

2021 жылғы «22» ақпанындағы
«ОнлайнКазФинанс» Микрокаржы ұйымы» ЖШС-нің
қатысушыларының Жалпы жиналысының хаттамасымен
(Хаттамаға №1 Қосымша)
Бекітілген

«ОнлайнКазФинанс» Микрокаржы ұйымы» ЖШС
МИКРОКРЕДИТТЕР БЕРУ ЕРЕЖЕЛЕРИ

1 тарау	Негізгі қағидалар	3
2 тарау	Микрокредиттерге қойылатын жалпы талаптар	9
	§1 Қарыз алушыларга қойылатын жалпы талаптар.....	9
	§2 Микрокредитті ұсыну шарттары.....	12
3 тарау	Микрокредитті беру тәртібі.....	14
	§1 Микрокредитті беру кезеңдері.....	14
	§2 Микрокредитті беру туралы Өтініш тапсыру ережелері және оны қарастыру тәртібі. Шарт жасасу	15
	§3 Микрокредитті бермеу себептерінің негіздемелері.....	18
	§4 Микрокредиттер бойынша сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесін есептеу ережелері.....	21
	§5 Микрокредитті беру	22
	§6 Кредиттік құжаттаманы құрастыру	23
4 тарау	Мониторинг. Шарт талаптарының орындалуын қадағалау.....	24
5 тарау	Шартқа өзгерістер енгізу тәртібі	25
6 тарау	Мерзімі еткен берешекпен жұмыс жасау.....	25
7 тарау	Микрокредитті өтесу, мерзімінен бұрын Шартты бұзу және жабу тәртібі	26
	§1 Микрокредитлері өтесу әдістері.....	26
	§2 Микрокредиттер бойынша төлемдерді енгізу тәртібі.....	26

Утверждены
Протоколом Общего собрания Участников ТОО «Микрофинансовая
организация «ОнлайнКазФинанс» от «22» февраля 2021г.
(Приложение №1 к Протоколу)

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОКРЕДИТОВ
ТОО «Микрофинансовая организация «ОнлайнКазФинанс»

Глава 1	Основные положения	3
Глава 2	Общие требования к микрокредитованию	9
	§1 Общие требования к заемщикам.....	9
	§2 Условия предоставления микрокредита.....	12
Глава 3	Порядок предоставления микрокредита	14
	§1 Стадии предоставления микрокредита	14
	§2 Порядок подачи Заявления на предоставление микрокредита и порядок его рассмотрения. Заключение Договора.....	15
	§3 Основания для отказа в предоставлении микрокредита	18
	§4 Правила расчета годовой эффективной ставки вознаграждения по микрокредитам.....	21
	§5 Выдача микрокредита.....	22
	§6 Формирование кредитного досье.....	23
Глава 4	Мониторинг. Контроль за выполнением условий Договора.....	24
Глава 5	Порядок внесения изменений в Договор.....	25
Глава 6	Работа с просроченной задолженностью.....	25
Глава 7	Порядок погашения микрокредитов, досрочного расторжения и закрытия Договора.....	26
	§1 Методы погашения микрокредитов.....	26
	§2 Порядок внесения платежей по микрокредитам	26

§3 Ұсынылған микрокредиттер бойынша сыйақыны төлеу тәртібі.....	27	§3 Порядок выплаты вознаграждения по предоставленным микрокредитам.....	27
§4 Микрокредиттер бойынша жоспардан тыс төлемдерді төлеу тәртіб.....	28	§4 Порядок внесения внеплановых платежей по микрокредитам.....	27
§5 Шартты мерзімінен бұрын бұзу тәртібі	28	§5 Порядок досрочного расторжения Договора.....	28
 8 тарау Микрокредит төлеуге қатысушылардың құқықтары мен міндеттері.....	29	 Глава 8 Права и обязанности участников микрокредитования	29
§1 МҚҰ құқықтары мен міндеттері.....	29	§1 Права и обязанности МФО	29
§2 Өтініш берушінің құқықтары мен міндеттері.....	32	§2 Права и обязанности Заявителя	32
§3 Қарыз алушының құқықтары мен міндеттері.....	33	§3 Права и обязанности Заемщика	33
 9 тарау Құпиялыш.....	33	 Глава 9 Конфиденциальность	33
§1 Дербес деректер	33	§1 Персональные данные.....	33
§2 Микрокредитті беру құпиясы	34	§2 Тайна предоставления микрокредита	34
 10 тарау Басқа ережелер.....	36	 Глава 10 Иные положения.....	36

1 тарау. Негізгі қағидалар

1.Микрокредиттерді берудің осы Ережелері (одан әрі - Ережелер) Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне (одан әрі -КР АК), Қазақстан Республикасының «Микроқаржы ұйымдары туралы» заңына, Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілеріне, сонымен бірге «ОнлайнКазФинанс микроқаржы ұйымы» ЖШС (одан әрі -МҚҰ) ішкі құжаттарына сәйкес құрастырылған жеке және занды тұлғаларға, оның ішінде шағын және орта кәсіпкерлік субъектілеріне микрокредиттер беру , сонымен бірге оларға қызмет көрсету тәртібі мен шарттарын анықтайды.

2. Осы Ереже МҚҰ микрокредиттер беру бойынша операцияларды жүргізу ді регламенттеу мақсатында әзірленді.

3. Осы Ережелер келесі ақпараттардан тұрады:

- 1) қарыз алушыларға қойылатын жалпы талаптар;
- 2) микрокредит беру шарттары;
- 3) Микрокредитті беру туралы Өтініш-анкетаны толтыру тәртібі және оны карау тәртібі;
- 4) микрокредитті бермеу себептерінің негіздемелері;
- 5) микрокредитті беру туралы Шартты жасасу тәртібі;
- 6) ұсынылатын микрокредиттер бойынша жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесін есептеу ережелері;
- 7) кредиттік құжаттаманы құрастыру;
- 8) микрокредитті беру;
- 9) мониторинг;
- 10) микрокредит леудің қолданыстағы шарттарына өзгерістер енгізу тәртібі;
- 11) мерзімі өткен берешекпен жасалатын жұмыс;
- 12) микрокредиттерді өтеу әдістері;
- 13) микрокредиттер бойынша төлемдер жасау тәртібі;
- 14) берілген микрокредиттер бойынша сыйақыны төлеу тәртібі;
- 15) микрокредитті беру туралы Шартты мерзімінен бұрын бұзыу тәртібі;
- 16) микрокредитті беру туралы Шартты жабу тәртібі;

Глава 1. Основные положения

1. Настоящие Правила предоставления микрокредитов (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан (далее – ГК РК), Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности», нормативными правовыми актами Республики Казахстан, а также внутренними документами ТОО «Микрофинансовая организация «ОнлайнКазФинанс» (далее – МФО) и определяют порядок и условия предоставления микрокредитов физическим и юридическим лицам, в том числе субъектам малого и среднего предпринимательства, а также их обслуживания.
2. Настоящие Правила разработаны в целях регламентации проведения МФО операций по предоставлению микрокредитов.
3. Настоящие Правила содержат следующую информацию:
 - 1) общие требования к заемщикам;
 - 2) условия предоставления микрокредита;
 - 3) порядок подачи Заявления- анкеты на предоставление микрокредита и порядок его рассмотрения;
 - 4) основания для отказа в предоставлении микрокредита;
 - 5) порядок заключения Договора о предоставлении микрокредита;
 - 6) правила расчета годовой эффективной ставки вознаграждения по предоставляемым микрокредитам;
 - 7) формирование кредитного досье;
 - 8) выдача микрокредита;
 - 9) мониторинг;
 - 10) порядок внесения изменений в действующие условия микрокредитования;
 - 11) работа с просроченной задолженностью;
 - 12) методы погашения микрокредитов;
 - 13) порядок внесения платежей по микрокредитам;
 - 14) порядок выплаты вознаграждения по предоставленным микрокредитам;
 - 15) порядок досрочного расторжения Договора о предоставлении микрокредита;
 - 16) порядок закрытия Договора о предоставлении микрокредита;

<p>17) микрокредит леуге қатысушылардың құқықтары мен міндеттері;</p> <p>18) дербес деректер;</p> <p>19) микрокредитті беру күпиясы</p> <p>4. Осы Ережелер ашық ақпарат болып табылады және коммерциялық құпия тақырыбы бола алмайды. Бекітілген Ережелер көшірмесі https://www.solva.kz/ сайттарында орналастырылады.</p> <p>5. Осы Ережелерде келесі анықтамалар қолданылады:</p> <p>1) Сыйақы – негізгі қарызға қатысты проценттік көріністе болатын берілген микрокредит үшін төлем болып табылады және ол микрокредитті беру туралы Шартқа, сонымен бірге МҚҰ орнатқан өтеу тәртібіне сәйкес болады;</p> <p>2) жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі-микрокредит бойынша дұрыс, жылдық, тиімді, салыстырмалы есептеудегі сыйақы мөлшерлемесі, ол өзіне сыйақыны қамтитын микрокредит төлеу бойынша қарыз алушының шығыстарын ескере отырып есептеледі;</p> <p>3) шекті сыйақы мөлшерлемес – жеке тұлғамен қырық бес күнтізбелік күндеріне дейінгі мерзімге жасалған, микрокредитті ұсыну туралы шарт бойынша республикалық бюджет туралы заңмен сәйкес қажылық жылға анықталған айлық есептік көрсеткіштің елу еселік мөлшерінен аспайтын мөлшердегі сыйақы мөлшерлемесі;</p> <p>4) Микрокредитті ұсыну туралы Шарт (одан әрі – Шарт) – бұл Шарт бойынша МҚҰ ақшаны Қарыз алушыға меншікке береді, ал Қарыз алушы МҚҰ-га негізгі қарыз сомасын уақытымен қайтаруға міндеттенеді және төлемдік, жеделдік және қайтарымдық шарттарымен сыйақы төлеуге міндеттенеді;</p> <p>5) Заң - Қазақстан Республикасының «Микроқаржылық ұйымдар туралы» Заңы;</p> <p>6) Қарыз алушы – МҚҰ –мен Шарт жасасқан жеке тұлға немесе заңды тұлға, оның ішінде шағын және орта кәсіпкерлік субъектісі;</p> <p>7) Өтініш беруші – микрокредитті беру бойынша МҚҰ-га Өтінішті жазған жеке тұлға немесе заңды тұлға, оның ішінде шағын және орта кәсіпкерлік субъектісі;</p> <p>8) Сайт – МҚҰ интернет-беті және ол мына мекен жайда бар: www.solva.kz.</p> <p>9) Жеке Кабинет – микрокредитті беру және қайтаруға байланысты барлық</p>	<p>17) права и обязанности участников микрокредитования;</p> <p>18) персональные данные;</p> <p>19) тайна предоставления микрокредита</p> <p>4. Настоящие Правила являются открытой информацией и не могут быть предметом коммерческой тайны. Копия утвержденных Правил размещается на сайте https://www.solva.kz/.</p> <p>5. В настоящих Правилах используются следующие определения:</p> <p>1) вознаграждение – плата за предоставленный микрокредит, определенная в процентном выражении к основному долгу в соответствии с условиями Договора о предоставлении микрокредита и установленным МФО порядком погашения;</p> <p>2) годовая эффективная ставка вознаграждения –ставка вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении по микрокредиту, рассчитываемая с учетом расходов Заемщика по оплате микрокредита, включающих в себя вознаграждение;</p> <p>3) предельная ставка вознаграждения- ставка вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита, заключенному с физическим лицом на срок до сорока пяти календарных дней, в размере, не превышающем пятидесятикратного размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете;</p> <p>4) Договор о предоставлении микрокредита (далее – Договор) – договор, согласно которому МФО передает Заемщику в собственность деньги, а Заемщик обязуется своевременно возвратить МФО сумму основного долга и уплатить вознаграждение по нему на условиях платности, срочности и возвратности;</p> <p>5) Закон – Закон Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности»;</p> <p>6) Заемщик – физическое лицо или юридическое лицо, в том числе субъект малого и среднего предпринимательства, заключившее с МФО Договор;</p> <p>7) Заявитель – физическое лицо или юридическое лицо, в том числе субъект малого и среднего предпринимательства, подавшее в МФО Заявление на предоставление микрокредита;</p> <p>8) Сайт - интернет-страница МФО, находящаяся по адресу: www.solva.kz.</p> <p>9) Личный Кабинет - многофункциональный защищенный сервис на сайтах</p>
--	---

