 3) уведомления о наступлении страхового случая; 4) определения размера причиненного вреда; 5) получения страховой выплаты. <p>Статья 9. Права и обязанности сторон</p> <p>1. Страхователь имеет право:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) досрочно расторгнуть договор страхования; 2) требовать от Страховщика исполнения принятых в соответствии с договором страхования обязательств; 3) требовать от Страховщика разъяснений условий страхования, своих прав и обязанностей по договору страхования; 4) получить страховую выплату в случаях, предусмотренных настоящими Правилами. <p>2. Страхователь обязан:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) уплачивать страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные договором страхования; 2) информировать Страховщика о состоянии страхового риска;
---	---

<p>орындалған ереже мен мерзімде, көлемде төлеп отыруға;</p> <p>2) сақтандыру тәуекелі туралы жағдайды Сақтандырушыға хабарлап отыруға;</p> <p>3) сақтандыру келісімшартында орныққан сақтандыру мерзімі жақындағандығы туралы Сақтандырушыға ескертіп отыруға;</p> <p>4) егер Сақтанушы Сақтандырылмаған болса, онда Сақтандырушыға сақтандыру келісімшарты негізінде жазылған жазбаша келісімді ұсынуға;</p> <p>5) Сақтандырушыға қарыз келісімшартының көшірмесін ұсынуы керек.</p> <p>3. Сақтандырушы құқығы бар:</p> <p>1) сақтандыру келісімшартын уақытынан бұрын бұзуға;</p> <p>2) Сақтанушыдан сақтандыру келісімшартына сәйкес орындауға міндеттейтін жауапкершілікті талап етуге;</p> <p>3) қарыз келісімшартына қатысты Пайда көрушіден ақпарат алуға құқығы бар.</p> <p>4. Сақтандырушы міндетті:</p> <p>1) сақтандыру жағдайы орын алған жағдайда сақтандыру келісімшартында көрсетілген көлемде, мерзім мен ережеде сақтандыру төлемін жүргізуге;</p> <p>2) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;</p> <p>3) Сақтанушыны (Сақтандырылушы) сақтандыру ережелерімен таныстыруға және оның талап етуі бойынша ережелерінің көшірмесін ұсынуға (жіберуге). Бұл жағдайда Сақтандырушы сақтандыру қағидаларының көшірмелерін қағаз жүзінде беруге немесе сақтанушы көрсеткен электрондық пошта мекен-жайына сақтандыру ережелерінің электрондық (сканерленген) көшірмесін жіберуге немесе сақтандыру ережелерінің Сақтандырушының интернет-ресурсы немесе Сақтандырушының серіктесінің интернет-ресурсына (сақтанушының таңдауы бойынша) басылымдарына сілтемелер ұсынуға міндетті;</p> <p>4) осы сақтандыру Ережесінің 14 бабы, 5 тармағына сәйкес орнатылған</p>	<p>3) уведомить Страховщика о наступлении страхового случая в сроки, установленные договором страхования;</p> <p>4) представить Страховщику письменное согласие Застрахованного на заключение договора страхования, если Страхователь не является Застрахованным;</p> <p>5) предоставить Страховщику копию договора займа.</p> <p>3. Страховщик вправе:</p> <p>1) досрочно расторгнуть договор страхования;</p> <p>2) требовать от Страхователя исполнения принятых в соответствии с договором страхования обязательств;</p> <p>3) запрашивать у Выгодоприобретателя информацию, относящуюся к договору займа.</p> <p>4. Страховщик обязан:</p> <p>1) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные договором страхования;</p> <p>2) обеспечить тайну страхования;</p> <p>3) ознакомить Страхователя (Застрахованное лицо) с Правилами страхования и по его требованию представить (направить) копию настоящих Правил страхования. В этом случае Страховщик обязан предоставить копии правил страхования на бумажном носителе либо направить Страхователю электронную (сканированную) копию правил страхования по указанному Страхователем адресу электронной почты или предоставить ссылки на публикации правил страхования на интернет-ресурсе Страховщика или интернет-ресурсе партнера Страховщика (по выбору Страхователя);</p> <p>4) в случаях непредставления Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) либо его представителем документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в срок, установленный пунктом 5 статьи 14 настоящих Правил страхования.</p>
--	---

Сақтандыру төлемін жүргізуге қажетті Сақтанушы (Сақтандырылған, Пайда көруші) не болмаса оның құжат бойынша құжаттарды ұсынатын өкілеті ұсынбаса, құжаттардың түгел емес екендігі туралы ескертуі керек.

5. Сақтанушы және Сақтандырушы ҚР заңнамасы мен сақтандыру келісімшартындағы Ережеден бөлек және (немесе) қарастырылған басқа да құқыққа және басқа да міндеттерге ие.

10 бап. Сақтандыру келісімшарты әрекет ету мерзімі және сақтандыру арқылы қорғау әрекетінің уақыты

1. Егер сақтандыру полисінде немесе сақтандыру шартта өзгеше көзделмесе, сақтандыру полисінің қолданылу мерзімі Сақтандырушының банктік шотына сақтандыру сыйлықақысының сомасы келіп түскен күннен кейінгі күннің 00 сағат 00 минутынан басталады және сақтандыру полисінде көрсетілген сақтандыру полисінің қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін қолданылады. Егер сақтандыру полисінде немесе сақтандыру шартта өзгеше көзделмесе, Сақтанушымен сақтандыру полисте немесе сақтандыру шартта белгіленген мерзім ішінде сақтандыру сыйақысы толық көлемде төленбеген жағдайда, ол күшіне енген болып саналмайды.

2. Осы баптың 3 тармағында қарастырылған сақтандыру арқылы қорғау мерзімі сақтандыру полистың немесе шарттының әрекет мерзімімен сай келеді.

3. Егер қайғылы жағдай, өлім, Сақтандырылғанға бірінші, екінші немесе үшінші топтағы мүгедектік сақтандыру арқылы қорғау мерзімінде орын алған болса, онда Сақтандырушыға сақтандыру төлемін жүргізу міндеттеледі. Сондай-ақ Сақтандырушы сақтандыру төлемін сақтандыру келісімшарты кезінде оқыс оқиға орын алса, ал мүгедектік сол мерзімде немесе 122 (жүз жиырма екі) күнтізбелік күн мерзімінде аяқталған күннен бастап есепке алуды өзіне міндеттейді.

5. Страхователь и Страховщик имеют иные права и несут иные обязанности, предусмотренные и (или) вытекающие из Правил, договора страхования и законодательства РК.

Статья 10. Срок действия договора страхования и период действия страховой защиты

1. Если иное не предусмотрено страховым полисом, срок действия страхового полиса начинается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем поступления суммы страховой премии на банковский счет Страховщика и действует до окончания срока действия страхового полиса, указанного в страховом полисе. Если иное не предусмотрено страховым полисом, в случае неоплаты Страхователем в полном объеме страховой премии в указанный в страховом полисе срок, то он считается не вступившим в силу.

2. Период действия страховой защиты совпадает со сроком действия страхового полиса, с учетом особенностей, предусмотренных пунктом 3 настоящей статьи.

3. Страховщик несет обязанность по осуществлению страховой выплаты, если заболевание, несчастный случай, приведшие к возникновению страхового случая, произошли в период действия страховой защиты.

Статья 11. Территория действия договора страхования

Договор страхования действует как на территории Республики Казахстан, так и за ее пределами, за исключением следующих территорий:

- территории государств, в пределах которых ведутся военные действия и (или) антитеррористические операции;
- государства, в отношении которых применены военные санкции;
- территории, в пределах которых обнаружены и признаны очаги эпидемий;
- территории государств, выезд в которые официально не рекомендован МИД Республики Казахстан.

11 бап. Сақтандыру келісімшартының әрекет ету аумағы
Сақтандыру келісімшарты Қазақстан Республикасының аумағында қалай әрекет етсе, шекара сыртында да солай әрекет етеді, келесі аумақтарды қоспағанда:

- әскери іс-қимылдар және (немесе) лаңкестікке қарсы операциялар жүргізіліп жатқан мемлекеттердің аумағы;

- әскери ықпалшараларға ұшыраған мемлекеттер;

- індет ошақтары табылған және мойындалған аумақтар;

- Қазақстан Республикасының СІМ аттануға ресми түрде ұсынбайтын мемлекеттердің аумағы.

