

Политика является основным руководящим документом ТОО «Микрофинансовая организация ОнлайнКазФинанс»

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) применяется к сайту solva.kz (далее – Сайт) и действует в отношении всей информации, которую ТОО «Микрофинансовая организация «ОнлайнКазФинанс» и/или его аффилированные лица (далее – Товарищество) могут получить о пользователе во время использования или попытки использования им услуг Товарищества, включающих в себя получение денежного займа.

Использование услуг Товарищества означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. Товарищество оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять, добавлять и/или удалять части данной Политики в любое время. Все изменения в Политике вступают в силу незамедлительно с момента их размещения на Сайте.

В случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования услуг Товарищества.

1. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает Товарищество

Товарищество собирает и хранит персональную информацию, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации и заполнении анкеты на сайте или в процессе использования услуг, включая персональные данные пользователя. Обязательная для выдачи займа (оказания услуг) информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

Также, Товарищество оставляет за собой право собирать неидентифицирующую персональную информацию о пользователях при посещении страниц Сайта. Данная информация включает в себя IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы, а также доменное имя провайдера интернет-услуг пользователя.

Товарищество также собирает и хранит информацию от пользователей, связанную с непосредственным оказанием услуг, что среди прочего включает отправленную и согласованную оферту.

Товарищество оставляет за собой право проверять достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями. Последствия предоставления недостоверной информации определены в Оферте (ссылка).

2. Персональная информация пользователей, которую получает и обрабатывает Товарищество

Товарищество осуществляет обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых в Товариществе персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.

Товарищество осуществляет обработку персональных данных в целях предоставления займов.

Любая персональная информация пользователя, полученная Товариществом от пользователя в целях оказания услуг, остается собственностью пользователя. Передавая Товариществу свои персональные данные пользователь предоставляет Товариществу право использовать данную персональную информацию в целях ее законного использования, а именно (включая, но не ограничиваясь):

- a. Выдача займа;
- b. Передача информации третьей стороне с разрешения пользователя;
- c. Отслеживание исполнения договоренностей по Договору займа;
- d. Показ рекламных предложений, в том числе третьих лиц.

3. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам

При организации и осуществлении обработки персональных данных Товарищество руководствуется требованиями законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите.

Товарищество вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам:

- передача необходима для оказания услуг пользователю и пользователь выразил согласие на такие действия;
- передача предусмотрена законодательством Республики Казахстан;
- в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Товарищества, когда пользователь нарушает условия заключенного с ним Договора займа.

4. Защита персональных данных пользователей

Товарищество предпринимает необходимые технические и организационные меры для защиты персональных данных пользователей. Данные меры включают в себя меры по предотвращению неправомерного или случайного доступа к информации, а также ее уничтожения, изменения, копирования, распространения и/или других неправомерных действий злоумышленников.

Товарищество постоянно продолжает укреплять системы информационной безопасности по мере развития новых технологий.

5. Обратная связь

- 1) При возникновении каких-либо вопросов относительно Политики пользователи могут [Связаться с нами](#).
- 2) Пользователь вправе отказаться от рассылок рекламного характера:
 - кликнув по специальной ссылке в письме, направленном на адрес его электронной почты; либо
 - посредством направления сообщения на электронную почту support@solva.kz; либо
 - позвонив по номеру телефона + 7 727 355 06 06.