сұрақтарды қамтитын, МҚҰ сайтында тіркелген, МҚҰ мен Өтініш беруші/Қарыз алушы арасындағы әрекетті жүзеге асыратын электрондық механизм.	МФО, обеспечивающий взаимодействие между МФО и Заявителем/Заемщиком в рамках предоставления микрокредитов электронным способом;
10) Кредиттік тарихы – кредиттік тарих субъектісі туралы ақпарат жинағы;	10) кредитная история – совокупность информации о субъекте кредитной истории;
11) Кредиттік бюро – кредиттік тарихты құратын, кредиттік тарихын ұсынатын және басқа да қызметтерді көрсететін ұйым;	11) кредитное бюро – организация, осуществляющая формирование кредитных историй, предоставление кредитных историй и оказание иных услуг;
12) кредиттік құжаттама – әрбір Қарыз алушыға қатысты МҚҰ жасайтын құжаттара – әрбір Қер;	12) кредитное досье – документы и сведения, формируемые МФО на каждого Заемщика;
13) кредиттік скоринг – сандық статистикалық әдістерге негізделген Өтініш берушінің/Қарыз алушының кредит төлеу қабілеттілігін (кредиттік тәуекел) бағалау жүйесі;	13) кредитный скоринг – автоматизированная система оценки кредитоспособности (кредитных рисков) Заявителя / Заемщика, основанная на численных статистических методах;
14) кредит төлеу қабілеттілігі – Қарыз алушының кешенді құқықтық және қаржылық сипаттамасы болып табылады, ол сандық және сапалық көрсеткіштермен ұсынылған, сонымен бірге Шартта қарастырылған кредит берушінің алдында өзінің берешегі бойынша болашақта толық, уақыттымен есептесу жағдайын бағалау, сондай-ақ Қарыз алушыны несеиелеу кезінде болатын тәуекел деңгейін анықтау мүмкіндігін береді;	14) кредитоспособность – комплексная правовая и финансовая характеристика Заемщика, представленная качественными и количественными показателями, позволяющая оценить его возможность в будущем полностью и в срок, предусмотренный в Договоре, рассчитаться по своим долговым обязательствам перед кредитором, а также определяющая степень риска при кредитовании Заемщика;
15) Аннуитеттік төлем әдістері – бұл микрокредитті төлеу әдісінде микрокредиттің барлық мерзімі бойында берешекті өтеуді түрлі төлемдерді жасау арқылы жүзеге асырылып және ол негізгі берешек бойынша төлемдер мәнінің артуын, сонымен бірге негізгі берешек қалдығы кезеңінде есептелінген сыйақты төлемінің мәнін азайтуды қосады;	15) метод аннуитетных платежей – метод погашения микрокредита, при котором погашение задолженности по нему осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга;
16) Дифференциалды төлеу әдістері – бұл микрокредитті төлеу әдісінде берешекті өтеу төлемдердің азаюмын жүзеге асырылатын және негізгі берешек бойынша бірдей төлем сомалары мен негізгі берешек қалдығы кезеңіне есептелген сыйақысын ескере отырып жасалады;	16) метод дифференцированных платежей – метод погашения микрокредита, при котором погашение задолженности по нему осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;
17) Микрокредит – МҚҰ-ның Қарыз алушыға Қазақстан Республикасының ұлттық валютасында, Офертамен, Шартпен, Қазақстан Республикасының заннамасында және МҚҰ ішкі нормативті құжаттарында анықталған тәртібі мен көлемінде, төлемдік, жеделдік және қайтарымдық шарттарында беретін ақша болып табылады;	17) Микрокредит – деньги, предоставляемые МФО Заемщику в национальной валюте Республики Казахстан в размере и порядке, определенном Договором, законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами МФО, на условиях платности, срочности и возвратности;
18) Микрокредит беру - микрокредитті беруді реттейтін және кіші және орта	18) микрокредитование – процесс, регулирующий предоставление

<p>бизнесті дамытуға бағытталған, сонымен бірге жеке тұлғалардың қарызы алудағы қажеттіліктерін қанағаттандыратын үдеріс болып табылады;</p> <p>19) Мониторинг – бөлек микрокредиттің/ микрокредит портфелінің жағдайын кезеңдік бақылау, қабылданған тәуекелдерге талдау мен болжам жасау;</p> <p>20) МҚҰ – ЖШС «ОнлайнКазФинанс» Микроқаржы үйымы» микрокредиттер беру жөніндегі қызметті жүзеге асыратын, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында рұқсат етілген қосымша қызметті жүзеге асыратын заңды тұлға ;</p> <p>21) « МК«Азаматтарға арналған үкімет» КЕАҚ - бұл «Мемлекеттік корпорация «Азаматтарға арналған үкімет» коммерциялық емес акционерлік қогамы;</p> <p>22) Өтініш берушінің міндеттері – кредит беруді жүзеге асыратын МҚҰ және басқа да үйымдар (олар бар болғанда) алдында болатын Өтініш берушінің ай сайынғы шығыстары және болжалды микрокредит бойынша болатын шығыстар (микрокредит бойынша төлем);</p> <p>23) Өтініш – осы Ережелерде қарастырылған шарттарға сәйкес Шарт жасасу туралы МҚҰ белгілеген түрде дайындалған Өтініш берушінің ұсынысы немесе микрокредит мерзімін ұзарту жайындағы ұсыныс;</p> <p>24) негізгі берешек – Шартқа сәйкес Қарыз алушыға ұсынылатын микрокредит сомасы;</p> <p>25) төлем жасау қабілеттілігі – Өтініш берушінің өзінің міндеттерін МҚҰ алдында мерзімінде және толық түрде орындау мүмкіндігін беретін экономикалық жағдайы;</p> <p>26) реңи табыс – бір және (немесе) бірнеше келесі құжаттардың негізінде есептелген орташа айлық табыс:</p> <ul style="list-style-type: none"> - бірыңғай жинақтаушы зейнетакы қорынан немесе «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясынан міндетті зейнетакы жарналары, салымшының (алушының) міндетті кәсіби зейнетакы жарналары бойынша ақпарат немесе орталық атқару органдарының деректер қорларынан немесе оларға менишікті немесе ведомстолық қарасты заңды тұлғалардан жеке тұлғалардың табыстары туралы ақпарат белгіндегі ақпарат; - оған зейнетакы төлемдері келіп түсетін банктік шоттан көшірмелер; 	<p>микрокредитов, направленный на развитие малого и среднего предпринимательства, а также на удовлетворение потребностей физических лиц в заемных средствах;</p> <p>19) мониторинг – периодический контроль состояния отдельного микрокредита / портфеля микрокредитов, анализ и прогноз принятых рисков;</p> <p>20) МФО – юридическое лицо ТОО «Микрофинансовая организация ОнлайнКазФинанс», осуществляющее деятельность по предоставлению микрокредитов, а также осуществляющее дополнительные виды деятельности, разрешенные законодательством Республики Казахстан;;</p> <p>21) НАО «ГК «Правительство для граждан» – некоммерческое акционерное общество «Государственная корпорация «Правительство для граждан»;</p> <p>22) обязательства Заявителя – ежемесячные расходы Заявителя по существующим обязательствам перед МФО и прочими организациями, осуществляющими кредитование (при их наличии), а также расходы по предполагаемому микрокредиту (платеж по микрокредиту);</p> <p>23) заявление - предложение Заявителя, оформленное в установленной МФО форме, о заключении Договора в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах, либо предложение о продлении срока Микрокредита;</p> <p>24) основной долг – сумма микрокредита, предоставляемая Заемщику в соответствии с Договором;</p> <p>25) платежеспособность – наличие у Заявителя экономической возможности надлежащего исполнения обязательств перед МФО в срок и полностью;</p> <p>26) официальный доход – среднемесячный доход, рассчитанный на основании одного и (или) нескольких из следующих документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> – информация из базы данных единого накопительного пенсионного фонда или Государственной корпорации «Правительство для граждан» по обязательным пенсионным взносам, обязательным профессиональным пенсионным взносам вкладчика (получателя) или информация из баз данных центральных исполнительных органов и принадлежащих либо подведомственных им юридическим лицам в части информации о доходах физических лиц; – выписки с банковского счета, на который поступают пенсионные
---	---

<ul style="list-style-type: none"> – оған жалақы және жұмыс берушіден басқа табыстар келіп түсетін банктік шоттан көшірмелер; – оған зейнетақылық аннуитет шарты бойынша, Қазақстан Республикасының 2005 жылдың 7 ақпаны күнгі «Ол еңбек (қызметтік) міндеттемелерін орындаған уақытта жұмысшыны бақытсыз оқиғалардан міндетті сақтандыру туралы» Заңы талаптарымен сәйкес жасалған аннуитеттік сақтандыру шарты бойынша сақтандыру төлемдері түсетін банктік шоттан көшірмелер; – Келесі салықтық аударымдар негізінде есептелген жеке тұлға – жеке кәсіпкердің табыстары туралы ақпарат: <p>патент негізіндегі арнайы салықтық режим қолданылған уақытта салық салынатын табыстан 5 (бес) пайыз; ықшамдалған декларация негізіндегі арнайы салықтық режим қолданылған уақытта салық салынатын табыстан 15 (он бес) пайыз; тіркелген есепке алу пайдаланылатын арнайы салықтық режимнің салық салынатын табысынан 20 (жырма) пайыз.</p> <p>27) Толық мерзімінен бұрын өтеу – Қарыз алушының МҚҰ алдындағы берешегін толық көлемде өтеуі, оның ішінде негізгі борышты, микрокредитті пайдалану кезеңі үшін есептелген сыйақыны, өсімпұлдар мен айыппұлдарды өтеу;</p> <p>28) Мерзімі өтіп кеткен микрокредит – мерзімі өтіп кеткен есепке шығып кеткен қарызы бар микрокредит;</p> <p>29) МҚҰ үәкілетті тұлғасы – оған табыстаған өкілеттік аясында және МҚҰ бекітілген өкімдік және ішкі нормативтік құжаттарына сай болатын микрокредит леу бойынша шешімдерді қабылдайтын МҚҰ қызметкери;</p> <p>30) МҚҰ үәкілетті органы – оған табыстаған өкілеттік аясында және МҚҰ бекітілген өкімдік және/немесе ішкі нормативтік құжаттарына сай болатын микрокредит леу бойынша шешімдерді қабылдайтын МҚҰ-ның органды;</p> <p>31) Шот – оған Қарыз алушыға Шартпен және осы Ережелермен сәйкес Микрокредит сомасы аударылатын банктік шот (банк реквизиттері бар банктік шот нөмірі);</p>	<p>выплаты;</p> <ul style="list-style-type: none"> – выписки с банковского счета, на который поступает заработка плата и иные доходы от работодателя; – выписки с банковского счета, на который поступают страховые выплаты по договору пенсионного аннуитета, по договору аннуитетного страхования заключенного в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан от 7 февраля 2005 года «Об обязательном страховании работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей»; – информации о доходах физического лица - индивидуального предпринимателя, рассчитанных на основе следующих налоговых отчислений: <p>5 (пять) процентов от налогооблагаемого дохода при применении специального налогового режима на основе патента;</p> <p>15 (пятнадцать) процентов от налогооблагаемого дохода при применении специального налогового режима на основе упрощенной декларации;</p> <p>20 (двадцать) процентов от налогооблагаемого дохода специального налогового режима с использованием фиксированного вычета.</p> <p>27) полное досрочное погашение – погашение Заемщиком задолженности перед МФО в полном объеме, включая погашение основного долга, начисленного вознаграждения за период пользования микрокредитом, пени и штрафов;</p> <p>28) просроченный микрокредит – микрокредит, по которому имеется задолженность, вынесенная на счета просрочки;</p> <p>29) уполномоченное лицо МФО – работник МФО, принимающий решения по микрокредитованию в рамках делегированных ему полномочий и в соответствии с утвержденными распорядительными и внутренними нормативными документами МФО;</p> <p>30) уполномоченный орган МФО – орган МФО, принимающий решения по микрокредитованию в рамках делегированных ему полномочий в соответствии с утвержденными распорядительными и / или внутренними нормативными документами МФО;</p> <p>31) Счёт - банковский счет, на который Заемщику перечисляется сумма Микрокредита в соответствии с Договором и настоящими Правилами (номер банковского счета с реквизитами банка);</p>
---	---