12 бап. Сақтандыру сомасын анықтау ережесі

1. Сақтандыру сомасының көлемі екі тараптардың құптауымен анықталады және сақтандыру полисте немесе сақтандыру шартта көрсетіледі.

2. Сақтандыру төлемінің көлемі сақтандыру сомасының көлемінен асуы мүмкін емес.

13 бап. Сақтандыру сыйақысының көлемі, ережесі, төлем мерзімі

1. Сақтандыру полисте немесе сақтандыру шартта көрсетілгендей сақтандыру сыйақысын Сақтандырушы уақытысында біржолғы етіп төлейді.

2. Қазақстан Республикасының заңнамасында орнатылғандай шектеуді есепке ала отыра, Сақтанушы сақтандыру сыйақысын сақтандыру келісімшартында көрсетілген Сақтандырушының банктік шотына қолма-қол жасалмайтын төлем арқылы төлей алады.

14 бап. Сақтандыру жағдайы орын алған жағдайдағы Сақтанушының, Пайда көрушінің және Сақтандырылғанның әрекет, сақтандыру төлемін жүргізу туралы шешімді қабылдау мерзімі немесе

Статья 12. Порядок определения страховых сумм

1. Размеры страховых сумм определяются по соглашению сторон и указываются в страховом полисе.

2. Размер страховой выплаты не может превышать размера страховой суммы.

Статья 13. Размер, порядок и сроки уплаты страховой премии

1. Уплата страховой премии по договору страхования производится Страхователем единовременно в срок, указанный в страховом полисе.

2. Страхователь может уплатить страховую премию безналичным платежом на банковский счет Страховщика, указанному в договоре страхования, с учетом ограничений, установленных законодательством Республики Казахстан.

Статья 14. Действия Страхователя,

Выгодоприобретателя и Застрахованного при наступлении страхового случая, срок принятия решения о страховой выплате или отказе от страховой выплаты

1. При наступлении страхового случая, предусмотренного договором страхования,

Страхователь/Застрахованный/Выгодоприобретатель обязан письменно уведомить Страховщика в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты его наступления.

2. Страховщик обязан незамедлительно зарегистрировать уведомление о страховом случае и предоставить заявителю:

1) форму заявления о страховой выплате вместе с информацией о том, как выполнить условия договора страхования и требования Страховщика;

2) список документов на осуществление страховой выплаты.

3. При наступлении страхового случая – установление инвалидности Застрахованному 1 или 2 группы в

сақтандыру төлемін төлеуден бас тарту.

1. Сақтандыру шартымен қарастырылған сақтандыру оқиғасы орын алғанда, Сақтанушы / Сақтандырылушы / Пайда алушы Сақтандырушыға жазатайым оқиға күнінен бастап 60 күнтізбелік күн ішінде жазбаша түрде хабарлауға міндетті.

2. Сақтандырушы сақтандыру оқиғасы туралы хабарламаны дереу тіркеп, өтінішкерге келесілерді беруге міндетті:

1) Сақтандыру шарты мен Сақтандырушының талаптарын қалай орындау жөніндегі ақпаратпен бірге сақтандыру төлемақысы туралы өтініштің үлгісі;

2) сақтандыру төлемақысын жүзеге асырудың құжаттар тізімі.

3. Сақтандырылушыда мүгедектіктің анықталуы – сақтандыру оқиғасы орын алғанда, Сақтандырылушы міндетті:

1) Сақтандырушыға немесе дәрігерлерге, медициналық мекемелер мен өзге де тұлғаларға Сақтандырушыға сақтандыру оқиғасының орын алу жағдайларын тексеру үшін қажетті құжаттарды оның сұрауы бойынша беру туралы жазбаша келісім беруге;

2) Сақтандырылушыны куәландырудан/қайта куәландырудан кейін мүгедектіктің анықталуы туралы анықтаманы ұсынуға;

3) Сақтандырушының талабы бойынша Сақтандырушы белгілеген медициналық мекемеде медициналық тексерістен өтуге, соның ішінде уәкілетті мемлекеттік орган анықтаған мүгедектіктің тобын тексеру үшін.

4. Сақтанушы, Сақтандырылушы және Пайда алушы Сақтандыру шартының бүкіл әрекет ету мерзімі ішінде Сақтандырушыға сақтандыру оқиғасының жағдайларын тексеруге жәрдемдесуге, сонымен қатар Сақтандырушыға сақтандыру тәуекелімен, сақтандыру оқиғасымен және оның салдарымен байланысты қажетті құжаттар мен расталған ақпаратты беруге міндетті.

результате несчастного случая, Застрахованный обязан:

1) дать письменное согласие Страховщику либо врачам, медицинским учреждениям и иным лицам о выдаче Страховщику по его запросу необходимых для расследования обстоятельств наступления страхового случая документов;

2) предоставлять Страховщику справку об установлении (присвоении) Застрахованному инвалидности 1 или 2 группы,;

3) по требованию Страховщика проходить медицинское обследование в медицинском учреждении, обозначенном Страховщиком, в том числе для проверки группы инвалидности, установленной уполномоченным государственным органом.

4. Страхователь, Застрахованный и Выгодоприобретатель обязаны содействовать Страховщику в расследовании обстоятельств страхового случая, а также предоставлять Страховщику достоверную информацию и необходимые документы касательно страхового риска, страхового случая и его последствий в течение всего срока действия Договора страхования. Страхователь/Застрахованный/Выгодоприобретатель предоставляет Страховщику документы, необходимые для принятия решения об осуществлении страховой выплаты либо отказе в осуществлении страховой выплаты, согласно перечню, установленному договором страхования. После получения документов на осуществление страховой выплаты Страховщик предоставляет заявителю справку/письмо с указанием перечня принятых документов.

5. Страховщик обязан в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения документов уведомить Выгодоприобретателя о недостающих документах для осуществления страховой выплаты.

Сақтанушы/Сақтандырылушы/Пайда алушы Сақтандыру шартымен белгіленген тізімге сәйкес, Сақтандырушыға сақтандыру төлемақысын жүзеге асыру немесе сақтандыру төлемақысын жүзеге асырудан бас тарту туралы шешімді қабылдау үшін қажетті құжаттарды береді. Сақтандыру төлемақысын жүзеге асырудың құжаттарын алған соң, Сақтандырушы өтінішкерге қабылданған құжаттар тізімі көрсетілетін анықтама/хат береді.

5. Сақтандырушы құжаттарды алған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде сақтандыру төлемақысын жүзеге асыру үшін жетіспейтін құжаттар туралы өтінішкерге хабарлауға тиісті.

6. Сақтандыру төлемақысын жүзеге асыру немесе одан бас тарту туралы шешімді Сақтандыру шартымен қарастырылған барлық қажетті құжаттарды алған күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен кешіктірілмеген мерзімде Сақтандырушы қабылдайды.

15 бап. Сақтандыру жағдайы орын алғандығын растайтын құжаттар тізімі

Сақтандырылушының өлімі сақтандыру оқиғасы орын алғанда келесі құжаттар ұсынылады:

1) Пайда алушы Сақтандырушыға сақтандыру төлемақысы туралы өтініш (тегін, атын, әкесінің атын (жеке тұлғалар үшін), атын (заңды тұлғалар үшін), орналасқан жерінің мекенжайын, байланыс телефондарын және банктік деректемелерін қоса көрсете отырып, сақтандыру төлемін төлеуге өтініш;

2) Қарыз шартының түпнұсқасы немесе банк/микроқаржы/микрокредиттік ұйымының мөрімен куәландырылған көшірмесі және қарыз шарты бойынша Сақтандырылушының қайтыс болған күніне негізгі қарызы бойынша нақты берешек мөлшері туралы ақпаратты қамтитын құжаттың түпнұсқасы (анықтама немесе банк/микроқаржы/микрокредиттік ұйымыныңхаты) немесе қарыз алушы/Сақтанушы қарызды мерзімінен бұрын өтеген жағдайда Қарыз шарты

6. Решение об осуществлении страховой выплаты либо отказе в ней принимается Страховщиком в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения всех необходимых документов, предусмотренных договором страхования.

