

## **Положение о конфиденциальности использования сайта и мобильного приложения ТОО «Микрофинансовая организация «ОнлайнКазФинанс».**

Настоящее Положение о конфиденциальности (далее – Положение) применяется к сайту [www.solva.kz](http://www.solva.kz) и мобильному приложению Solva ТОО «Микрофинансовая организация «ОнлайнКазФинанс» (далее – Сайт) и действует в отношении всей информации, включая персональные данные Пользователя<sup>1</sup>, которую ТОО «Микрофинансовая организация «ОнлайнКазФинанс» и/или его аффилированные лица (далее – Товарищество) получают и/или могут получить о Пользователе во время скачивания, регистрации и пользования Сайтом, а также использования или попытки использования им услуг Товарищества.

Использование Сайта и/или услуг Товарищества означает, что Пользователь соглашается с условиями настоящего Положения и предоставляет свое безусловное, согласие Товариществу и третьим лицам, которые имеют и/или могут иметь отношения к идентификации/аутентификации/авторизации Пользователя, а также заключению и/или исполнению и/или техническому обслуживанию любых сделок/операций, заключенных (которые возможно будут заключены) между Пользователем и Товариществом, на сбор и обработку персональных данных Пользователя, как на бумажных носителях, так и в электронном формате, в массивах и/или базах данных Товарищества/операторов баз данных/третьих лиц. В случае несогласия с этими условиями, Пользователь должен воздержаться от использования Сайта и/или услуг Товарищества.

Товарищество оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять, добавлять и/или удалять части данного Положения в любое время. Все изменения в Положение вступают в силу незамедлительно с момента их размещения на Сайте.

**Персональная информация Пользователей (в том числе персональные данные<sup>2</sup> Пользователя), которую получает и обрабатывает Товарищество.**

1. В соответствии с настоящим Положением и требованиями законодательства Республики Казахстан Товарищество собирает, обрабатывает и хранит следующие конфиденциальные данные, включая его персональные данные, согласно их определению в Законе Республики Казахстан от 21.05.2013 г. №94-V «О персональных данных и их защите», в том числе биометрические данные (персональные данные, возникающие в результате особой технической обработки, касающиеся физических, физиологических или поведенческих характеристик физического лица, которые предусматривают или подтверждают уникальную идентификацию указанного физического лица, например, изображение лица человека):

- сведения, необходимые для скачивания, пользования, регистрации и заполнения анкеты на Сайте, а также надлежащей идентификации/аутентификации/авторизации: фамилия, имя, отчество; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность;

---

<sup>1</sup> Физическое или юридическое лицо, использующее Сайт и/или получающее услуги Товарищества.

<sup>2</sup> Персональные данные – любые относящиеся к Пользователю сведения, зафиксированные на электронном, бумажном и/или ином материальном носителе.

индивидуальный идентификационный номер; дата и данные о рождении; пол; фото/видео; подпись (собственноручная и электронно-цифровая); биометрические данные; печати, факсимиле, алгоритмы, коды (цифровые, буквенные, с применением символов и комбинированные), слова идентификаторы или идентификационные коды и прочие данные, используемые для идентификации/аутентификации/авторизации;

- сведения о семейном/социальном положении: данные свидетельства о заключении брака, фамилия, имя, отчество супруга(и), данные документа, удостоверяющего личность супруга(и); наличие/отсутствие иждивенцев и/или иных членов семьи; степень родства, фамилии, имена, отчества и даты рождения других членов семьи, иждивенцев; список физических лиц, официальным представителем и/или опекуном которых является Пользователь; другие сведения которыми правомерно владеет пользователь и добровольно предоставил Товариществу;

- сведения, необходимые для подтверждения дееспособности и состоянии здоровья (в т.ч. сведения, которые могут быть получены из официальных государственных органов и организаций и пр.);

- сведения, необходимые для поддержания связи, а также идентификации/аутентификации/авторизации: место прописки, место фактического нахождения (пребывания), место работы и должность; номер телефона (домашний, рабочий, сотовый, ID – зашифрованный идентификатор телефонных номеров), адрес электронной почты; информация, содержащаяся в адресной справке и пр.;

- сведения об образовании, профессиональной деятельности: образование, профессия, должность; данные о государственной регистрации индивидуального предпринимателя; информация о наличии/отсутствии судимости, привлечении к уголовной/административной ответственности;

- сведения, необходимые для надлежащего качества оказания услуг и его улучшения, персонализации предоставляемых услуг, включая дистанционное обслуживание через Сайт: история оказанных услуг и поведенческие паттерны, данные об используемом устройстве и с датчиков на устройстве, сведения об объектах вокруг (например, точках доступа Wi-Fi, антеннах сотовой связи и устройствах с включенным модулем Bluetooth), метаданные, данные cookie-файлов, cookie-идентификаторы, теги пикселей, IP-адреса, сведения о браузере и операционной системе и пр.;

2. Товарищество оставляет за собой право проверять достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями. Последствия предоставления недостоверной информации определены в договоре о предоставлении микрокредита.