32) Карта – оған Қарыз берушіге Шартпен және осы Ережелермен сәйкес Микрокредит сомасы аударылатын жеке банктік шот (банктік карта нөмірі);	32) Карта – индивидуальная банковская карта, на которую Заемщику перечисляется сумма Микрокредита в соответствии с Договором и настоящими Правилами (номер банковской карты);
33) АЕК – бір қарыз алушыға республикалық бюджет туралы заңмен сәйкес қаржылық жылға анықталған айлық есептік көрсеткіш.	33) МРП – месячный расчетный показатель, установленный на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, на одного заемщика.
34) МЖ – оның мөлшері жыл сайын Қазақстан Республикасының сәйкес қаржылық жылға республикалық бюджет туралы заңмен анықталатын минималды жалакы.	34) МЗП- минимальная заработка плата, размер которой устанавливается ежегодно законом Республики Казахстан о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год.
35) Күнкөріс минимумы - сәйкес қаржылық жылға Республикалық бюджет туралы Заңмен инфляцияны есепке ала отырып жыл сайын анықталады.	35) Прожиточный минимум- устанавливается ежегодно с учетом инфляции Законом о Республиканском бюджете на соответствующий финансовый год.
36) БЖК – борыштық жүктеме коэффициенті. Өтініш берушінің / Қарыз алушының барлық өтмелеген микрокредит лер, қаржы ұйымдарындағы қарыз алушы қарыздары бойынша міндеттемелерінің шамасы ретінде анықталады, оның ішінде мерзімі өткен төлемдер және оның орташа айлық табысына қатынасы бойынша орын алған берешек бойынша орташа ай сайынғы төлем сомасы. МҚҰ Қарыз алушының кредит төлеу қабілетін бағалаудың өзіндік жүйесі негізінде қарыз алушының борыштық жүктемесін өз бетімен анықтайды. 37) Орташа ай сайынғы табыс – жалакы және (немесе) қарыз алушының сонғы алты ай ішіндегі табыстарының басқа түрлері сомасының алтыға болінген қатынасы ретінде есептеледі. Адрестік әлеуметтік көмек алушыға қатысты оның табысын бағалау ресми табыстары негізінде ғана анықталады.	36) КДН- коэффициент долговой нагрузки. Определяется, как величина обязательств Заявителя/ Заемщика по всем непогашенным микрокредитам, займам заемщика в финансовых организациях, включая суммы просроченных платежей и среднего ежемесячного платежа по возникающей задолженности по отношению к его среднему ежемесячному доходу. МФО самостоятельно определяет долговую нагрузку заемщика на основании собственной системы оценки кредитоспособности Заемщика.
38) Өзін-өзі жұмыспен қамтыған адам-кәсіпкерлік қызметті дара кәсіпкер ретінде тіркеусіз жүзеге асыратын, бір мезгілде мынадай шарттарға сәйкес келетін жеке тұлға:	37) Средний ежемесячный доход- рассчитывается как отношение суммы заработной платы и (или) иных видов доходов заемщика за последние шесть месяцев деленные на шесть. В отношении получателя адресной социальной помощи оценка его дохода определяется только на основании официальных доходов.
1) бірыңғай жиынтық төлемді төледі; 2) жалдамалы қызметкерлердің енбегін пайдаланбайды;	38) Самозанятый – физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность без регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, которые одновременно соответствуют следующим условиям:
3) Акцизделетін өнімдерді қоспағанда, тек салық агенттері болып табылмайтын жеке тұлғаларға ғана қызмет көрсетеді және (немесе) тек салық агенттері болып табылмайтын жеке тұлғаларға өзі өндірген жеке қосалқы шаруашылықтың ауыл шаруашылығы өнімін еткізеді.	1) уплатили единый совокупный платеж; 2) не используют труд наемных работников; 3) оказывают услуги исключительно физическим лицам, не являющимся налоговыми агентами, и (или) реализуют исключительно физическим лицам, не являющимся налоговыми агентами, сельскохозяйственную продукцию личного подсобного хозяйства собственного производства, за исключением подакцизной продукции.
39) қайта қаржыландыру - нысаналы мақсаты Қарыз алушының МҚҰ не өзге	39) Рефинансирование - микрокредит, предоставляемый Заемщику по

кредитор алдындағы бар берешегін өтөу болып табылатын кредиттік шарт бойынша қарыз алушыға берілетін кредит.

2 тарау. «ОнлайнКазфинанс» микроқаржы үйымы» ЖШС-нің микронесилеуге қойылатын жалпы талаптары

§ 1 Қарыз алушыларға қойылатын жалпы талаптар

6. МҚҰ Қарыз алушылары мыналар болуы мүмкін:

жеке кәсіпкерлер, өзін-өзі жұмыспен қамтушы және жеке немесе заңды тұлғалар, оның ішінде шағын және орта кәсіпкерлік субъектілері Қазақстан Республикасының резиденттері;

6.1.МҚҰ қарыз алушыларына жеке кәсіпкерлерге, өзін-өзі жұмыспен қамтығандарға, Жеке тұлғаларға қойылатын жалпы талаптар

– Өтініш -анкетаны рәсімдеу сәтінде 18 жастан кіші емес және 68 жастан үлкен емес;

– тұрақты табыс көзі бар;

– келесі құжаттардың бірімен немесе жиынтығымен өзінің табыстарын раставу мүмкіндігіне ие;

1) Қарыз алушының жүгінген күніне дейінгі 3 (үш)-тен 12 (он екі) айға дейінгі кезең ішіндегі ресми табысы туралы;

2) Қарыз алушының жүгінген күніне дейінгі 3 (үш)-тен 12 (он екі) айға дейінгі кезең ішіндегі дебет карта бойынша шығындардың орташа айлық сомасы туралы;

3) Қарыз алушының жүгінген күніне дейінгі 3 (үш)-тен 12 (он екі) айға дейінгі кезең ішіндегі дебет картаны толтырудың орташа айлық сомасы туралы;

4) Микрокредит рәсімдеу туралы өтініш тапсырылған күнгі депозиттегі және (немесе) ағымдағы шоттағы қалдықтар сомасы туралы;

5) Қарыз алушының жүгінген күніне дейінгі 3 (үш)-тен 12 (он екі) айға дейінгі кезең ішіндегі депозиттер және (немесе) ағымдағы шоттар толықтыруларының орташа айлық сомасы туралы;

6) Қарыз алушының жүгінген күніне дейінгі 3 (үш)-тен 12 (он екі) айға дейінгі кезең ішіндегі депозиттер және (немесе) ағымдағы шоттардан шешіп алуладың орташа айлық сомасы туралы;

7) Қарыз алушының жүгінген күніне дейінгі сонғы 12 (он екі) ай ішінде

Договору, целевым назначением которого является погашение имеющейся задолженности Заемщика перед МФО либо иным кредитором.

Глава 2. Общие требования к микрокредитованию ТОО «Микрофинансовая организация «ОнлайнКазФинанс»

§1 Общие требования к заемщикам

6. Заемщиками МФО могут быть:

Индивидуальные предприниматели, самозанятые, физические или юридические лица, в том числе субъекты малого и среднего предпринимательства – резиденты Республики Казахстан.

6.1. Общие требования к заемщикам МФО индивидуальным предпринимателям, самозанятым, физическим лицам

– возраст- не моложе 18 лет и не старше 68 лет на момент оформления Заявления- анкеты;

– имеющие стабильный источник дохода,

– имеющие возможность подтвердить свои доходы одним или совокупностью следующих документов:

1) об официальном доходе за период от 3 (трех) до 12 (двенадцати) месяцев, предшествующих дате обращения заемщика;

2) о среднемесячной сумме расходов по дебетовой карте за период от 3 (трех) до 12 (двенадцати) месяцев, предшествующих дате обращения заемщика;

3) о среднемесячной сумме пополнения дебетовой карты за период от 3 (трех) до 12 (двенадцати) месяцев, предшествующих дате обращения заемщика;

4) о сумме остатков на депозите и (или) текущем счете на дату подачи заявления на оформление микрокредита;

5) о среднемесячной сумме пополнений депозитов и (или) текущих счетов за период от 3 (трех) до 12 (двенадцати) месяцев, предшествующих дате обращения заемщика;

6) о среднемесячной сумме снятий с депозитов и (или) текущих счетов за период от 3 (трех) до 12 (двенадцати) месяцев, предшествующих дате обращения заемщика;

7) о сумме проведенного банковского платежа, осуществленного зарубежом

<p>шетелде жүзеге асырылған, орындалған банктік төлем сомасы туралы;</p> <p>8) Қарыз алушының жабылған микрокредит лері, банктік қарыздары бойынша ішінара – мерзімінен бұрын өтеудің максималды сомасы туралы (микрокредиттерді, банктік қарыздарды, қарыз алушыны ішкі қайта қаржыландыру есебінен ішінара – мерзімінен бұрын өтеуді қоспағанда);</p> <p>9) Қарыз алушының жабылған микрокредит лері, банктік қарыздары бойынша мерзімінен бұрын өтеудің максималды сомасы туралы (қарыз алушының микрокредит лерін, банктік қарыздарын ішкі қайта қаржыландыру есебінен өтеуді қоспағанда);</p> <p>10) Қарыз алушының жүгінген күніне дейінгі 3 (үш)-тен 12 (он екі) айға дейінгі кезең ішіндегі Қазақстан Республикасының «Республикалық бюджет туралы» Заңымен сәйкес қаржылық жылға анықталған, күнкөріс минимумының азық-түліктік емесе болігінің мәнінен асатын коммуналдық қызметтер, телекоммуникациялық қызметтер бойынша, кондоминиум объектісінің жалпы мүлкіне күтім жасауга шығындарының орташа айлық сомасы туралы;</p> <p>11) Қарыз алушының жүгіну күні алдындағы соңғы 12 (он екі) ай ішіндегі шетелге сатылып алынған билет құны туралы;</p> <p>12) қарыз алушы жүгінген күннің алдындағы 3 (үш) айдан 12 (он екі) айға дейінгі кезеңдегі интернет-дүккеннен сатып алудың орташа айлық сомасы туралы;</p> <p>13) Меншігінде жылжымалы (автокөлік құралы, малдар, ауылшаруашылық және (немесе) кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты жабдық) және (немесе) орташа нарықтық құны микрокредит құнынан асатын жылжымайтын мүліктің болуы туралы. Мүліктің орташа нарықтық құны қаржылық есептіліктің №13 Әділ құнын бағалау» Халықаралық стандартымен және Қазақстан Республикасының 2007 жылдың 28 ақпаны күнгі «Бухгалтерлік есеп және қаржылық есептілік туралы» Заңының тааптарымен сәйкес тәуелсіз бағалау немесе микроқаржылық үйім бағасы негізінде анықталады. Орташа нарықтық құнды анықтау қарыз алушыда біруақытта жылжымайтын мүлік және автокөлік құралы болған уақытта талап етілмейді, шығарылған сәтінен бастап 15 (он бес) жылдан артық өттеген автокөлік құралы және жалпы ауданы</p>	<p>за последние 12 (двенадцать) месяцев, предшествующих дате обращения заемщика;</p> <p>8) о максимальной сумме частично-досрочного погашения по закрытым микрокредитам, банковским займам заемщика (за исключением частично-досрочного погашения за счет внутреннего рефинансирования микрокредитов, банковских займов, заемщика);</p> <p>9) о максимальной сумме досрочного погашения по закрытым микрокредитам, банковским займам заемщика (за исключением погашения за счет внутреннего рефинансирования микрокредитов, банковских займов заемщика);</p> <p>10) о среднемесячной сумме расходов по коммунальным услугам, по телекоммуникационным услугам, на содержание общего имущества объекта кондоминиума за период от 3 (трех) до 12 (двенадцати) месяцев, предшествующих дате обращения заемщика, превышающая значение непродовольственной части величины прожиточного минимума, установленной на соответствующий финансовый год Законом Республики Казахстан «О республиканском бюджете»</p> <p>11) о стоимости приобретенного билета зарубеж за последние 12 (двенадцать) месяцев, предшествующих дате обращения заемщика;</p> <p>12) о среднемесячной сумме покупок в интернет-магазине за период от 3 (трех) до 12 (двенадцати) месяцев, предшествующих дате обращения заемщика;</p> <p>13) о наличии в собственности движимого (автотранспортное средство, домашний скот, оборудование, связанное с осуществлением сельскохозяйственной и (или) предпринимательской деятельности) и (или) недвижимого имущества, среднерыночной стоимостью, превышающей стоимость микрокредита. Среднерыночная стоимость имущества определяется на основании независимой оценки или оценки микрофинансовой организации в соответствии с Международным стандартом финансовой отчетности № 13 «Оценка справедливой стоимости» и требованиями Закона Республики Казахстан от 28 февраля 2007 года «Об бухгалтерском учете и финансовой отчетности». Определение среднерыночной стоимости не требуется при наличии одновременно у</p>
---	--