Статья 15. Перечень документов, подтверждающих наступление страхового случая

1. При наступлении страхового случая смерть Застрахованного Страховщику должны быть представлены следующие документы:

1) заявление о страховой выплате с указанием фамилии, имени отчества (для физических лиц), наименования (для юридических лиц), адреса местонахождения, контактных телефонов и приложением банковских реквизитов Выгодоприобретателя);

2) оригинал или засвидетельствованную печатью банка/микрофинансовой/микрокредитной организации копию договора займа с графиком погашения по договору займа и оригинал документа (справка или письмо банка/микрофинансовой/микрокредитной организации), содержащий информацию о размере фактической задолженности по основному долгу Застрахованного по договору займа на дату смерти либо в случае досрочного погашения займа заемщиком/Страхователем документ (справка или письмо банка /микрофинансовой/ микрокредитной организации), содержащий информацию о размере последнего платежа по договору займа и график погашения по договору займа;

3) нотариально засвидетельствованную копию свидетельства о смерти либо уведомление о государственной регистрации смерти Застрахованного с портала www.eGov.kz;

4) оригинал или нотариально засвидетельствованную копию врачебного свидетельства о смерти Застрахованного (с указанием причины смерти);

<p>бойынша төленген соңғы төлем мөлшері туралы ақпаратты қамтитын құжат (анықтама немесе банк/микроқаржы/ микрокредиттік ұйымының хаты) және қарыз шарты бойынша өтеу кестесі;</p> <p>3) www.eGov.kz порталынан қайтыс болу мемлекеттік тіркеу туралы хабарламаның туралы немесе Сақтандырылушының қайтыс болуы куәліктің нотариалды куәландырылған көшірмесі;</p> <p>4) Сақтандырылушының қайтыс болғаны туралы дәрігер куәлігінің түпнұсқасы немесе нотариалдық куәландырылған көшірмесі (өлімнің себебі көрсетілуімен);</p> <p>5) Егер сақтандыру жағдайы жолкөлік оқиғасы салдарынан болса, жолкөлік оқиғасы туралы материалдардың берген мекеменің мөрімен куәландырылған көшірмелері;</p> <p>6) Егер құқық қорғау органдары сақтанушының қайтыс болуы фактісі бойынша қылмыстық істі қозғау туралы мәселені қараса, қылмыстық істі қозғаудан бас тарту туралы қаулы немесе құқық қорғау органдарының қылмыстық іс қозғау туралы қаулысы немесе осы органдардан немесе соттан қылмыстық істі не сот үкімін қысқарту;</p> <p>7) Қайтыс болғаннан кейінгі диагнозы бар ауру тарихынан (ауруханада қайтыс болған жағдайда) немесе емдеу кезеңі, зертханалық зерттеулер, диагнозы көрсетілген медициналық амбулаторлық картадан үзінді көшірме, уәкілетті адамның қолымен және медициналық мекеменің мөрімен куәландырылған;</p> <p>8) Пайда алушының сақтандыру төлемақысын алуға құқығын растайтын құжаттар, атап айтқанда: жеке тұлғалар үшін - мұрагерлік туралы куәліктің түпнұсқасы немесе нотариалдық куәландырылған көшірмесі (егер Пайда алушы Сақтандырылушының заңды мұрагері болса), Пайда алушының жеке куәлігінің көшірмесі; заңды тұлғалар үшін- Пайда алушының құрылтай құжаттарының көшірмелері (мемлекеттік тіркеу туралы куәлік,</p>	<p>5) копии материалов по дорожно-транспортному происшествию, заверенные печатью выдавшего учреждения, если страховой случай наступил в результате дорожно-транспортного происшествия;</p> <p>6) в случае если правоохранительными органами рассматривался вопрос о возбуждении уголовного дела по факту смерти Застрахованного, постановление об отказе в возбуждении уголовного дела либо постановление о возбуждении уголовного дела правоохранительных органов или постановление о прекращении уголовного дела указанных органов или суда, либо приговор суда;</p> <p>7) копию амбулаторной карты/выписку из амбулаторной карты, заверенную печатью выдавшего учреждения;</p> <p>8) оригинал или нотариально засвидетельствованную копию заключения патологоанатомической (судебно-медицинской) экспертизы, включая результаты судебно-химического исследования (если вскрытие не проводилось, то предоставляется копия подтверждения из медицинского учреждения, что вскрытие не проводилось);</p> <p>9) выписка из истории болезни с посмертным диагнозом (в случае смерти в больнице) и/или из медицинской амбулаторной карты с указанием периода лечения, лабораторных исследований, диагноза, заверенная подписью уполномоченного лица и печатью медицинского учреждения;</p> <p>10) документы Выгодоприобретателя, подтверждающие его право на получение страховой выплаты, а именно: для физических лиц – оригинал или нотариально удостоверенная копия свидетельства о наследстве (если Выгодоприобретателем являются законные наследники Застрахованного), копия удостоверения личности Выгодоприобретателя; для юридических лиц - копии учредительных документов</p>
--	--

жарғы, бірінші басшының жеке куәлігінің көшірмесі);

9) Уәкілетті тұлғаның қолымен және мөрімен куәландырылған өлімнен кейінгі диагнозы бар ауру тарихынан (стационарда қайтыс болған жағдайда) және/немесе емдеу, зертханалық зерттеулер, диагностика кезеңі көрсетілген медициналық амбулаторлық картадан үзінді көшірме. медициналық мекеменің;

10) Пайда алушының сақтандыру төлемдерін алуға құқығын растайтын құжаттары, атап айтқанда: жеке тұлғалар үшін – мұрагерлік куәліктің түпнұсқасы немесе нотариалды куәландырылған көшірмесі (егер пайда алушы Сақтанушының заңды мұрагерлері болса), Пайда алушының жеке куәлігінің көшірмесі; заңды тұлғалар үшін – Бенефициардың құрылтай құжаттарының көшірмелері (мемлекеттік тіркеу туралы куәлік, жарғы, бірінші басшының жеке куәлігінің көшірмесі).

2.Жазатайым оқиға нәтижесінде Сақтандырылушыда 1 немесе 2 топтағы мүгедектіктің анықталуы сақтандыру оқиғасы орын алғанда,

1) Пайда алушы Сақтандырушыға сақтандыру төлемақысы туралы өтініш (тегін, атын, әкесінің атын (жеке тұлғалар үшін), атын (заңды тұлғалар үшін), орналасқан жерінің мекенжайын, байланыс телефондарын және банктік деректемелерін қоса көрсете отырып, сақтандыру төлемін төлеуге өтініш;

2) Қарыз шартының түпнұсқасы немесе банк немесе микроқаржы/микрокредиттік ұйымының мөрімен куәландырылған көшірмесі, қарыз шарты бойынша өтеу кестесі немесе қарыз шарты бойынша Сақтандырылушының мүгедектігі анықталған күніне негізгі қарызы бойынша нақты берешек мөлшері туралы ақпаратты қамтитын құжаттың түпнұсқасы (анықтама немесе банк немесе микроқаржы/микрокредиттік ұйымының хаты) немесе қарыз алушы/Сақтанушы қарызды мерзімінен бұрын өтеген жағдайда Қарыз шарты бойынша төленген соңғы төлем

Выгодоприобретателя (справка о государственной регистрации, устав, копия удостоверения личности первого руководителя).

2. При наступлении страхового случая установление Застрахованному инвалидности 1 или 2 группы в результате несчастного случая, заявитель предоставляет Страховщику;

1) заявление о страховой выплате с указанием фамилии, имени отчества (для физических лиц), наименования (для юридических лиц), адреса местонахождения, контактных телефонов и приложением банковских реквизитов Выгодоприобретателя;

2) оригинал или засвидетельствованную печатью банка/микрофинансовой/микрокредитной организации копию договора займа, график погашения по договору займа или оригинал документа (справка или письмо банка/микрофинансовой/микрокредитной организации), содержащий информацию о размере фактической задолженности по основному долгу Застрахованного по договору займа на дату установления Застрахованному инвалидности либо в случае досрочного погашения займа заемщиком/Страхователем документ (справка или письмо банка/микрофинансовой/микрокредитной организации), содержащий информацию о размере последнего платежа по договору займа и график погашения по договору займа;

3) для физических лиц - копию удостоверения личности Выгодоприобретателя; для юридических лиц - копии учредительных документов Выгодоприобретателя (справка о государственной регистрации, устав, копия удостоверения личности первого руководителя);

4) нотариально удостоверенную копию справки уполномоченного органа об установлении инвалидности Застрахованному;

5) копию заключения врачебно-консультационной комиссии с указанием приведшего к инвалидности