### **Цели, условия сбора и обработки персональных данных Пользователя.**

1. Товарищество собирает, обрабатывает и хранит персональные данные (включая, но не ограничиваясь) для каждой из следующих целей (по мере возникновения соответствующих отношений между Товариществом и Пользователем):

- для рассмотрения заявки Пользователя на получение микрокредитных и (или) иных услуг, которые могут быть оказаны Товариществом в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

- для оказания Пользователю услуг по предоставлению микрокредита и (или) иных услуг, предусмотренных законодательством Республики Казахстан посредством дистанционных каналов обслуживания Товарищества, в том числе мобильного сервиса/Сайта Товарищества/приложения;

- для выявления и предотвращения мошеннических и (или) подозрительных операций;
- для выполнения Товариществом обязанности по идентификации Пользователя в целях минимизации рисков несанкционированных операций в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- для обмена информацией, в том числе, для рассмотрения и (или) предоставления ответов на клиентские обращения, жалобы, предложения, рекомендации, претензии, поручения и т.д. (и/или третьих лиц), передачи (получения) корреспонденции (почты) в адрес Пользователя для отправки (доставки)/получения посредством услуг курьера, курьерской службы, экспресс почты и т.д.;
- для маркетинговых целей, предоставления (пересылки) Пользователю любых информационных материалов, в том числе, о продуктах и (или) услугах Товарищества, а также иных уведомлений посредством телефонной и иных видов связи, а также по открытым каналам связи (в том числе SMS, e-mail, факс, и т.п.);
- для разработки маркетинговых и рекламных акций, дальнейшего обслуживания Пользователя, с учетом истории Пользователя с Товариществом;
- для целей проведения работниками Товарищества либо уполномоченными лицами внутренних проверок и расследований;
- для иных целей, которые установлены (могут быть установлены) законодательством Республики Казахстан;

2. Соглашаясь с условиями настоящего Положения Пользователь настоящим, подтверждает, что:

- настоящее согласие на сбор и обработку персональных данных не подлежит отзыву в случаях, если это противоречит законам Республики Казахстан, либо при наличии неисполненного обязательства перед Товариществом;
- Товарищество вправе получать персональные данные Пользователя в целях идентификации и аутентификации, а также в целях оценки кредитного рейтинга у АО «Кселл», ТОО «КаР-Тел», ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» и других операторов сотовой связи;
- Товарищество вправе собирать (получать) и обрабатывать персональные данные полученные от Пользователя и любых третьих лиц, а также передавать персональные данные Пользователя третьим лицам (включая трансграничную передачу)/распространять в общедоступных источниках персональные данные, с учетом требований действующего законодательства Республики Казахстан;
- Товарищество вправе в установленном законодательством Республики Казахстан порядке осуществлять с персональными данными Пользователя любое действие (операцию) или совокупности таких действий (операций), в том числе, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования последних, включая, но не ограничиваясь, сбор, обработку, запись, копирование, резервное копирование, защиту, скрининг, систематизацию, накопление, хранение внутри Товарищества и за его пределами (с соблюдением требований безопасности и конфиденциальности), уточнение

(изменение, обновление), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа, в том числе, передачу третьим лицам с правом обработки персональных данных Пользователя, включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в том числе осуществление этих действий третьим лицом по поручению Товарищества, если это не противоречит требованиям законодательства Республики Казахстан;

- в случае отказа Пользователя от представления его персональных данных, необходимых Товариществу для оказания услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Товарищество будет вынужден отказать Пользователю в установлении деловых отношений и оказании услуг;

- Товарищество вправе ограничить доступ Пользователя к его персональным данным в случае, если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, доступ Пользователя к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

- Товарищество не обязано уведомлять кого-либо о совершаемых Товариществом действиях по сбору и обработке персональных данных Пользователя.

### **Защита персональных данных Пользователя**

1. Товарищество предпринимает необходимые технические и организационные меры для защиты персональных данных Пользователя. Данные меры включают в себя меры по предотвращению неправомерного или случайного доступа к информации, а также ее уничтожения, изменения, копирования, распространения и/или других неправомерных действий злоумышленников.

2. Пользователь вправе требовать от Товарищества предоставления доступа к его персональным данным, переданных Пользователем Товариществу, их исправлению, корректировке, блокированию, ограничению обработки в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

### **Обратная связь**

1. При возникновении каких-либо вопросов относительно Положения Пользователи могут Связаться с нами.

2. Пользователь вправе отказаться от рассылок рекламного характера:

– кликнув по специальной ссылке в письме, направленном на адрес его электронной почты; либо

– посредством направления сообщения на электронную почту [support@solva.kz](mailto:support@solva.kz); либо

– позвонив по номеру телефона +7 701 006 35 35.