<p>30 (отыз) шаршы метрден жоғары жылжымайтын мұлік үшін.</p> <p>14) Қарыз алушының жүгінген күніне дейінгі 6 (алты)-дан 12 (он екі) айға дейінгі кезең ішіндегі жолаушылар мен жолжүқ тасымалдауларынан орташа айлық табыс туралы (осындағы табыстар мердігер компания арқылы расталған уақытта);</p> <p>15) Қарыз алушының жүгінген күніне дейінгі 12 (он екі) ай ішіндегі кезең үшін бірыңғай жиынтық төлемді төлеуін растайтын құжатпен. Әрбір ай үшін табыс Қазақстан Республикасының «Республикалық бюджет туралы» Заңымен сәйкес қаржылық жылға анықталған жалақының бір минималды мөлшері деңгейінде қабылданады;</p> <p>16) Қарыз алушының жүгінген күніне дейінгі 3 (үш)-тен 12 (он екі) айға дейінгі кезең ішіндегі жұмыс орнынан табыстар туралы анықтама және (немесе) оқу орнынан алынатын шәкіртақы мөлшері туралы анықтама негізінде есептелген орташа айлық табысы туралы;</p> <p>17) Қарыз алушы біруақытта төлеген, сонғы үш жыл ішіндегі жабылған микрокредит лер, банктік қарыздар бойынша ай сайынғы төлемнің максималды сомасы туралы;</p> <p>18) Қарыз алушының жабылған микрокредит сінің, банктік қарзының максималды сомасы туралы. Бұл ретте осындағы сома 4 (төрт) орташа айлық жалақылардан кем еместі құрайды.</p> <p>Осы тармақтың 17-18 т. көрсетілген деректерді МҚҰ Қарыз алушының жазбаша келісімі негізінде Кредит бюросынан сұрайды.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес әрекет ету қабілеті шектелмегендер; - Оның КДН өкілді органдар анықтаған 0,5 санына тең шектен аспайды. <p>19) Қарыз алушылар жеке кәсіпкерлер осы тармақта жазылған талаптардан басқа, Ереженің 6.2-тармақта жазылған талаптарға сәйкес келуі тиіс.</p>	<p>заемщика недвижимого имущества и автотранспортного средства, для автотранспортного средства, с момента выпуска, которого прошло не более 15 (пятнадцати) лет и недвижимого имущества, с общей площадью свыше 30 (тридцати) квадратных метров;</p> <p>14) о среднемесячном доходе от перевозок пассажиров и багажа такси за период от 6 (шести) до 12 (двенадцати) месяцев, предшествующих дате обращения заемщика (при подтверждении таких доходов через компанию посредника);</p> <p>15) документом, подтверждающим оплату единого совокупного платежа за период 12 (двенадцать) месяцев, предшествующих дате обращения заемщика. Доход за каждый месяц принимается на уровне одного минимального размера заработной платы, установленного на соответствующий финансовый год Законом Республики Казахстан «О республиканском бюджете»;</p> <p>16) о среднемесячном доходе за период от 3 (трех) до 12 (двенадцати) месяцев, предшествующих дате обращения заемщика, рассчитанного на основании справки о доходах с места работы и (или) справки с учебного заведения о размере получаемой стипендии;</p> <p>17) о максимальной сумме ежемесячного платежа по закрытым микрокредитам, банковским займам за последние три года, которые заемщик оплачивал одновременно;</p> <p>18) о максимальной сумме закрытого микрокредита, банковского займа заемщика. При этом такая сумма составляет не менее 4 (четырех) среднемесячных заработных плат.</p> <p>Данные указанные в пп. 17-18 настоящего пункта запрашиваются МФО в Кредитном бюро на основании письменного согласия Заемщика.</p> <ul style="list-style-type: none"> – не ограниченные в дееспособности согласно законодательству Республики Казахстан; – КДН которого не превышает, установленный уполномоченным органом предел, равный числу- 0,5. <p>19) Заемщики индивидуальные предприниматели помимо требований изложенных в настоящем пункте должны соответствовать требованиям, изложенным в п. 6.2. Правил.</p>
---	--

- 6.2. Заңды тұлғаларға қарыз алушыларға қойылатын жалпы талаптар:**
- 1) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қарыз алушыны құру және тіркеу күні микрокредит алуға өтініш берген сәтке дейін кемінде 6 ай бұрын болуы тиіс;
 - 2) Қарыз алушының салық міндеттемелері бойынша орындалмаған міндеттемелері болмауы тиіс. Ерекше жағдайларда, МҚҰ шешімі бойынша өтініш берушілерге 10 АЕК-тен аспайтын сомаға ағымдағы салық берешегі болған кезде микрокредит беруге жол беріледі;
 - 3) қарыз алушы оның нәтижесінде микрокредит сомасынан 50% және одан да көп пайзы мөлшерінде орындауға міндеттеме туындайтын және (немесе) туындауы мүмкін сот талқылауының тарабы болып табылмауға тиіс;
 - 4) қарыз алушының негізгі және қосымша қызметтен түсетін кірістері қолданыстағы кредиттер және сұратылған микрокредит бойынша міндеттемелерді орындау үшін жеткілікті болуы тиіс;
 - 5) Қарыз алушыда өз кірістерін бір құжатпен немесе келесі құжаттардың жиынтығымен растауға мүмкіндігі болуы керек:
 - кәсіпорынның қаржы-шаруашылық қызметі туралы есеп беру;
 - 1-Бухгалтерия үзінді көшірмелер і / пайда мен шығындар туралы есеп;
 - қарыз алушы жүгінген күннің алдындағы 3 (үш) айдан 12 (он екі) айға дейінгі ағымдағы шоттардағы қалдық және айналымдар туралы қызмет көрсететін банктерден үзінді көшірмелер ;

§2. Микрокредитті ұсыну шарттары

7. МҚҰ микрокредит берудің жеке бағдарламалары шенберінде, сондай-ақ іске асыруға МҚҰ қатысатын мемлекеттік және өзге де сыртқы кредит беру бағдарламалары шенберінде микрокредиттерді мерзімділік, қайтарымдық, ақылдылық шарттары негізінде береді.
- 7.1.Микрокредиттер бланкілік (қамтамасыз етусіз), сондай-ақ үшінші тұлғалардың кепілдігімен және (немесе) кепілгерлігімен қамтамасыз етілген де беріледі.
8. МҚҰ микрокредиттерді Қазақстан Республикасының үлттық валютасында береді – теңге.
9. МҚҰ ұсынатын микрокредиттер бойынша келесі шарттар анықталады (әрбір

- 6.2. Общие требования к Заемщикам юридическим лицам:**
- 1) дата создания и регистрации заемщика в соответствии с законодательством Республики Казахстан должна быть не менее чем за 6 месяцев до момента подачи заявления на получение микрокредита;
 - 2) заемщик не должен иметь неисполненных обязательств по налоговым обязательствам. В исключительных случаях, по решению МФО, допускается предоставление микрокредитов Заявителям при наличии текущей налоговой задолженности на сумму не превышающую 10 МРП;
 - 3) заемщик не должен являться стороной судебного разбирательства в результате которого у него возникнут и (или) могут возникнуть обязательства к исполнению, в размере 50% и более процентов, от суммы микрокредита;
 - 4) доходов заемщика от основной и дополнительной деятельности должно быть достаточно для выполнения обязательств по действующим кредитам и запрашиваемому микрокредиту;
 - 5) заемщик должен иметь возможность подтвердить свои доходы одним или совокупностью следующих документов:
 - отчетность о финансово-хозяйственной деятельности предприятия;
 - выписки из 1-С бухгалтерии/ отчет о прибылях и убытках;
 - выписки из обслуживающих банков о текущем остатке на счетах и об оборотах за период от 3 (трех) до 12 (двенадцати) месяцев, предшествующих дате обращения заемщика;
- §2. Условия предоставления микрокредита**
7. МФО предоставляет микрокредиты на условиях срочности, возвратности, платности, в рамках собственных программ микрокредитования, а также в рамках государственных и иных внешних программ кредитования, в реализации которых МФО принимает участие.
 - 7.1. Микрокредиты предоставляются как бланковые (без обеспечения), так и обеспеченные гарантией и (или) поручительством третьих лиц.
 8. МФО предоставляет микрокредиты в национальной валюте Республики Казахстан – теңге.
 9. По микрокредитам, которые предоставляет МФО, устанавливаются

қарыз ұсынатын микрокредит

1 кесте

Ұзақ мерзімді микрокредиттер

Өтеу тәртібі – бөліктемен, өтеу кестесіне сәйкес.

Микрокредиттің максималдық сомасы	Мерзімі (айлармен)	Сыйақының минималды мөлшерлемесі	Сыйақының максималды мөлшерлемесі
20 000 АЕК	3	4,8% жылдық	56% жылдық
	6		
	9		
	12		
	15		
	18		
	21		
	24		
	27		
	30		
	33		
	36		
	42		
	48		
	54		
	60		

10. МҚҰ мыналарды анықтайды шарт бойынша міндеттемелерді орындамау үшін айыппұлдар мен өсімпұлдар мөлшері.

11. Микрокредитті мерзімінен бұрын толық өтеу және ішінара өтеу қарастырылады. Ішінара мерзімінен бұрын өтелген жағдайда микрокредит мерзімі қысқарады, бұл ретте ай сайынғы төлемнің мөлшері шарт жасалған кезде оған қоса берілген төлемдер кестесіне сәйкес қалады.

следующие условия (индивидуально для каждого заемщика):

Таблица 1

Долгосрочные микрокредиты

Порядок погашения – частями, согласно графику погашения.

Максимальная сумма микрокредита	Срок (в месяцах)	Минимальная ставка вознаграждения	Максимальная ставка вознаграждения
20 000 МРП	3	4,8% годовых	56% годовых
	6		
	9		
	12		
	15		
	18		
	21		
	24		
	27		
	30		
	33		
	36		
	42		
	48		
	54		
	60		

10. МФО устанавливает размер штрафов и пени за неисполнение обязательств по Договору.

11. Допускается как полное досрочное, так и частичное досрочное погашение Микрокредита. В случае частичного досрочного погашения срок микрокредита сокращается, при этом, размер ежемесячного платежа остается соответствующим графику платежей, приложенными к Договору в момент его заключения.

<p>12. Қарыз алушы мерзімін өткізген жағдайда, сонымен қатар, мерзімін өткізу орын алғанға дейін МҚҰ Қарыз алушыға микрокредит мерзімін ұзарту қызметін ұсынуға құқылы.</p> <p>Ұзарту кезеңінде айыппұл санкциялары және өсімпұл есептелмейді. Төлем күні ұзарту кезеңіне сәйкес мерзімге жылжытылады.</p> <p>Ұзарту Қарыз алушы ҰКС*СКМ формуласы бойынша есептелген сыйақыны төлегеннен кейін, Тараптардың Шартқа қосымша келісімге қол қою жолымен жүзеге асырылады.</p> <p>Мұндағы:</p> <p>ҰКС – ұзарту күндерінің саны</p> <p>СКМ - Шарттың ағымдағы шарттарына сәйкес сыйақының күндізгі мөлшерлемесі. Қарыз алушы өзінің Дербес кабинетін пайдалана отырып, осы қызметті белгілі мәрте пайдалана алады. Ұзарту опциясының қолжетімділігі МҚҰ автоматтандырылған скорингтік жүйесімен анықталады.</p>	<p>12. В случае выхода Заемщика на просрочку, а также до выхода на просрочку МФО вправе предоставить Заемщику услугу продления срока микрокредита.</p> <p>В период продления штрафные санкции и пеня не начисляются. Дата платежа сдвигается на срок, соответствующий периоду продления.</p> <p>Продление осуществляется путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к Договору после уплаты Заемщиком вознаграждения, рассчитанного по формуле: КДП*ДСВ</p> <p>Где:</p> <p>КДП – количество дней продления</p> <p>ДСВ- дневная ставка вознаграждения согласно текущим условиям Договора</p> <p>Заемщик может воспользоваться данной услугой определенное количество раз, используя свой Личный кабинет. Доступность опции продления определяется автоматизированной скоринговой системой МФО.</p>
<p>3 тарау. Микрокредитті беру тәртібі</p>	<p>Глава 3. Порядок предоставления микрокредита</p>

§1. Микрокредитті беру кезеңдері

13. МҚҰ –да микрокредитті беру келесі кезекте орындалады:

- 1) Өтініш берушінің осы Ережелермен танысуы;
- 2) Микрокредитті беру үшін Өтініш берушінің Өтініш ресімдеуі;
- 3) Өтініш берушінің Өтінішті қарастыруға қажетті құжаттар тізімін ұсынуы;
- 4) КДН есебін қоса алғанда, өтініш берушінің Жеке тұлғаның кредит қабілеттілігін бағалау, сондай-ақ мынадай тәуекелдерді бағалау: кредиттік, заңдық және қауіпсіздік;
- 5) МҚҰ өкілетті органымен/ немесе өкілетті тұлғасымен микрокредитті беру туралы ұсынысты беру/ұсыныс бермеу шешімдерін қабылдау;
- 6) Шарт жасасу (өтеу кестесі бар қосымшасы қоса берілген), сонымен қатар Қазақстан Республикасының заңнамалары және МҚҰ ішкі нормативтік құжаттардың талаптарымен сәйкес қажетті құжаттар;
- 7) Микрокредитті беру.

Осы тармақтың 4 т. көрсетілген сатыларды МҚҰ **1 АЖ артық емес**

§1. Стадии предоставления микрокредита

13. Предоставление Микрокредитов осуществляется МФО в следующей последовательности:

- 1) ознакомление Заявителя с настоящими Правилами;
- 2) оформление Заявителем Заявления на предоставление микрокредита;
- 3) предоставление Заявителем перечня необходимых документов для рассмотрения Заявления;
- 4) оценка кредитоспособности Заявителя, включая расчет КДН, а также оценка следующих рисков: кредитных, юридических и безопасности;
- 5) принятие решения о предоставлении / отказе в предоставлении микрокредита;
- 6) подписание Договора (с приложенным к нему графиком погашения), а также других необходимых документов в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренних нормативных документов МФО;
- 7) выдача Микрокредита.