<p>мөлшері туралы ақпаратты қамтитын құжат (анықтама немесе банк/микроқаржы/ микрокредиттік ұйымының хаты) және қарыз шарты бойынша өтеу кестесі;</p> <p>3) жеке тұлғалар үшін – Пайда алушының жеке куәлігінің көшірмесі; заңды тұлғалар үшін - Пайда алушының құрылтай құжаттарының көшірмелері (мемлекеттік тіркеу туралы куәлік, жарғы, бірінші басшының жеке куәлігінің көшірмесі);</p> <p>4) Сақтандырылушыда мүгедектіктің анықталуы туралы уәкілетті орган анықтамасының нотариалдық куәландырылған көшірмесі;</p> <p>5) Сақтандырылушыда анықталған мүгедектікке әкеп соққан диагноз көрсетілетін дәрігерлік-кеңестік комиссия қорытындысының көшірмесі;</p> <p>6) уәкілетті тұлғаның қолымен және медициналық мекеменің мөрімен расталған ауру тарихынан немесе амбулаториялық картадан үзінді көшірме.</p> <p>7) Егер сақтандыру жағдайы жолкөлік оқиғасы салдарынан болса, жолкөлік оқиғасы туралы материалдардың берген мекеменің мөрімен куәландырылған көшірмелері;</p> <p>8) егер құқық қорғау органдары сақтандырылған тұлғаға денсаулыққа зиян келтіру фактісі бойынша фактісі бойынша қылмыстық істі қозғау туралы мәселені қараса, қылмыстық істі қозғаудан бас тарту туралы қаулы немесе құқық қорғау органдарының қылмыстық іс қозғау туралы қаулысы немесе осы органдардан немесе соттан қылмыстық істі не сот үкімін қысқарту;</p> <p>3. Егер сақтандыру жағдайы жазатайым оқиғаның салдарынан сақтанушының уақытша еңбекке жарамсыздығы болса, Сақтанушы (пайда алушы) сақтандыру төлемдерін жүзеге асыру үшін, Сақтандырушыға мынадай құжаттарды беруге міндетті:</p> <p>1) Пайда алушы Сақтандырушыға сақтандыру төлемақысы туралы өтініш (тегін, атын, әкесінің атын (жеке тұлғалар үшін), атын (заңды тұлғалар үшін), орналасқан жерінің</p>	<p>диагноза, установленного Застрахованному;</p> <p>б) выписку из истории болезни или амбулаторной карты, заверенную подписью уполномоченного лица и печатью медицинского учреждения;</p> <p>7) копии материалов по дорожно-транспортному происшествию, заверенные печатью выдавшего учреждения, если страховой случай наступил в результате дорожно-транспортного происшествия;</p> <p>8) в случае если правоохранительными органами рассматривался вопрос о возбуждении уголовного дела по факту причинения вреда здоровью Застрахованного, постановление об отказе в возбуждении уголовного дела либо постановление о возбуждении уголовного дела правоохранительных органов или постановление о прекращении уголовного дела указанных органов или суда, либо приговор суда.</p> <p>3. Для осуществления страховой выплаты Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику следующие документы, если страховым случаем является временная нетрудоспособность Застрахованного в результате несчастного случая:</p> <p>1) заявление о страховой выплате с указанием фамилии, имени отчества (для физических лиц), наименования (для юридических лиц), адреса местонахождения, контактных телефонов и приложением банковских реквизитов Выгодоприобретателя);</p> <p>2) для физических лиц - копию удостоверения личности личности Выгодоприобретателя; для юридических лиц - копии копии учредительных документов Выгодоприобретателя (справка о государственной регистрации, устав, копия удостоверения личности первого руководителя);</p> <p>3) копия договора займа, с графиком погашения,, заверенная заимодателем;</p> <p>4) лист временной нетрудоспособности – копия либо</p>
---	---

<p>мекенжайын, байланыс телефондарын және банктік деректемелерін қоса көрсете отырып, сақтандыру төлемін төлеуге өтініш;</p> <p>2) Жеке тұлғалар үшін – Бенефициардың жеке куәлігінің көшірмесі; заңды тұлғалар үшін – Бенефициардың құрылтай құжаттарының көшірмелері (мемлекеттік тіркеу туралы куәлік, жарғы, бірінші басшының жеке куәлігінің көшірмесі);</p> <p>3) өтеу кестесі бар қарыз шартының қарыз беруші куәландырған көшірмесі;</p> <p>4) Сақтандырылушының жұмыс орны бойынша кадр бөлімімен расталған уақытша еңбекке қабілетсіз қағазы;</p> <p>5) травматологиялық пункттен анықтама немесе оның медициналық мекеменің мөрімен расталған көшірмесі;</p> <p>6) зертханалық және аспаптық зерттеулердің, талдаулардың нәтижелері бар сақтанушының медициналық картасынан (стационарлық/ амбулаториялық) үзінді көшірме немесе оны берген мекеменің мөрімен расталған көшірмесі;</p> <p>7) беруші мекеменің мөрімен куәландырылған рентгендік фотосуреттер;</p> <p>8) Егер сақтандыру жағдайы жол-көлік оқиғасы салдарынан болса, жол-көлік оқиғасы туралы материалдардың берген мекеменің мөрімен куәландырылған көшірмелері;</p> <p>9) егер құқық қорғау органдары сақтанушының сақтандырылған тұлғаға денсаулыққа зиян келтіру фактісі бойынша фактісі бойынша қылмыстық істі қозғау туралы мәселені қараса, қылмыстық істі қозғаудан бас тарту туралы қаулы немесе құқық қорғау органдарының қылмыстық іс қозғау туралы қаулысы немесе осы органдардан немесе соттан қылмыстық істі не сот үкімін қысқарту.</p> <p>4. Нақты жағдайлардың ескерілуі кезінде қосымша құжаттардың жоқтығы салдарынан сақтандыру оқиғасының орын алу фактісін анықтау мүмкін емес болса, Сақтандырушы оларды өтінішкерден дәлелді түрде</p>	<p>оригинал, заверенные отделом кадров по месту работы Застрахованного;</p> <p>5) справку из травматологического пункта или её копию, заверенную печатью медицинского учреждения;</p> <p>6) выписка из медицинской карты (стационарного/амбулаторного больного) Застрахованного с приложением результатов лабораторных и инструментальных исследований, анализов или ее копию, заверенную печатью выдавшего учреждения;</p> <p>7) рентген-снимки, заверенные печатью выдавшего учреждения;</p> <p>8) копии материалов по дорожно-транспортному происшествию, заверенные печатью выдавшего учреждения, если страховой случай наступил в результате дорожно-транспортного происшествия;</p> <p>9) в случае если правоохранительными органами рассматривался вопрос о возбуждении уголовного дела по факту причинения вреда здоровью Застрахованного, постановление об отказе в возбуждении уголовного дела либо постановление о возбуждении уголовного дела правоохранительных органов или постановление о прекращении уголовного дела указанных органов или суда, либо приговор суда.</p> <p>4. Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень документов или мотивированно запросить у Выгодоприобретателя дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая.</p> <p>5. Если по факту страхового случая возбуждено уголовное дело, то Страховщик имеет право отложить осуществление страховой выплаты до принятия решения уполномоченным органом, о чем уведомляет в письменной форме Выгодоприобретателя.</p> <p>6. Документы, относящиеся к страховому случаю, должны быть</p>
--	--

сұрауға немесе жоғарыда көрсетілген құжаттар тізімін қысқартуға құқылы.

5. Егер сақтандыру оқиғасы фактісі бойынша қылмыстық іс қозғалса, Сақтандырушы уәкілетті органның шешім қабылдауына дейін сақтандыру төлемақысын жүзеге асыруды кейінге қалдыруға құқылы, ол бұл жайлы жазбаша түрде өтінішкерге хабарлайды.

6. Сақтандыру оқиғасына қатысты құжаттар Сақтандырушыға қазақ және орыс тілдерінде немесе нотариалдық расталған қазақ не орыс тілдеріндегі аудармасымен түпнұсқа тілінде беріледі.

7. Сақтанушының (сақтандырушының, пайда алушының) қалауы бойынша сақтандыру жағдайының басталуы туралы хабарламаны жіберу, келтірілген зиянның мөлшерін бағалауды жүргізу, сақтандыру төлемін жүзеге асыру үшін қажетті құжаттардың электрондық немесе сканерленген көшірмелері сақтандырушыға оларды сақтандырушының интернет-ресурсына немесе сақтанушының жеке кабинетіне жүктеу арқылы жібереді.

8. Сақтандыру жағдайының болу фактісін және сақтандырушы өтеуге жататын зиянның мөлшерін растайтын құжаттар жеткіліксіз болған кезде сақтандырушы оларды алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде бұл жайлы электрондық пошта адресіне (бар болса) электрондық хабарлама түрінде және (немесе) көрсетілген абоненттік нөмірге SMS-хабар түрінде хабарлама жіберу арқылы жетіспейтін және (немесе) дұрыс емес ресімделген құжаттардың толық тізбесін көрсете отырып хабарлайды.

9. Ұсынылған құжаттардың толық тізбесі және оларды қабылдау күні көрсетілген электрондық анықтама өтініш берушіге ол көрсеткен электрондық пошта адресіне (бар болса) жіберіледі және (немесе) сақтандырушының интернет-ресурсында сақтанушының жеке кабинетінде көрсетіледі.

предоставлены Страховщику на казахском или русском языке либо на языке оригинала с нотариально заверенным переводом на казахский или русский языки.

7. По желанию Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) электронные или сканированные копии документов, необходимых для направления уведомления о наступлении страхового случая, проведения оценки размера причиненного вреда, осуществления страховой выплаты направляются Страховщику путем их загрузки посредством интернет-ресурса Страховщика или в личный кабинет Страхователя.

8. При недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению Страховщиком вреда, Страховщик в течение 3 (трех) рабочих дней со дня их получения сообщает об этом с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов путем направления уведомления в виде электронного сообщения на адрес электронной почты (при наличии) и (или) в виде SMS-сообщения на указанный абонентский номер.

9. Электронная справка с указанием полного перечня представленных документов и даты их принятия направляется заявителю на указанный им адрес электронной почты (при наличии) и (или) отображается в личном кабинете Страхователя на интернет-ресурсе Страховщика.

Статья 16. Размер страховой выплаты, порядок и условия осуществления страховой выплаты

1. Размер страховой выплаты не может превышать размера страховой суммы по Договору страхования.

2. Размер страховой выплаты в связи с наступлением страхового случая, указанного в подпунктах 1) или 2) пункта 1 статьи 2 настоящих Правил, равен в пределах страховой суммы, размеру фактического основного долга

16 бап. Сақтандыру төлемінің көлемі, сақтандыру төлемінің ережесі мен орындау шарттары

1. Сақтандыру төлемінің мөлшері Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру сомасының сомасынан аспауы керек.

2. Осы Ережелердің 2-бабының 1-тармағының 1) немесе 2) тармақшаларында көрсетілген сақтандыру жағдайының басталуына байланысты сақтандыру төлемінің мөлшері Полисте көрсетілген сақтандыру сомасы шегінде сақтандыру төлемінің мөлшері сақтандыру төлемінің сақтандыру жағдайы басталған күнге Сақтанушының нақты негізгі қарызы сомасына тең болады.

3. Осы Ережелердің 2-бабы 1-тармағының 3) тармақшасында көрсетілген сақтандыру жағдайының басталуына байланысты сақтандыру төлемінің мөлшері Ережелерде көрсетілген еңбекке жарамсыздықтың әрбір күнтізбелік күніне еңбекке жарамсыздықтың 7-күнтізбелік күнінен бастап бір айдағы қарыз төлемінің сомасын негізге ала отырып есептелетін, бірақ несие шарты бойынша 2 (екі) айлық төлем сомасынан аспайтын күнтізбелік күнге заем шарты

4. Сақтандыру шартында көрсетілген, сақтандыру қорғанышы әрекет еткен кезеңде орын алған сақтандыру жағдайының туындауына байланысты төленетін сақтандыру төлемін Сақтандырушы бір реттік төлем арқылы төлейді.

5. Сақтандыру төлемі Сақтандырушы сақтандыру төлемін жүзеге асыру туралы шешім қабылдаған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Пайда алушының банк шотына аудару жолымен жүргізіледі. Сақтандыру шарты бойынша сақтандыру төлемі Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы – теңгеде жүзеге асырылады. Бұл ретте өзге сомалар, оның ішінде заем шарты бойынша сыйақы, Сақтандырылушының заем шарты

Застрахованного на дату наступления страхового случая.

3. Размер страховой выплаты в связи с наступлением страхового случая, указанного в подпункте 3) пункта 1 статьи 2 настоящих Правил, за каждый календарный день нетрудоспособности равен сумме платежа по договору займа за календарный день, рассчитанной исходя из суммы платежа по займу за месяц, начиная с 7-го календарного дня нетрудоспособности но не более суммы 2 (двух) ежемесячных платежей по договору займа.

4. Страховая выплата в связи с наступлением страхового случая, указанного в Полисе, произошедшего в период действия страховой защиты, производится Страховщиком единовременно.

5. Страховая выплата производится путем перечисления на банковский счет Выгодоприобретателя в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты. Страховая выплата по договору страхования осуществляется в национальной валюте Республики Казахстан – тенге. При этом, иные суммы, в том числе вознаграждение по договору займа, суммы пени, неустоек, штрафов за неуплату или несвоевременную уплату Застрахованным платежей по договору займа, в размер страховой выплаты не включаются.

6. Расходы по платежу или переводу денег страховой выплаты осуществляются за счет Страховщика, если платеж или перевод осуществляется в пределах Республики Казахстан. Если платеж осуществляется за пределы Республики Казахстан, расходы по платежу и переводу страховой выплаты осуществляются за счет Выгодоприобретателя.

7. Страховая выплата производится, если страховой случай наступил в период действия договора страхования и непосредственно повлек наступление смерти Застрахованного либо

бойынша төлемдерді төлемегені немесе уақтылы төлемегені үшін өсімпұл, тұрақсыздық айыптарының сомалары сақтандыру төлемінің мөлшеріне енгізілмейді.

6. Сақтандыру төлемінің төлемі немесе аударымы бойынша шығыстар, егер төлем немесе аударым Қазақстан Республикасының шегінде жүзеге асырылса, сақтандырушының есебінен жүзеге асырылады. Егер төлем Қазақстан Республикасынан тыс жерде жүзеге асырылса, сақтандыру төлемін төлеу және аудару шығындары Пайда алушының есебінен жүзеге асырылады.

7. Сақтандыру төлемі, егер сақтандыру жағдайы сақтандыру шартының қолданылу кезеңінде орын алса және Сақтанушының қайтыс болуына немесе Сақтанушының 1 немесе 2 топтағы мүгедектікке немесе уақытша еңбекке жарамсыздықты белгілеуге тікелей себеп болған жағдайда жүзеге асырылады. Сақтандыру ережелерінде көзделген жағдайларды қоспағанда, жазатайым оқиғаның нәтижесі.

17 бап. Сақтандырушының сақтандыру төлемін орындаудан босатылу негіздемесі

1. Егер сақтандыру жағдайы тікелей немесе жанама оқиға және (немесе) жағдайларда орын алған болса, онда Сақтандырушы сақтандыру төлемін толығымен немесе аз бөліктен төлеуден бас тартуға құқығы:

1) ЖКТБ-инфекциялық ауруы;

2) Сақтанушыда сақтандыру шартын жасасқан күнге дейін немесе Сақтанушының сақтандыру шартын жасасқан күнге дейін ілеспе аурулары болған кезде болған аурулар;

3) егер Сақтанушының қайтыс болуы сақтандыру өтемінің қолданылу кезеңінде диагноз қойылған COVID-19 коронавирустық инфекциясын жұқтыру нәтижесінде орын алса, егер Сақтанушының келесі қатар жүретін аурулары болса:

установление Застрахованному инвалидности 1 или 2 группы либо установление временной нетрудоспособности в результате несчастного случая, за исключением случаев, предусмотренных Правилами страхования.

Статья 17. Основания освобождения Страховщика от осуществления страховой выплаты

1. Страховщик вправе полностью отказать в страховой выплате, если страховой случай смерть в результате заболевания наступила прямо или косвенно в результате следующих событий и (или) обстоятельств:

1) заболевания ВИЧ-инфекцией;

2) заболеваний, имеющих у Застрахованного до даты заключения договора страхования или при наличии сопутствующих заболеваний, имеющих у Застрахованного до даты заключения договора страхования;

3) в случае, если смерть Застрахованного наступила в результате заражения коронавирусной инфекцией COVID-19, диагностированной в период действия страховой защиты, при наличии у Застрахованного следующих сопутствующих заболеваний:

- сердечно-сосудистого заболевания, патологии сердца и/или сосудов;

- системного заболевания, сахарного диабета, почечной недостаточности, печеночной недостаточности;

4) употребления Застрахованным наркотических средств, психотропных средств или иных аналогичных веществ.