Стадии, указанные в пп. 4 настоящего пункта не применяются МФО при

мөлшердегі микрокредитті жеке тұлғаның қарыз алушысына ұсыну туралы шешімді қабылдау кезінде қолданбайды.

§2. Микрокредитті ұсыну туралы Өтінішті тапсыру тәртібі және оны қарau тәртібі. Шарт жасасу.

14. Шарт Қарыз алушының оған электронды сандық қолмен қол қоюы және (немесе) көпфакторлы аутентификациялау жолымен немесе Қарыз алушының өзінің қол қоюы жолымен жасалады.

15. Өтінішті Қарыз алушы МҚҰ анықтаған, МҚҰ сайтында орналастырылған формада құрастырылады.

16. Шарттың сомасы мен қолданылу мерзімін өтініш беруші Шартта дербес көрсетеді.

17. Өтініш беруші микрокредитті алу мақсатында келесі әрекеттерді жүзеге асыруы тиіс:

- 1) Сайтта тіркелуге;
- 2) Сайтта орналасқан Өтінішті толтыру;

Өтініш беруші жеке тұлға өзінің жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесін, сондай-ақ қажет болған жағдайда осы Ереженің 2-тарауының 1-бөлімінің 6-тармағында көрсетілген құжаттарды қоса беруі тиіс. Көрсетілген өтініш берушіден басқа жеке тұлға МҚҰ-ға мынадай ақпаратты ұсынады: Тегі, Аты, Әкесінің аты; Жынысы; Туган күні мен жері; ЖСН; тұрғылықты жері және қандай негізде (тұрғын үй-жайды жалдау немесе өтініш берушінің меншігінде болу), отбасылық жағдайы, кәмелетке толмаган балалардың саны, білім деңгейі; жұмыспен камту туралы мәліметтер; айлық табыс мөлшері; келесі жалақы күні; тұратын өнірі; нақты тұратын мекенжайы; тіркелген мекенжайы; ағымдағы мекенжайы бойынша тұратын уақыты; телефон нөмірі; байланыс жасайтын адамның үй телефонының (бар болса)/үй телефонының нөмірі; жұмыс телефонының нөмірі (бар болса); электрондық пошта.

Өтініш беруші заңды тұлға салуы тиіс:

- 1) микрокредит алуға өтініш беруші органының шешімі;
- 2) МҚҰ айқындастын қажет болған жағдайда өтініш берушінің құрылтай құжаттарының көшірмелері (Жарғы, құрылтай шарты (қатысушылардың саны бірден асатын заңды тұлғалар үшін), мемлекеттік тіркеу туралы анықтама,

принятии решения о предоставлении микрокредита заемщику физическому лицу **в размере не более 1 МЗП**.

§2. Порядок подачи Заявления на предоставление микрокредита и порядок его рассмотрения. Заключение Договора

14. Договор заключается путем его подписания электронной цифровой подписью Заемщика и (или) многофакторной аутентификации, либо путем нарочного подписания Заемщиком.

15. Заявление составляется Заявителем в установленной МФО форме, размещенной на Сайте МФО.

16. Сумма и срок действия Договора самостоятельно указываются Заявителем в Договоре.

17. В целях получения Микрокредита Заявитель должен осуществить следующие действия:

- 1) зарегистрироваться на Сайте;
- 2) заполнить Заявление, размещенное на Сайте;

Заявитель физическое лицо должен вложить копию документа, удостоверяющего его личность, а также в случае необходимости документы, перечисленные в п. 6 раздела 1 главы 2 настоящих Правил. Помимо указанного Заявитель физическое лицо предоставляет МФО следующую информацию: фамилию, имя, отчество; пол; дату и место рождения; ИИН; место проживания и на каком основании (найм или нахождение жилого помещения в собственности Заявителя), семейное положение, количество несовершеннолетних детей, уровень образования; сведения о занятости; размер месячного дохода; дату следующей зарплаты; регион проживания; адрес фактического проживания; адрес регистрации; время проживания по текущему адресу; номер телефона; номер домашнего телефона (при наличии)/домашнего телефона контактного лица; номер рабочего телефона (при наличии); электронная почта.

Заявитель юридическое лицо должен предоставить:

- 1) решение органа заявителя на получение микрокредита;
- 2) при необходимости, определяемой МФО, копии учредительных документов заявителя (Устав, учредительный договор (для юридических лиц с количеством участников более одного), справку о государственной

өтініш берген күнге тіркелген заңды тұлға филиалы немесе өкілдігі туралы анықтама);

3) өтініш беруші өкілінің микрокредит беру туралы шартқа қол қоюға өкілеттігін растайтын құжаттар (өтініш берушінің өкілі үшін).

4) клиенттің негізгі және қосымша қызметінен түсетін кірістерді растайтын құжаттар, оның ішінде:

- кәсіпорынның қаржы-шаруашылық қызметі туралы есеп беру;
- 1-Бухгалтерия үзінділері / пайда мен шығындар туралы есеп;
- қарыз алушы жүгінген күннің алдындағы 3 (үш) айдан 12 (он екі) айға дейінгі кезеңдегі шоттардағы ағымдағы қалдық және айналымдар туралы қызмет көрсететін банктерден үзінділер;

5) құрылтайшылар мен бенефициарлық меншік иелеріне арналған құжаттар. Егер өтініш берушінің құрылтайшысы заңды тұлға болып табылған жағдайда, құрылтайшыны заңды тұлға ретінде мемлекеттік тіркеу туралы анықтама не құрылтайшының заңды тұлға ретінде тіркелгенін растайтын өзге де құжат ұсынылады

6) заңды тұлғаның немесе жеке кәсіпкердің орналасқан жерін растайтын құжат (жылжымайтын мүлікті жалға алу, сатып алу-сату шарты, өзгесі.).

МҚҰ-ның сұрау салуы бойынша өтініш беруші МҚҰ белгілеген тәсілдермен өтініш беруші бойынша ақпаратты ұйымға/ұйымға (кредиттік бюороларға, "Азаматтарға арналған үкімет "МК" КЕАҚ, "Еңбек ресурстарын дамыту орталығы" АҚ –ға ұсынуға–алуға келісім береді");

Қажет болған жағдайда өтініш беруші заннама және МҚҰ ішкі нормативтік құжаттарының талаптарына сәйкес өзге де қосымша құжаттарды ұсынады.

18. Өтінішті толтырган уақытта Өтініш беруші қажетті жолдарды толтыра отырып, Микрокредитті алу тәртібін өз бетімен тандайды (банк атаяу мен банктеңі есеп шот номері не Карта деректемелері).

19. Өтініш беруші толтырылған байланыс деректерді растауды МҚҰ Сайтындағы Жеке кабинетінде арнайы кодты белсендіру арқылы жасау керек, ал бұл код МҚҰ Өтініш берушісіне оның Сайтта Өтінішті ны толтыру (тіркелу) кезінде көрсеткен ұялы телефон номеріне бағытталады.

20. Егер Өтініш беруші осы Ережелерде көрсетілген шарттарға сәйкес болатын

регистрации, справку о зарегистрированном юридическом лице филиале или представительстве на дату подачи заявления);

3) документы, подтверждающие полномочия представителя заявителя на подписание договора о предоставлении микрокредита (для представителя заявителя).

4) документы, подтверждающие доходов от основной и дополнительной деятельности клиента, в том числе:

- отчетность о финансово-хозяйственной деятельности предприятия;
- выписки из 1-С бухгалтерии/ отчет о прибылях и убытках;
- выписки из обслуживающих банков о текущем остатке на счетах и об оборотах за период от 3 (трех) до 12 (двенадцати) месяцев, предшествующих дате обращения заемщика;

5) документы на учредителей и бенефициарных собственников. В случае, если учредителем Заявителя является юридическое лицо, предоставляется справка о государственной регистрации учредителя в качестве юридического лица, либо иной документ, подтверждающий регистрацию учредителя в качестве юридического лица

6) Документ, подтверждающий адрес местонахождения юридического лица или индивидуального предпринимателя (договор аренды, купли-продажи недвижимого имущества, иное).

По запросу МФО Заявитель способами, установленными МФО, предоставляет Согласия на предоставление – получение информации по Заявителю в/из организации (-й) (кредитные бюро, НАО «ГК «Правительство для граждан», АО «Центр развития трудовых ресурсов»); При необходимости Заявитель предоставляет иные дополнительные документы согласно требованиям законодательства и внутренних нормативных документов МФО.

18. При заполнении Заявления Заявитель самостоятельно выбирает способ получения Микрокредита, заполняя необходимые поля (номер банковского счета и наименование банка либо реквизиты Карты).

19. Заявитель должен подтвердить верность заполненных контактных данных посредством активации в Личном кабинете на Сайте МФО специального кода, направленного МФО Заявителю на мобильный телефон, указанный Заявителем при заполнении Заявления (регистрации) на Сайте.

20. В случае если Заявитель согласен получить Микрокредит на указанных в

Микрокредитті алуға келісім жасаса, МҚҰ Сайтындағы Жеке кабинет механизімін қолданып немесе өзі келіп (МҚҰ мен келісім бойынша) МҚҰ-ға Өтінішті жіберу арқылы өзінің Шартқа қол қою келісімін раставу қажет.

21. Өтініш беруші және МҚҰ микрокредитті ұсыну туралы шартты электронды тәсілмен жасасу Өтініш берушінің электронды сандық қолтаңбасы және (немесе) кем дегенде екі әртүрлі параметрлерді қолдана отырып жузеге асырылатын көпфакторлы аутентификациялау арқылы жузеге асырылатындығымен келісті, оның ішінде, парольдерді немесе аутентификациялау белгілерін генерациялау және енгізу арқылы (сандық сертификаттар, токендер, смарт-карталар, бір реттік парольдер және биометрлік параметрлер). Занды тұлғамен микрокредит беру туралы шарт жасасу өтініш берушінің электрондық цифрлық қолтаңбасы арқылы немесе Қарыз берушінің көзінше (оның өкілетті өкілі) қағаз жузінде жүзеге асырылады.

22. Кредиттік Скоринг көмегімен алынған деректердің негізінде Өтініш берушінің төлем жасау қабілеттілігі бағаланып, мүмкін болатын микрокредит сомасы есептеледі. Кейбір жағдайларда Кредиттік Скорингтен кейін шешім қабылдау үшін уәкілетті орган да қосылады.

23. МҚҰ алған Өтініш-анкетаты Қарыз алушы қайтара алмайды. Оның ішінде, егер Қарыз алушы МҚҰ Микрокредит сомасын аударғаннан кейін Микрокредит ден бас тартса, Қарыз алушы МҚҰ Микрокредитті ұсынған сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде Микрокредит сомасын МҚҰ банктік шотына қайтаруды жүзеге асыруға міндетті. Өйтпеген жағдайда, Қарыз алушыға Шартпен қарастырылған барлық міндеттемелер жүктеледі.

24. МҚҰ Микрокредит сомасы Қарыз алушыға аударылған сәтке дейін осы Ережелермен қарастырылған қызметтерді ұсынуга және міндеттемелерді жүктеуге міндетті емес.

25. МҚҰ Өтініш берушігө Микрокредитті беру немесе Микрокредитті ұсынудан бас тарту туралы қабылдаған шешім туралы кез-келген қолжетімді тәсілмен, оның ішінде Өтініш беруші Өтініште көрсеткен электронды пошта және / немесе sms -хабарлама арқылы хабарлайды.

26. Ұзақ мерзімді микрокредиттерді ұсыну туралы шарттарға микрокредитті

настоящих Правилах условиях он должен подтвердить свое согласие на подписание Договора, отправив Заявление в МФО с использованием механизма Личного Кабинета на Сайте МФО либо лично (наочно, по согласованию с МФО).

21. Заявитель и МФО согласовали, что заключение договора о предоставлении микрокредита электронным способом осуществляется посредством электронной цифровой подписи Заявителя и (или) многофакторной аутентификации, осуществляющейся с применением не менее двух различных параметров, в том числе генерации и ввода паролей или аутентификационных признаков (цифровых сертификатов, токенов, смарт-карт, одноразовых паролей и биометрических параметров). Заключение договора о предоставлении микрокредита с юридическим лицом осуществляется посредством электронной цифровой подписи Заявителя либо на бумажном носителе в присутствии Заемщика (его уполномоченного представителя) лично.

22. На основе полученных данных Кредитным Скорингом определяется оценка кредитоспособности Заявителя и рассчитывается возможная сумма микрокредита. В определенных случаях после Кредитного Скоринга для принятия окончательного решения подключается уполномоченное лицо МФО.

23. Полученное МФО Заявление- анкета не может быть отозвана Заемщиком. В том случае, если Заемщик отказывается от Микрокредита перечисления суммы Микрокредита МФО, Заемщик обязан в течение 1 (одного) рабочего дня с момента предоставления МФО Микрокредита осуществить возврат суммы Микрокредита на банковский счет МФО. В противном случае на Заемщика возлагаются все обязательства, предусмотренные Договором.