2. Помимо оснований, предусмотренных ГК РК, Страховщик вправе полностью отказать в страховой выплате, если страховой случай наступил прямо или косвенно в результате:

1) самоубийства или попытки самоубийства Застрахованного, если страховой случай наступил в течение первых двух лет действия договора страхования;

2) занятий Застрахованным любым профессиональным или любительским

<p>- жүрек-тамыр аурулары, жүрек және/немесе қан тамырларының патологиясы;</p> <p>- жүйелі ауру, қант диабеті, бүйрек жеткіліксіздігі, бауыр жеткіліксіздігі;</p> <p>4) Сақтанушының есірткі, психотроптық немесе басқа да осыған ұқсас заттарды пайдалануы.</p> <p>2. Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көзделген негіздермен қатар, егер сақтандыру жағдайы мыналардың салдарынан тікелей немесе жанама болса, сақтандырушы сақтандыру төлемінен толық бас тартуға құқылы:</p> <p>1) егер сақтандыру шартының әрекет етуі алғашқы екі жыл ішінде сақтандыру жағдайы орын алса, яғни Сақтандырылушының өзін-өзі өлтіру немесе өлтіруге бекінумен;</p> <p>2) Сақтанушының кез келген кәсіпқой немесе әуесқой спорт түрлерімен (экстремалды спорт түрлері, оның ішінде аквалангпен секіру, ат спорты, авиация, күштік спорт түрлері, жартасқа өрмелеу, альпинизм, дельтаплан, парашютпен секіру, ралли, жарыс, жекпе-жек өнері, бокс) шұғылдануы;</p> <p>3) Сақтанушының кез келген үлгідегі әуе кемелерінде ұшуы (Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жолаушыларды әуе көлігімен тасымалдауды жүзеге асыратын әуе кемесінің жолаушы әуе кемесін қоспағанда)</p> <p>4) Сақтанушының кез келген жарысқа қатысуы (мақсаты максималды жылдамдыққа жету немесе өмірге қауіп төндіретін трюктерді немесе жаттығуларды орындау болып табылатын сынақтар, жарыстар, шоу-бағдарламалар);</p> <p>5) Сақтанушының өзіне қасақана дене жарақатын (зақымын) келтіруі;</p> <p>6) Сақтандырылған адамның кез келген елдің қарулы күштерінде қызметін қоса алғанда, әскери іс-қимылдар, маневрлер немесе басқа да әскери шаралар; азаматтық соғыс, терроризмге қарсы операциялар, азаматтық толқулар немесе ереуілдер;</p> <p>7) ядролық жарылыс, радиация немесе радиоактивті ластану;</p>	<p>спортом (экстремальные виды спорта, в том числе, но не ограничиваясь, подводное плавание, конные, авиационные, силовые виды спорта, скалолазание, альпинизм, дельтапланеризм, парашютный спорт, ралли, гонки, боевые единоборства, бокс);</p> <p>3) полета Застрахованным на летательных аппаратах любого типа (за исключением воздушного пассажирского судна, осуществляющего воздушные пассажирские перевозки согласно законодательству Республики Казахстан);</p> <p>4) участия Застрахованного в любых соревнованиях (испытаниях, состязаниях, шоу-программах, целью которых является достижение максимальной скорости или выполнение трюков или тренировок, связанных с риском для жизни);</p> <p>5) умышленного нанесения Застрахованным самому себе телесных повреждений (травм);</p> <p>б) военных действий, маневров или иных военных мероприятий, включая службу Застрахованного в вооруженных силах любой страны; гражданской войны, антитеррористических операций, народных волнений всякого рода или забастовок;</p> <p>7) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;</p> <p>8) задержания, ареста или заключения Застрахованного под стражу либо во время отбытия им срока лишения свободы;</p> <p>9) управления транспортным средством Застрахованным, не имеющим права на управление данным транспортным средством;</p> <p>10) нахождение Застрахованного в момент наступления страхового события в состоянии алкогольного, наркотического, токсикологического или иного опьянения (их аналогов).</p> <p>3. Помимо оснований, предусмотренных пунктом 2 настоящей статьи Страховщик освобождается от осуществления</p>
---	--

<p>8) сақтанушыны ұстау, қамауға алу немесе бас бостандығынан айыру немесе оның бас бостандығынан айыру мерзімін өтеу кезінде;</p> <p>9) осы көлік құралын басқаруға құқығы жоқ Сақтанушының көлік құралын басқаруы;</p> <p>10) Сақтанушының сақтандыру жағдайы басталған кезде алкогольдік, есірткілік, токсикологиялық немесе өзге де мас болу (олардың аналогтары) жағдайында болуы.</p> <p>3. Осы баптың 2-тармағында көзделген негіздермен қатар, Сақтанушының жазатайым оқиғаның салдарынан растайтын құжаттардың болуы тікелей немесе жанама байланысты 1 немесе 2 топтағы мүгедектігі, уақытша еңбекке жарамсыздығы белгіленсе, Сақтандырушы сақтандыру төлемдерін төлеуден босатылады:</p> <p>1) Кесілген немесе жараланған кезде инфекцияны алмағанда, бактериялды инфекциямен</p> <p>2) Егер Сақтандырылушы жазатайым оқиға кезінде психикалық ауру, егер 1 немесе 2 топтағы мүгедектікті, уақытша еңбекке жарамсыздықты белгілеуге әкеп соққан жазатайым оқиға психикалық ауруға шалдыққан және жазатайым оқиға болған кезде есі дұрыс емес жағдайда болса;</p> <p>3) кез келген аурумен</p> <p>4) жарық ауруымен</p> <p>5) қояншық ұстамасымен, жүрек талмасымен және апоплексия соғуымен</p> <p>6) жазатайым оқиғаның салдарынан сақтанушы алған дене жарақаттарын емдеуге тікелей қажет, бірақ жазатайым оқиғадан кейін күнтізбелік 30 күннен кешіктірмей емдеу мен операцияларды қоспағанда, медициналық немесе хирургиялық емдеу немесе хирургиялық араласу;</p> <p>7) өзін-өзі өлтіруге әрекеттену.</p> <p>4. Сақтандырушының сақтандыру төлемақысын жүзеге асырудан бас тарту негізі болып келесілер табылады:</p> <p>1) Сақтанушының/Сақтандырылушының Сақтандырушыға сақтандыру объектісі, сақтандыру тәуекелі, сақтандыру оқиғасы және оның</p>	<p>страховой выплаты, если установление инвалидности 1 или 2 группы, временная нетрудоспособность Застрахованного в результате несчастного случая, при наличии подтверждающих документов, прямо или косвенно связаны с:</p> <p>1) бактериальной инфекцией, исключая инфекцию, возникшую при порезе или ранении;</p> <p>2) психическим заболеванием, если несчастный случай, приведший к установлению инвалидности 1 или 2 группы, временной нетрудоспособности, произошел с Застрахованным, который был психически болен и находился в невменяемом состоянии в момент несчастного случая;</p> <p>3) любым заболеванием;</p> <p>4) грыжей;</p> <p>5) эпилептическим припадком, сердечным приступом и апоплексическим ударом;</p> <p>6) медицинским либо хирургическим лечением или операцией, исключая лечение и операции, которое непосредственно необходимо для излечения телесных травм, полученных Застрахованным в результате несчастного случая, но не позднее 30 календарных дней после несчастного случая;</p> <p>7) попыткой самоубийства.</p> <p>4. Основанием для отказа Страховщиком в осуществлении страховой выплаты может быть следующее:</p> <p>1) сообщение Страхователем/Застрахованным Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, страховом риске, страховом случае и его последствиях;</p> <p>2) воспрепятствование Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая;</p> <p>3) неуведомление Страховщика о наступлении страхового случая в сроки, установленные настоящими Правилами страхования;</p> <p>4) если при заключении договора страхования Застрахованный скрыл сведения, предусмотренные в пункте 2 статьи 4 Правил страхования,</p>
---	--