24. МФО не обязано предоставлять услуги и нести обязательства, предусмотренные настоящими Правилами, до момента перечисления суммы Микрокредита Заемщику.

25. МФО уведомляет Заявителя о принятом решении о предоставлении Микрокредита или отказе от предоставления Микрокредита любым доступным способом, в том числе посредством электронной почты, указанной Заявителем в Заявлении и/или sms - уведомления.

26. К Договорам о предоставлении долгосрочных микрокредитов,

өтеу кестесі қосылады, ол Шартта көрсетілген микрокредитті өтеу әдісі, негізгі борышты өтеу және сыйақыны төлеудің анықталған кезеңділігі негізінде құрастырылады.

27. Барлық қажетті құжаттарға қол қоюды Өтініш беруші қашықтықтан Өтініш берушінің электронды сандық қолтаңбасы және / немесе кем дегенде екі әртүрлі параметрлерді қолдана отырып жүзеге асырылатын көнфакторлы аутентификациялау арқылы жүзеге асырады, оның ішінде парольдерді немесе аутентификациялау белгілерін генерациялау және енгізу (сандық сертификаттар, токендер, смарт-карталар, бір реттік парольдер және биометрлік параметрлер) (электронды сандық қолтаңба арқылы) немесе шабарманмен (курьердің/серіктестің МҚҰ рәсімдеген сәйкес құжаттар пакетін ұсынуы бойынша).

28. Шартқа қатысты барлық толықтырулар мен өзгерістер сәйкесінше қосымша келісімдермен жасалып, олар осы Ережелердің 18-20 тармақтарына сәйкес Шартты жасасу тәртібіне сай жасалады.

29. Берілген микрокредит бойынша ақпарат кредиттік бюроға беріледі, оның ішінде мемлекет те қатысатын, Қазақстан Республикасының кредиттік бюро мен кредиттік тарихтарды құрастыру туралы заңнамамен анықталған шарттар негізінде.

§3. Микрокредитті бермеу себептерінің негіздемелері

30. МҚҰ Өтініш беруші Өтініште көрсеткен мөлшердегі және шарттар негізіндегі Микрокредитті беру немесе беруден бас тарт туралы шешімді МҚҰ Өтініш берушіден Өтінішті алған күннен бастап 48 сағаттан кешіктірмей қабылдайды.

31. Микрокредит қайтарылмаудың қолайлы тәуекелі және (немесе) қарыз алушының МҚҰ алдындағы міндеттемелерін орындау мүмкіндігіне ықпал етуге қабілетті кез келген теріс ақпараттың болмауы бар етініштер мақұлданады;

32. МҚҰ өтініш берушіге мынадай жағдайларда Микрокредит бермеуге құқылы:

1) МҚ-да берілген Микрокредит мерзімінде қайтарылмайды деп болжау негіздерінің болуы, себебі Өтініш беруші ұсынған ақпарат / МҚҰ-га белгілі

прилагается график погашения микрокредита, который строится на основании указанных в Договоре методе погашения микрокредита, установленной периодичности погашения основного долга и выплаты вознаграждения.

27. Подписание всех необходимых документов осуществляется Заявителем дистанционно посредством электронной цифровой подписи Заявителя и (или) многофакторной аутентификации, осуществляющейся с применением не менее двух различных параметров, в том числе генерации и ввода паролей или аутентификационных признаков (цифровых сертификатов, токенов, смарт-карт, одноразовых паролей и биометрических параметров) (посредством электронно-цифровой подписи) или нарочно (лично по предоставлению курьером/ партнером МФО пакета соответствующих документов, оформленных МФО).

28. Все изменения или дополнения к Договору оформляются соответствующими дополнительными соглашениями к нему, заключаемыми аналогично порядку заключения Договора в соответствии с п.п. 18-20 настоящих Правил.

29. Информация по выданному микрокредиту передается в кредитные бюро, в том числе и с государственным участием, на условиях, определенных законодательством Республики Казахстан о кредитных бюро и формировании кредитных историй.

§3. Основания для отказа в предоставлении Микрокредита

30. МФО принимает решение о выдаче или отказе в выдаче Микрокредита в размере и на условиях, указанных Заявителем в Заявлении, не позднее 48 часов с даты получения МФО от Заявителя Заявления.

31. Одобрение получают Заявления с приемлемым риском невозврата Микрокредита и (или) отсутствием любой негативной информации способной повлиять на возможность выполнения обязательств Заемщика перед МФО;

32. МФО вправе не предоставлять Заявителю Микрокредит в следующих случаях:

1) наличия у МФО оснований полагать, что Микрокредит не будет возвращен в срок, так как представленная Заявителем информация /

- болған ақпарат Өтініш берушінің ықтимал төлеу қабілетсіздігі және / немесе алақолдығы туралы куәландырады;
- 2) Өтініш беруші туралы деректердің осы Ережелермен анықталған Микрокредит ұсыну шарттарына сәйкес келмеуі;
 - 3) Өтініш беруші ұсынған ақпарат жалған немесе толық емес болып табылады;
 - 4) Өтініш берушіде бұрын ұсынылған Микрокредит бойынша МҚҰ алдында өтмелеген берешегінің болуы (соның ішінде Өтініш беруші қайта Микрокредит алуға келген сәтте өтеу мерзімі келмеген Микрокредит бойынша берешек болса);
 - 5) қажетті құжаттар ұсынылмаған;
 - 6) Өтініш берушінің кредиттік тарихында, оның үшінші тұлғалар алдында өзінің міндеттерін дұрыс орындауы туралы ақпарат бар;
 - 7) Егер осы Ережелердің 2 тарауының 1 бөлімінің 6 т. көрсетілген бір немесе бірнеше критерийлер негізінде анықталатын табыс мөлшері республикалық бюджет туралы заңмен сәйкес қаржылық жылға анықталатын күнкоріс минимумы мөлшерінен және (немесе) отбасының әрбір кәмелеттік жасқа толмаған мүшесіне күнкоріс минимумы сомасының жартысынан аз болса, сонымен қатар, Өтініш берушінің БЖК мәні 0,5 мәнінен асады. Бұл тармак жеке тұлғалардың клиенттеріне ғана қолданылады.

Карыз алушы табысының мөлшері келесі формула бойынша анықталады:

$$ДЗ \geq ПМ + 0,5 * ПМ * K_{НЧС},$$

мұндағы:

КТЗ – карыз алушы табысы;

КМ – Қазақстан Республикасының «Республикалық бюджет туралы» Заңымен сәйкес қаржылық жылға анықталған күнкоріс минимумы;

$K_{НЧС}$ – отбасының кәмелеттік жасқа толмаған мүшелерінің саны.

БЖК мөлшері келесі формула бойынша анықталады:

- информация, ставшая известной МФО, свидетельствует о возможной неплатежеспособности и/или недобросовестности Заявителя;
- 2) несоответствие данных о Заявителе условиям предоставления Микрокредита, установленным настоящими Правилами;
 - 3) информация, представленная Заявителем, не является достоверной или является неполной;
 - 4) наличие у Заявителя непогашенной задолженности перед МФО за ранее предоставленный Микрокредит (в том числе задолженности по Микрокредиту, срок возврата которого не наступил на момент обращения Заявителя за повторным Микрокредитом);
 - 5) не представлены необходимые документы;
 - 6) кредитная история Заявителя содержит сведения о ненадлежащем выполнении Заявителем своих обязательств перед третьими лицами.
 - 7) Если размер дохода, определяемый на основании одного или нескольких критериев указанных в п. 6 раздела 1 настоящих Правил, меньше размера прожиточного минимума, устанавливаемого на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете и (или) половины суммы прожиточного минимума на каждого несовершеннолетнего члена семьи, а также значение КДН Заявителя превышает значение 0,5. Данный пункт распространяется исключительно на клиентов физических лиц.

Размер дохода Заемщика определяется по следующей формуле:

$$ДЗ \geq ПМ + 0,5 * ПМ * K_{НЧС},$$

где:

ДЗ – доход Заемщика;

ПМ – прожиточный минимум, установленный на соответствующий финансовый год Законом Республики Казахстан «О республиканском бюджете»;

$K_{НЧС}$ – количество несовершеннолетних членов семьи.

Размер КДН определяется по следующей формуле:

$$КДН = \frac{\sum_{i=1}^n ПНЗi + \sum_{i=1}^n ППi + ПЗ}{Д},$$

мұндағы:

КДН – борыштық жүктеме коэффициенті;

ПНЗi – қарыз алушының өтелмеген микрокредит сі, қарызы (өтелмеген микрокредит лері, қарыздары) бойынша жыл сайынғы төлемі;

ППi – қарыз алушының өтелмеген микрокредит сі, қарызы (өтелмеген микрокредит лері, қарыздары) бойынша мерзімі өткен төлемдер сомасы;

ПЗ – қарыз алушының жаңа берешегі бойынша орташа ай сайынғы толем;

п – қарыз алушының өтелмеген микрокредит лері, қарыздары саны;

Д – қарыз алушының орташа ай сайынғы табысы.

8) етініш берушінің/ оның өкілінің/ бенефициарлық меншік иесінің тәуекел - факторлар тізімдерінің бірінде болуы және теріс сипаттағы мәліметтердің болуы:

- шығу үшін уақытша шектелген борышкерлер тізімінде исполнительные атқарушылық өндіріс

- борышкерлер / атқарушылық іс жүргізу бойынша жауапкерлер
- борышкерлер / атқарушылық құжаттар бойынша жауапкерлер
- директордың аты-жөні көрсетілген сот істері
- тыйым салынған мүліктің сауда-саттық тіzlіmі
- қылмыстық іздестіру
- хабар-ошарсыз жоғалған адамдарды іздеу
- атқарушылық құжаттар бойынша борышкерлерді іздестіру
- терроризмді қаржыландыруға байланысты тұлғалар
- педофилдер базасында.

9) Қазақстан Республикасының заңнамасында, оның ішінде Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл заңнамасында және/немесе МҚҰ ішкі құжаттарында көзделген жағдайларда және негіздер бойынша өтініш берушімен іскерлік қатынастарды орнатудан біржақты тәртіпте бас тартуға, сондай-ақ Өтініш берушімен іскерлік қатынастарды тоқтатуға және/немесе Микрокредит беруден бас тартуға, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей:

- Өтініш берушіні (олардың өкілдерін) тиісінше тексеру бойынша МҚҰ шараларды жузеге асыру мүмкін болмаған кезде;

$$КДН = \frac{\sum_{i=1}^n ПНЗi + \sum_{i=1}^n ППi + ПЗ}{Д},$$

где:

КДН - коэффициент долговой нагрузки;

ПНЗi - ежемесячный платеж по непогашенному микрокредиту, займу (непогашенным микрокредитам, займам) заемщика;

ППi - сумма просроченных платежей по непогашенному микрокредиту, займу (непогашенным микрокредитам, займам) заемщика;

ПЗ - средний ежемесячный платеж по новой задолженности заемщика;

п - количество непогашенных микрокредитов, займов заемщика;

Д - средний ежемесячный доход заемщика.

8) Нахождение Заявителя/ его представителя/ бенефициарного собственника в одном из списков риск- факторов и наличия сведений негативного характера:

- в списке должников, временно ограниченных на выезд
- исполнительные производства
- должники/ответчики по исполнительным производствам
- должники/ответчики по исполнительным документам
- судебные дела с упоминанием ФИО директора
- реестр торгов арестованного имущества
- уголовный розыск
- розыск без вести пропавших лиц
- розыск должников по исполнительным документам
- лица, связанные с финансированием терроризма
- в базе педофилов.

9) отказать в одностороннем порядке в установлении деловых отношений с Заявителем, а также прекратить деловые отношения с Заявителем и/или отказать в предоставлении Микрокредита в случаях и по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан, в том числе о противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма и/или внутренними документами МФО, в том числе, но не ограничиваясь:

- невозможности осуществления МФО мер по надлежащей проверке Заявителя (их представителей);

- Отініш берушіні зерделеу процесінде іскерлік қатынастарды Отініш беруші Қылмыстық жолмен алғынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) және терроризмді қаржыландыру мақсатында пайдаланады деген күдік туындағанда;

- Отініш беруші МҚҰ-ға құжаттарды, мәліметтерді, ақпаратты ұсынудан бас тартқанда және/немесе уақыттылы ұсынбаганда және/немесе дұрыс емес, жарамсыз құжаттарды ұсынғанда және/немесе құжатта қолдан жасау белгілері, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына немесе нысаны мен түрі бойынша МҚҰ ішкі құжаттарына сәйкес келмейтін құжаттарды ұсынғанда.