<p>салдары жөнінде көрінеу жалған мәлімет хабарлауы;</p> <p>2) Сақтандырушыға сақтандыру оқиғасының орын алу жағдайларын тергеуге бөгет жасауы;</p> <p>3) Сақтандырушыға сақтандыру оқиғасының орын алуы туралы осы Сақтандырылу ережемен белгіленген мерзімдерде хабарламауы;</p> <p>4) егер сақтандыру шартын жасасу кезінде сақтандырылған адам сақтандыру жағдайының басталу себептеріне қарамастан, осы Ереженің 4 баптың 2 тармағында көзделген мәліметтерді жасырған болса;</p> <p>5) Сақтандырушыға Сақтандырылушының қайтыс болу себепін растайтын құжаттарды ұсынбауы және (немесе) Сақтандырылушының қайтыс болу себепін анықтамауы, оның ішінде жұбайының (зайыбының), жақын туыстарының немесе заңды өкілдерінің жазбаша өтініші не осы тұлғаның оның өмірі кезінде берген жазбаша ерік білдіруі негізінде патологиялық-анатомиялық ашып қарауды жүргізуден бас тартуы.</p> <p>5. Осы бапта көрсетілген ерекшеліктерден басқа, Сақтанушының 1 немесе 2 топтағы мүгедектікке белгіленуі немесе сақтандыру жағдайы туындаған кезде сақтандырушыны сақтандыру төлемдерін жүзеге асырудан босату үшін негіз болып табылады. Сақтанушының кез келген жедел немесе созылмалы ауруы және (немесе) денсаулығының басқа да бұзылуы.</p> <p>6. Сақтанушы қайтыс болған жағдайда, егер қайтыс болу өз-өзіне қол жұмсау салдарынан болса және осы уақытқа сақтандыру шарты кемінде екі жыл қолданыста болса, сақтандырушы сақтандыру төлемдерін жүзеге асырудан босатылмайды.</p> <p>18 бап. Сақтандыру келісімшартын уақытынан бұрын тоқтатуы, сақтандыру келісімшартына толықтырулар мен өзгеріс енгізу</p>	<p>независимо от причин наступления страхового случая;</p> <p>5) не предоставление Страховщику документов, подтверждающих причину смерти Застрахованного, и (или) не установление причины смерти Застрахованного, в том числе отказ от проведения патологоанатомического вскрытия на основании письменного заявления супруга (супруги), близких родственников или законных представителей либо письменного волеизъявления, данного лицом при его жизни.</p> <p>5. Помимо исключений, указанных в настоящей статье, основанием для освобождения Страховщика от осуществления страховой выплаты при наступлении страхового случая установление Застрахованному инвалидности 1 или 2 группы или установлении временной утраты трудоспособности вследствие любого острого или хронического заболевания и (или) иного расстройства здоровья Застрахованного.</p> <p>6. Страховщик не освобождается от осуществления страховой выплаты в случае смерти застрахованного, если смерть наступила вследствие самоубийства и к этому времени договор страхования действовал уже не менее двух лет.</p> <p>Статья 18. Условия прекращения договора страхования, внесение изменений и дополнений в договор страхования</p> <p>1. Договор страхования прекращает свое действие в случаях:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) истечения срока действия договора страхования; 2) досрочного прекращения договора страхования; 3) осуществления страховой выплаты в размере страховой суммы; 4) иных случаях, предусмотренных настоящими правилами, Гражданским кодексом РК. <p>2. Помимо общих оснований прекращения обязательств, Договор страхования прекращается досрочно в случаях, предусмотренных пунктом 1</p>
---	---

<p>1. Сақтандыру шарты мына жағдайларда тоқтатылған деп саналады:</p> <p>1) сақтандыру шартының қолданылу мерзімі өткен;</p> <p>2) сақтандыру шарты мерзімінен бұрын тоқтатылған;</p> <p>3) Сақтандырушының сақтандыру сомасы мөлшерінде сақтандыру төлемін жүзеге асыруы);</p> <p>4) осы Ережеде, Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінде көзделген өзге де жағдайларда жүзеге асырылады</p> <p>2.Міндеттемелерді тоқтатудың жалпы негіздерінен басқа, ҚР АҚ 841-бабының 1-тармағында көзделген жағдайлар болған кезде тоқтатылады. Сақтандыру шарты ҚР АҚ 841-бабының 1-тармағында көзделген жағдайлар бойынша Сақтандырушы Сақтанушыға төленген сақтандыру сыйлықақысын сақтандыру Шартының әрекеті мерзімінен бұрын тоқтатылған күнге дейін әрекет еткен уақытқа тепе тең сақтандыру сыйлықақы бөлігін және сақтандыру сыйлықақысының 90% дейін Сақтандырушының істі жүргізуге кеткен шығындарын шегере отырып қайтарады.</p> <p>3. Несиені мерзімінен бұрын өтеген жағдайда, Сақтандыру шарты сақтандыру мерзімі аяқталғанға дейін жұмыс істейді. Сақтанушы, сондай-ақ сақтандыру төлемінің мерзімі аяқталғанға дейін несиені мерзімінен бұрын өтеуіне байланысты Сақтандыру шартын бұзуға құқылы. Бұл жағдайда Сақтандырушы сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін сақтандырудың қолданылу мерзіміне пропорционалды түрде және істі жүргізуге кеткен шығындарды сақтандыру полисінде немесе сақтандыру шартында көрсетілген сақтандыру сыйлықақысының жалпы сомасынан 90% (қоса алғанда) дейін өтеуге құқылы, егер сақтандыру полисінде немесе сақтандыру шартымен басқа жағдайлар көзделмесе. Осы тармаққа қатысты сақтандыру сыйлықақысының сақтандырылушыға қайтарылатын бөлігін есептеу сақтандыру</p>	<p>статьи 841 ГК РК. В случае досрочного прекращения по основаниям, предусмотренным пунктом 1 статьи 841 ГК РК, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию за вычетом расходов Страховщика на ведение дела, которые составляют до 90% от страховой премии, а также за вычетом части страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование до даты досрочного прекращения Договора страхования.</p> <p>3. В случае досрочного погашения займа договор страхования продолжает свое действие до окончания срока действия страховой защиты. Страхователь также вправе в связи с досрочным погашением займа расторгнуть договор страхования до окончания срока действия страховой защиты. В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование и на возмещение расходов, понесенных на ведение дела в размере до 90% (включительно) от общей суммы страховой премии, указанной в страховом полисе, если иные условия не предусмотрены в страховом полисе. Применительно к настоящему пункту расчет части страховой премии, подлежащей возврату Страхователю, производится в порядке, установленном в пункте 8 настоящей статьи Правил страхования.</p> <p>4. При расторжении Страхователем Договора страхования в срок не превышающем 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения по причине отказа от Договора займа и в случае признания банком, или микрофинансовой/ микрокредитной организацией договора займа недействительным в письменной форме, Страховщик производит возврат уплаченной страховой премии Страхователю, в течение 10 (десяти) рабочих дней, с даты получения от страхователя заявления на расторжение договора страхования,</p>
---	---

<p>ережелерінің осы бабының 8-тармағында белгіленген тәртіппен жүзеге асырылады.</p> <p>4. Сақтандыру шартын ұстаушы заем шартын бұзуға байланысты жасалған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күннен аспайтын мерзімде бұзған кезде және банк немесе микроқаржы/микрокредиттік ұйымның қарыз шартын жазбаша түрде жарамсыз деп таныған жағдайда, Компания Сақтанушыға төленген сақтандыру сыйлықақысын 10 (он) жұмыс күні ішінде сақтандырушыдан сақтандыру шартын бұзу туралы өтініш түскен күннен бастап қайтарады, егер сақтандыру полисінде басқа жағдайлар көзделмесе.</p> <p>5. Уақытынан бұрын тоқтату немесе басқа да жағдайлармен келісімшартты бұзу осы Ережесіндегі 18 бабының 3, 4 тармағында және ҚР АҚ 841 бабы 1 тармағында көрсетілген бөлек, басқа жағдайда орын алса, Сақтанушыға Сақтандырушы сақтандыру сыйақысын қайтара алмайды, егер сақтандыру полисінде немесе сақтандыру шартта басқа жағдайлар көзделмесе.</p> <p>6. Егер Сақтанушы, Сақтандырылған, Пайда көруші осы Ереженің шарттарын бұзса, онда Сақтандырушы сақтандыру келісімшартын мезгілінен бұрын бұзуға құқыға бар, бұл жағдайда төленген сақтандыру сыйақысы қайтарылмайды</p> <p>7. Сақтандырушының кесірінен орындалмаған сақтандыру келісімшартының уақытынан бұрын тоқтатылуы кезінде, соңғысы Сақтанушыға Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылғандай ереже талабына сәйкес, 30 (отыз) күнтізбелік күннен кем емес уақыт аралығында сақтандыру сыйақысының төлемін қайтаруы керек.</p> <p>8. Сақтанушы несиені мерзімінен бұрын өтеуге байланысты сақтандыру келісімшартын мерзімінен бұрын бұзу туралы жазбаша өтініш беруге құқылы. Егер сақтандыру полисінде басқа жағдайлар көзделмесе, қалған</p>	<p>если иные условия не предусмотрены в страховом полисе или договоре страхования.</p> <p>5. При досрочном прекращении или расторжении договора по обстоятельствам иным, чем указано в пункте 1 статьи 841 ГК РК и в пунктах 3, 4 статьи 18 настоящих Правил страхования, уплаченная Страхователем Страховщику страховая премия возврату не подлежит, если иные условия не предусмотрены в страховом полисе.</p> <p>6. Страховщик вправе досрочно расторгнуть договор страхования при нарушении Страхователем, Застрахованным, Выгодоприобретателем условий настоящих Правил, при этом уплаченная страховая премия не подлежит возврату.</p> <p>7. В случаях, когда досрочное прекращение договора страхования вызвано невыполнением его условий по вине Страховщика, последний обязан возратить Страхователю уплаченную им страховую премию полностью, не позднее 30 (тридцати) календарных дней после установления вины Страховщика, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.</p> <p>8. Страхователь имеет право подать письменное заявление о досрочном расторжении договора страхования в связи с досрочным погашением займа. Если иные условия не предусмотрены страховым полисом расчет возврата оставшейся страховой премии будет осуществляться с даты получения Страховщиком заявления о досрочном расторжении договора страхования, которая будет являться датой досрочного расторжения Договора страхования. Из возвращаемой суммы Страховщик удерживает расходы на ведение дела в размере до 90% (включительно) от суммы страховой премии, указанной в страховом полисе или в Договоре страхования, если иное не предусмотрено в Договоре страхования либо страховом полисе.</p>
---	--

сақтандыру сыйлықақысының қайтарылуын есептеу Сақтандырушыға мерзімінен бұрын бұзу күні болатын сақтандыру келісімшартын мерзімінен бұрын бұзу туралы өтініш түскен күннен бастап жүзеге асырылады. Сақтандырушы шығындарын өзіне қайтарылған сомадан сақтандыру полисінде көрсетілген сақтандыру сыйлықақысы мөлшерінің 90% (қоса алғанда) дейін мөлшерінде ұстайды, егер сақтандыру полисінде өзгеше көзделмесе.

9. Сақтандыру келісімшартына өзгерісті Сақтанушының бастамасымен Сақтандырушыға ұсынылатын жазбаша өтініш негізінде жүзеге асырады. Сақтандыру келісімшартына өзгерісті жазбаша түрде енгізеді.

10. Егер сақтандыру шарты бойынша сақтандыру төлемі жүргізілсе, онда төленген сақтандыру сыйлықақысы сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтату негізіне қарамастан қайтаруға жатпайды.

19 бап. Сақтанушының тұрғылықты мекенжайы немесе орналасқан жерінің өзгеруі

1. Сақтандырушы Сақтанушыға сақтандыруға жазылған өтініште көрсетілген тұрғылықты мекенжай немесе орналасқан жеріне ескертуді жіберіп отырады.

2. Сақтанушының тұрғылықты мекенжайы немесе орналасқан жері өзгерген жағдайда он күндік мерзімде жаңа мекенжайды Сақтандырушыға хабарлауы тиіс. Олай болмаған жағдайда Сақтанушының алдыңғы мекенжайына жіберіліп отырған қандай да бір жазбаша ескертулер, хаттар және басқа да құжаттар орындалған (расталған) және Сақтанушыға табысталған болып саналады.

3. Егер Сақтанушының тұрғылықты мекенжайы немесе орналасқан жері Қазақстан Республикасынан тыс болса, онда Сақтанушы Сақтандырушыға Қазақстан Республикасындағы өкілетті тұлғасының Сақтанушыға тікелей

9. Изменения в Договор страхования по инициативе Страхователя осуществляются на основании письменного заявления, представляемого Страховщику. Изменения в Договор страхования вносятся в письменной форме.

10. Если по договору страхования производилась страховая выплата, то уплаченная страховая премия независимо от основания возникновения досрочного прекращения договора страхования, возврату не подлежит.

Статья 19. Изменение местонахождения или места жительства Страхователя

1. Страховщик направляет уведомления Страхователю по его месту нахождения или месту жительства, указанному в заявлении на страхование.

2. При изменении местонахождения или места жительства Страхователь обязан в десятидневный срок сообщить их новый адрес Страховщику. В противном случае любые письменные уведомления, письма и другие документы, направленные по адресу предыдущего местонахождения или места жительства Страхователя, будут считаться выполненными (действительными) и полученными Страхователем.

3. Если место нахождения или место жительства Страхователя находится за пределами Республики Казахстан, то Страхователь обязан указать Страховщику уполномоченное в Республике Казахстан лицо, ответственное за доставку корреспонденции Страхователю.

4. Страхователь (Застрахованный) имеет право отправки электронных писем путем формирования и отправки в личном кабинете через интернет-ресурс Страховщика.

Статья 20. Порядок разрешения споров

1. Все споры между сторонами, заключившими договор страхования, будут разрешаться путем переговоров.

жеткізетінін және жауапты екендігін көрсетуге міндетті.

4. Сақтандырушының (Сақтандырылушының) электрондық хаттарды Сақтандырушының интернет-ресурсы арқылы жеке кабинетінде қалыптастыру және жіберу арқылы жіберуге құқығы бар.

20-бап. Дауларды шешу тәртібі

1. Сақтандыру шартын жасасқан тараптардың арасындағы барлық даулар келіссөз жүргізу арқылы шешіледі. Егер мұндай даулардың келіссөз арқылы шешілуі мүмкін болмаса, олар Сақтандырушының атқарушы органының орналасқан жері бойынша қолданыстағы заңнамаға сәйкес сот тәртібімен шешілуге тиіс.

2. Сақтанушы (сақтандырылушы /пайда алушы) сақтандыру шарты бойынша келіспеушіліктерді шешу үшін «Сақтандыру қызметі туралы» Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген тәртіппен сақтандыру омбудсменіне жүгінуге құқылы.

21 бап. Қосымша шарттар

1. Қандай да бір сақтандыру келісімшартына қатысы бар хабарландыру, өтініш, ескерту, анықтама жазбаша түрде орындалуы және оның жіберілуін растайтындай әдіспен қарастырылуы керек.

2. Сақтанушы (Сақтандырылушы) осы Сақтандыру Ережелеріне қосыла отырып, Сақтандырушы оның сақтандыруға өтініште көрсетілген ұялы телефон нөмірін пайдалануға, ұялы нөміріне SMS хабарлама жіберуге, электрондық поштаны электрондық поштаға жіберуге толық және сөзсіз келісімін білдіреді.

3. Осы Ережелер қазақ және орыс тілдерінде құрастырылған. Ережелер мәтіні қазақ және орыс тілдерінде арасындағы кез келген айырмашылық болған жағдайда, орыс тіліндегі мәтін айқындаушы болып табылады.

Если такие споры не могут быть разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан, по месту нахождения исполнительного органа Страховщика.

2. Страхователь (застрахованный/выгодоприобретатель) вправе обратиться для урегулирования разногласий по договору страхования к Страховому омбудсману для принятия решения в порядке, предусмотренном Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности».

Статья 21. Дополнительные условия

1. Любое извещение, заявление, уведомление, объяснение, относящиеся к договору страхования, должны быть выполнены в письменной форме, и направляться способом, позволяющим подтвердить его отправку.

2. Страхователь (Застрахованный) присоединяясь к настоящим Правилам страхования, выражает полное и безоговорочное согласие на использование Страховщиком его персональных данных для поддержания связи с ним и направления уведомлений любым способом, включая телефонные звонки на указанные в заявлении на страхование мобильный номер, отправку SMS-сообщений на его мобильный номер, отправку электронных писем на его электронный адрес.

3. Правила страхования составлены на казахском и русском языках. В случае возникновения разночтений между текстами Правил на казахском и русском языках, текст на русском языке имеет преимущественную силу.

Принумеровано и проинумеровано
на **27** страниц в списках

ИДЕНТИФИКАЦИОННО ПОСРЕДСТВО