§4. Берілетін микрокредиттер бойынша тиімді жылдық сыйақы мөлшерлемесін есептеу ережелері

33. МҚҰ тиімді жылдық сыйақы мөлшерлемесін есептеуді жүргізеді:

- 1) Шартты жасасу күніне;
- 2) Қарыз алушының ауызша сұрауы бойынша;
- 3) Шартта осы Шартқа қосымша келісім жасау арқылы өзегістер мен толықтырулар жасалған жағдайда, олар Қарыз алушының ақшалай міндеттемелері сомасының (мөлшерінің) және (немесе) оларды төлеу мерзімінің өзгеруін туғызады;

34. Шарт жағдайлары өзгеріп және ол өз алдына Қарыз алушының міндеттеме сомасының және/немесе оларды төлеу мерзімінің өзгерістеріне әкелсе, МҚҰ жылдық тиімді сыйақы мөлшерлеме мәнінің дәл анықталған есептемесі берешек қалдығы бойынша, калған мерзімнің шарт өзгеретін мерзіміне қатысымен шығарылады, сонымен бірге Шарттың бастапқы әрекет күнінен Қарызт жағдайлаөлеген төлемдері есепке алғынбайды. Шарттың өзгеруімен байланысты төлеуге жататын комиссиялар бар болса, олар жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесін есептеуге кірістіріледі.

35. МҚҰ берілетін микрокредит бойынша сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесін келесі формуламен есептейді:

-возникновения в процессе изучения Заявителя подозрений о том, что деловые отношения будут использоваться Заявителем в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма;

-отказа Заявителя в предоставлении МФО документов, сведений, информации и/или несвоевременного предоставления и/или предоставления недостоверных, недействительных документов и/или документ содержит признаки подделки, а также предъявления документов по форме и виду, не соответствующих требованиям законодательства Республики Казахстан или внутренним документам МФО.

§4. Правила расчета годовой эффективной ставки вознаграждения по предоставляемым микрокредитам

33. МФО производит расчет годовой эффективной ставки вознаграждения:

- 1) на дату заключения Договора;
- 2) по устному требованию Заемщика;
- 3) в случае внесения изменений и дополнений в Договор путем заключения дополнительного соглашения к Договору, которые влекут изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты.

34. При изменении условий Договора, влекущих изменение суммы обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, расчет уточненного значения годовой эффективной ставки вознаграждения МФО производится исходя из остатка задолженности, оставшегося срока погашения микрокредита на дату, с которой изменяются условия, без учета платежей по микрокредиту, произведенных Заемщиком с начала срока действия Договора. При наличии комиссий, подлежащих оплате в связи с изменениями условий Договора, данные комиссии включаются в расчет годовой эффективной ставки вознаграждения.

35. МФО рассчитывает годовую эффективную ставку вознаграждения по предоставляемым микрокредитам по следующей формуле:

$$\sum_{j=1}^n \frac{S_j}{(1+APR)^{tj/365}} = \sum_{i=1}^m \frac{P_i}{(1+APR)^{ti/365}}$$

мұндағы

n – қарыз алушыға сонғы төлемнің реттік нөмірі;

j - қарыз алушыға төлемнің реттік нөмірі;

Sj - қарыз алушыға j-ші төлем сомасы;

APR - СЖТМ

tj – микрокредит берілген сәттен бастап қарыз алушыға (күндермен) j-ші төле сәтіне дейінгі уақыт кезеңі

m – қарыз алушының сонғы төлемінің реттік нөмірі

i – қарыз төлеуші төлемінің реттік нөмірі

Pi – қарыз алушының i-ші төлемінің сомасы

ti – микрокредит берілген күннен бастап қарыз алушының i-ші төлемі сәтіне дейінгі уақыт кезеңі (күндермен).

36. Сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесі есептелгенде мыналар ескеріледі:

1) Негізгі борыш қалдығына есептелетін, микрокредитті өтеудің күллі мерзімі

үшін микрокредит бойынша сыйақы;

2) Мирокредит бойынша төлемдердің әтүрлі кезенділігін қолдану мүмкіндігі;

37. Сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесін есептеген уақытта тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) ескеріlmейді, оның ішінде Қарыз алушы Шарт талаптарын сақтамауы үшін;

38. Ұсынылатын микрокредиттер бойынша сыйақы мөлшерлемесінің шекті шамасы 56%-ды құрайды.

39. Алынып тасталды.

§5. Микрокредитті беру

40. Егер МҚҰ Өтініш берушіге Микрокредитті беру туралы оң шешім шығарса, МҚҰ Өтініш берушіге оның есеп шотына, Өтініште да көрсетілген Микрокредит сомасын бір мезгілдік аудару түрінде Қарыз алушыға Микрокредит ұсынады.

$$\sum_{j=1}^n \frac{S_j}{(1+APR)^{tj/365}} = \sum_{i=1}^m \frac{P_i}{(1+APR)^{ti/365}}$$

Где:

n - порядковый номер последней выплаты заемщику

j - порядковый номер выплаты заемщику

Sj - сумма j-той выплаты заемщику

APR - ГЭСВ

tj - период времени со дня предоставления микрокредита до момента j-той выплаты заемщику (в днях)

m - порядковый номер последнего платежа заемщика

i - порядковый номер платежа заемщика

Pi - сумма i-того платежа заемщика

ti - период времени со дня предоставления микрокредита до момента i-того платежа заемщика (в днях)

36. При расчете годовой эффективной ставки вознаграждения учитываются:

- 1) вознаграждение по микрокредиту за весь срок погашения микрокредита, начисляемое на остаток основного долга;
- 2) возможность применения различной периодичности платежей по микрокредиту;

37. При расчете годовой эффективной ставки вознаграждения не учитываются неустойка (штраф, пеня), в том числе за несоблюдение Заемщиком условий Договора;

38. Предельная величина ставки вознаграждения по предоставляемым микрокредитам составляет 56%.

39. Исключен.

§5. Выдача Микрокредита

40. В случае принятия МФО положительного решения о выдаче Заявителю Микрокредита МФО предоставляет Микрокредит Заемщику в виде единовременного перечисления Суммы Микрокредита, указанной в Заявлении, на Счёт Заявителя.

41. Ақшаны аударуды МҚҰ Микрокредитті беру туралы шешімді қабылдағаннан кейін 3 (үш) күннен кеш емес мерзімде жүзеге асыруы қажет.	41. Перечисление денег осуществляется МФО в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня принятия МФО положительного решения о предоставлении Микрокредита.
42. Өтініш берушіге ақшаны ұсыну уақыты ретінде Өтініш берушінің Шотына Микрокредит сомасын аудару мезеті болып есептеледі.	42. Моментом предоставления денег Заявителю признается время перечисления суммы Микрокредита на Счёт Заявителя.
43. Микрокредит сомасын аудару Шарттың жасалған күні болып табылады.	43. Перечисление суммы Микрокредита является датой заключения Договора.
44. Шарт бойынша қатынастар шегінде орындалатын барлық төлемдер тек қана қолма-қол ақшасыз формада орындалады. Өтеу тәсілдері МҚҰ сайтында көрсетіледі.	44. Все платежи, производимые МФО в рамках отношений по Договору, осуществляются исключительно в безналичной форме. Способы погашения указываются на Сайте МФО.
§6. Кредиттік құжаттаманы құры	§6. Формирование кредитного досье
45. Әрбір берілген микрокредитті МҚҰ үәкілетті тұлғасы қарыз алушылар журналында тіркейді және ол журнал электронды немесе қағаз тасымалдағыштарында болады.	45. Каждый предоставленный микрокредит уполномоченное лицо МФО регистрирует в журнале заемщиков, ведение которого осуществляется в электронном виде или на бумажном носителе.
46. МҚҰ бөлімшелерінің жұмысын онтайландыру үшін кредиттік құжаттама қағаз тасымалдағышта және (немесе) электронды түрде құрастырыла алады.	46. Кредитное досье может быть сформировано на бумажном носителе и (или) в электронном виде для оптимизации работы подразделений МФО.
47. Кредиттік құжаттама келесі құжаттардан тұрады:	47. Кредитное досье должно содержать следующие документы:
1) микрокредитті пайдалану мақсаты туралы, оның құнын көрсете отырып, өтініш беруші микрокредитті өтеу және сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді орындаудың қамтамасыздығы ретінде ұсынатын мүлік туралы немесе қамтамасыздықтың жоқтығы туралы мәліметтері бар өтініш (мақсаттық микрокредит ұсынылған жағдайда);	1) заявление со сведениями о цели использования микрокредита (в случае предоставления целевого микрокредита), об имуществе, предоставляемом в обеспечение исполнения заявителем обязательств по погашению микрокредита и выплате вознаграждения, с указанием его стоимости, либо об отсутствии обеспечения;
2) өтініш берушінің тұлғасын күзделандыратын құжат;	2) документ, удостоверяющий личность заявителя;
3) өтініш беруші өкілінің микрокредит ұсыну туралы шартқа қол қоюға өкілдіктерінөкілінің микрокредит (өтініш беруші өкілі үшін);	3) документы, подтверждающие полномочия представителя заявителя на подписание договора о предоставлении микрокредита (для представителя заявителя);
4) заңды тұлғалар үшін:	4) для юридических лиц:
- микрокредит алуға өтініш беруші органының шешімі;	- решение органа заявителя на получение микрокредита;
- өтініш берушінің құрылтай құжаттарының көшірмелері (Жарғы, құрылтай шарты (қатысушылардың саны бірден асатын заңды тұлғалар үшін), мемлекеттік тіркеу туралы анықтама, өтініш берген күнге тіркелген заңды тұлға филиалы немесе өкілдігі туралы анықтама);	- копии учредительных документов заявителя (Устав, учредительный договор (для юридических лиц с количеством участников более одного), справку о государственной регистрации, справку о зарегистрированном юридическом лице филиале или представительстве на дату подачи заявления);
- өтініш беруші өкілінің микрокредит беру туралы шартқа қол қою өкілдігін	- документы, подтверждающие полномочия представителя заявителя на

<p>растайтын құжаттар (өтініш берушінің өкілі үшін).</p> <p>5) Қарыз алушының борыштық жүктемесі коэффициентін есептеу үшін қажетті құжаттар және ақпарат;</p> <p>6) микрокредит ұсыну туралы шарт;</p> <p>7) микрокредит ұсыну туралы шартқа қосымша келісімдер;</p> <p>8) тараптар қол койған микрокредитті өтеу кестесі;</p> <p>9) микроқаржы ұйымы мен қарыз алушы арасындағы хаттар;</p> <p>10) микрокредитті өтеу көзін көрсететін (қарыз алушы аударған немесе кепілге берілген мүлікті сатудан түскен ақша), микрокредитті ұсыну туралы шарт бойынша берешектің толық немесе ішінара өтелгендігін растайтын құжаттар (немесе олардың қөшірмелері),</p> <p>11) кредиттік тарих субъектісінен ол туралы ақпаратты кредит бюросына ұсынуға келісімі алынғандығын растайтын ақпарат;</p> <p>12) кредиттік есептеме алушыға кредиттік есептеме беруге кредит тарихы субъектісінің келісімі алынғандығын растайтын ақпарат.</p> <p>13) Дербес деректер субъектісінің кредиттік есепті алушыға кредиттік есепті беруге келісімін алғанын растайтын ақпарат.</p> <p>14) Дербес деректер субъектісінің ол туралы ақпаратты кредиттік бюrolарга беруге келісімін алғанын растайтын ақпарат.</p> <p>15) нысаналы микрокредит алған жағдайда микрокредиттің нысаналы мақсатын растайтын құжаттар.</p> <p>16) құрылтайшыларға және бенефициарлық меншік иелеріне арналған құжаттар</p> <p>48. МҚҰ өзге құжаттарды сұратуға құқылы.</p>	<p>подписание договора о предоставлении микрокредита (для представителя заявителя).</p> <p>5) документы и информация, необходимые для расчета коэффициента долговой нагрузки заемщика.</p> <p>6) договор о предоставлении микрокредита;</p> <p>7) дополнительные соглашения к договору о предоставлении микрокредита;</p> <p>8) подписанный сторонами график погашения микрокредита;</p> <p>9) переписку между микрофинансовой организацией и заемщиком;</p> <p>10) документы (или их копии), подтверждающие полное или частичное погашение задолженности по договору о предоставлении микрокредита, отражающие источник погашения микрокредита (деньги, перечисленные заемщиком либо вырученные от продажи заложенного имущества);</p> <p>11) информацию, подтверждающую получение согласия субъекта кредитной истории на предоставление информации о нем в кредитные бюро;</p> <p>12) информацию, подтверждающую получение согласия субъекта кредитной истории на выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета.</p> <p>13) информацию, подтверждающую получение согласия субъекта персональных данных на выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета.</p> <p>14) информацию, подтверждающую получение согласия субъекта персональных данных на предоставление информации о нем в кредитные бюро.</p> <p>15) документы, подтверждающие целевое назначение микрокредита, в случаях получения целевого микрокредита.</p> <p>16) Документы на учредителей и бенефициарных собственников</p> <p>48. МФО вправе запросить иные документы.</p>
---	--

4 тарау. Мониторинг. Шарт талаптарының орындалуын қадағалау

49. Микрокредит леу тәуекелдерін анықтап азайту мақсатында оперативті шешімдер қабылданып және қажетті шаралар ұйымдастырылу жолымен мүмкін шығындарды болдырмау әрекеттері жасалынады және микрокредитті ұсыну уақытынан бастап Қарыз алушының өзінің Шарт аясындағы міндеттерін толық орындау мезетіне дейін МҚҰ өзіне Шарт жағдайларын орындалуын бақылауды

Глава 4. Мониторинг. Контроль за выполнением условий Договора

49. С целью выявления и минимизации рисков микрокредитования путем принятия оперативных решений и организации необходимых мероприятий по устранению возможных потерь, после предоставления микрокредита и до момента полного исполнения обязательств Заемщиком в рамках Договора, МФО на регулярной основе проводит мониторинг, включающий в себя

қосатын тұрақты түрде қадағалауды жүргізіп отырады.

50. Микрокредит ге мониторинг жасауға МҚҰ-ның уәкілетті тұлғасының келесі әрекеттері кіре алдығы:

- 1) Қарыз алушымен байланыста болу;
 - 2) Қарыз алушыдағы пайда болған дұрыс емес есептеулер, қателер және мәселелерді анықтау; мәселерді шешу жолдарын іздеу.
 - 3) микрокредиттің мақсаттық тағайындалымын растайтын құжаттарды сұрау.
51. Мерзімі өткен берешек мониторингі өзіне мерзімі өткен берешекті қайтару үшін жасалатын шаралады қосады.

5 тарау. Шартқа өзгерістер енгізу тәртібі

52. Шарт жағдайларына жасалатын өзгертулер осы Шартқа қосымша келісімдерді жасасу жолымен іске асырылып, ол Қарыз алушының міндетті түрде сұрап жатқан өзгертулері мен себептері көрсетілген еркін формадағы жазбаша хаттама негізінде болады және МҚҰ Сайтында мына техникалық қызметте дайындалады: support@solva.kz.

53. Қарыз алушы МҚҰ -ға кредит леу шарттарын өзгерту енгізу туралы сұраным жасағанда, бұл сұрап бойынша шешімді МҚҰ уәкілетті органымен/уәкілетті тұлғасымен қабылданады және оның құзіреттілігіне МҚҰ ішкі құжаттарға сәйкес болатын көрсетілген сұрақты қарастыру кіреді.

6 тарау. Мерзімі өткен берешекпен жұмыс жасау

54. Егер Қарыз алушы микрокредитті өтеу кестесін орындамаса, оған мына төлемдер есептеледі: мерзімді әрбір өткізгені үшін 5000 (бес мың) тенге сомасында айыппұл, сонымен бірге микрокредитті өтеу кестесіне сәйкес әрбір өтеу жасалған күннен кейін әрбір мерзімді өткізу күніне Шарт жағдайларында орнатылғандай тұрақсыздық айыбы төленеді.

55. Қарыз алушыда микрокредит бойынша мерзімі өткен төлемдер болғанда МҚҰ берешекті қайтару жұмыстарын мына жолмен жасайды:

- 1) SMS–хабарлама;
- 2) электрондық поштага жіберілетін хабарлама;
- 3) ақпараттық сипаттағы телефонға хабарлау;

контроль за выполнением условий Договора.

50. Мониторинг микрокредита может включать в себя следующие действия уполномоченного лица МФО:

- 1) поддержание связи с Заемщиком;
- 2) определение возникших просчетов, ошибок и проблем у Заемщика; поиск путей преодоления проблем;
- 3) запрос документов, подтверждающих целевое назначение микрокредита.

51. Мониторинг просроченной задолженности заключается в выполнении мероприятий по возврату просроченной задолженности.

Глава 5. Порядок внесения изменений в Договор

52. Внесение изменений в действующие условия Договора производятся путем заключения соответствующих дополнительных соглашений к Договору на основании письменного запроса Заемщика в произвольной форме с обязательным указанием запрашиваемых изменений и их причин, оформляемого на Сайте МФО в техническую поддержку: support@solva.kz.

53. При обращении Заемщика в МФО с запросом об изменении условий кредитования, решение по данному вопросу принимается уполномоченным органом/уполномоченным лицом МФО, в полномочия которого входит рассмотрение указанного вопроса в соответствии с внутренними документами МФО.

Глава 6. Работа с просроченной задолженностью

54. При несоблюдении Заемщиком графика погашения по микрокредиту, ему начисляется: фиксированный шраф в сумме 5 000 (пять тысяч) тенге за каждый факт выхода на просрочку, а также неустойка в размере, установленном Договором, за каждый день просрочки, начиная с первого дня, следующего за датой погашения, согласно графику погашения микрокредита.

55. При наличии у Заемщика просроченных платежей по микрокредиту, МФО осуществляет работу по возврату задолженности, путем:

- 1) SMS–уведомлений;
- 2) оповещений на электронную почту;

<p>4) Қарыз алушылармен контактілеу және әңгіме жүргізу;</p> <p>5) микрокредит бойынше берешекті соттық түрде қайтару;</p> <p>6) микрокредит бойынша үшінші тұлғаларға талап жасау құқықтарына көну;</p> <p>7) Қазақстан Республикасының заннамасымен рұқсат етілетін басқа да әдістермен.</p>	<p>3) информационных телефонных звонков;</p> <p>4) физических контактов с Заемщиком и проведения бесед;</p> <p>5) взыскания задолженности по микрокредиту в судебном порядке;</p> <p>6) уступки прав требований по микрокредиту третьим лицам;</p> <p>7) иных методов, не запрещенных законодательством Республики Казахстан.</p>
<p>7 тарау. Микрокредитті өтеу, Шарттарды мерзімінен бұрын бұзу тәртібі</p>	
<p>§1. Микрокредиттерді өтеу әдістері</p>	<p>§1. Методы погашения микрокредитов</p>
<p>56. МҚҰ өтеу кестелерін есептегендеге аннуентті төлеу әдістері мен дифференциалды төлеу әдістерін қолданады;</p>	<p>56. МФО использует при расчетах графиков погашений метод аннуитетных платежей и метод дифференцированных платежей;</p>
<p>57. Шарт бойынша бірінші және екінші төлемдерінде айырмашылықтар болу мүмкін.</p>	<p>57. Размеры первого и последнего платежей по Договору могут отличаться от других.</p>
<p>58. Соңғы төлем жасау мерзімі Шартта қарастырылған микрокредитті толық өтеу мерзімінен кейін болмауы қажет.</p>	<p>58. Дата последнего планового платежа должна быть установлена не позднее даты полного погашения микрокредита, обусловленной Договором.</p>
<p>§2. Микрокредиттер бойынша төлемдерді енгізу тәртібі</p>	<p>§2. Порядок внесения платежей по микрокредитам</p>
<p>59. Қарыз алушыға өту кестесімен сәйкес микрокредит бойынша төлемдерді жүзеге асыру үшін белгілі күн тағайындалады. Бірінші жоспарлы төлем және келесі төлемдер күні айыппұл санкцияларын есептеусіз, микрокредитті нақты беру күніне пропорционалды жылжытыла алады. Кез-келген жағдайда, микрокредит берілген сәттен бастап және бірінші жоспарлы төлемге дейінгі мерзім 30 (отыз) күнтізбелік күннен аспауы тиіс, кейінгі төлемдер де осындай кезеңділікпен жүзеге асырылуы тиіс.</p>	<p>59. Заемщику в соответствии с графиком погашения назначается определенная дата для осуществления платежей по микрокредиту. Дата первого планового платежа и последующих платежей может сдвигаться пропорционально дате фактической выдачи микрокредита без начисления штрафных санкций. В любом случае, срок с момента выдачи микрокредита и до первого планового платежа не должен превышать 30 (тридцати) календарных дней, с такой же периодичностью должны осуществляться последующие платежи.</p>
<p>60. Негізгі борыш, есептелген сыйақы бойынша төлемдерді қарыз алушы толық көлемде анықталған мерзімдерде жүзеге асырған болуы тиіс.</p>	<p>60. Платежи по основному долгу, начисленному вознаграждению должны быть осуществлены Заемщиком в полном объеме в установленные сроки.</p>
<p>61. Қарыз алушы микрокредитті өтеу бойынша төлемдерді (оның ішінде ол бойынша сыйақылар, айыппұлдар, есімпұлдар) қолма-қол ақшасыз жолмен, ақшаны МҚҰ-ның банктік шотына салу жолымен жүзеге асырады, оның ішінде Қарыз алушы шотынан МҚҰ шотына аудару, сонымен қатар, ақшаны олармен МҚҰ сәйкес шарттар жасасқан Төлем Жүйелерінің терминалдары арқылы енгізу немесе Карта арқылы төлеу жолымен.</p>	<p>61. Заемщик осуществляет платежи по погашению микрокредита (включая вознаграждения по нему, штрафов, пени) безналичным путем посредством внесения денег на банковский счет МФО, включая перевод со счета Заемщика на счет МФО, а также путем внесения денег через терминалы Платежных Систем, с которыми у МФО заключены соответствующие договоры, либо оплата через Карту.</p>
<p>62. Қарыз алушының ұзақ мерзімді микрокредит ұсыну туралы Шарт бойынша</p>	<p>62. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору о</p>

орындаған төлемінің сомасы, егер ол Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін орындау үшін жеткіліксіз болса, Қарыз алушы берешегін келесі кезектілікпен өтеделі:

- 1) негізгі борыш бойынша берешек;
- 2) сыйакы бойынша берешек;
- 3) Шартпен анықталған мөлшердегі тұрақсыздық айып (айыппұл, өсімпұл);
- 4) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі сомасы;
- 5) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйакы;
- 6) Серіктестіктің орындауды алу бойынша ұсталымдары.

Қарыз алушының ұзақ мерзімді микрокредит ұсыну туралы Шарт бойынша орындаған төлемінің сомасы, егер ол Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін орындау үшін жеткіліксіз болса, Қарыз алушы берешегін келесі кезектілікпен отейді:

- 1) Шартпен анықталған мөлшердегі тұрақсыздық айып (айыппұл, өсімпұл);
- 2) Серіктестіктің орындауды алу бойынша ұсталымдары.
- 3) сыйакы бойынша берешек;
- 4) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйакы;
- 5) негізгі борыш бойынша берешек.

63. Қарыз алушы Шарт бойынша кез-келген соманы төлеуді (толық немесе ішінара) кешіктірген жағдайда, МҚҰ МҚҰ-ның ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес сыйакы мен тұрақсыздық айыбын есептеуді тоқтатуға құқылы. Бұл ретте Қарыз алушы белгілі бір соманы төлеу бойынша міндеттемелерді (ішінара орындаған) орындаған уақытта, Қарыз алушы міндеттемелерін анықтау егер МҚҰ басқасын анықтамаса. Тоқтатуды ескерусіз, Шарт талаптарымен сәйкес орындалатын болады.

64. Төлем МҚҰ-ның банктік шотына есепке жатқызылган / аударылған күні МҚҰ ай сайынғы төлемді алған, ал Қарыз алушы міндеттемесін орындаған болып есептеледі.

§3. Ұсынылған микрокредиттер бойынша сыйакыны төлеу тәртібі

65. Сыйакыны қарыз алушы өтеу кестесіне сәйкес немесе микрокредит беру туралы Шартқа сәйкес төлейді.

§4. Микрокредиттер бойынша жоспарлы емес төлемдерді енгізу тәртібі

предоставлении долгосрочного микрокредита, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по основному долгу;
- 2) задолженность по вознаграждению;
- 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном Договором;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
- 6) издержки Товарищества по получению исполнения.

Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору о предоставлении краткосрочного микрокредита, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном Договором;
- 2) издержки Товарищества по получению исполнения;
- 3) задолженность по вознаграждению;
- 4) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
- 5) задолженность по основному долгу.

63. В случае задержки Заемщиком оплаты (полностью или частично) любой суммы по Договору, МФО вправе приостановить начисление вознаграждения и неустойки согласно внутренним нормативным документам МФО. При этом при исполнении (частичном исполнении) обязательств Заемщиком по выплате какой-либо суммы, определение обязательств Заемщика будет производиться в соответствии с условиями Договора без учета приостановления если иное не будет определено МФО.

64. Ежемесячный платеж считается полученным МФО, а обязательство Заемщика исполненным в день зачисления/перечисления платежа на банковский счет МФО.

§3. Порядок выплаты вознаграждения по предоставленным микрокредитам

65. Вознаграждение уплачивается Заемщиком согласно графику погашения или согласно Договору о предоставлении микрокредита.

§4. Порядок внесения внеплановых платежей по микрокредитам

<p>66. Кредиттік процесс аясында мыналар рұқсат етіледі:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) мерзімінен бұрын толық өтеу; 2) мерзімінен бұрын ішінара өтеу. <p>67. Егер Қарыз алушы несилік берешекті мерзімінен бұрын толық өтеу үшін жеткілікті ақша аударса, сондай-ақ Қарыз алушыдан өтініш түскен болса, МҚҰ Шартты жабады.</p> <p>68. Мерзімінен бұрын толық/ ішінара өтеуді жасау үшін жоспарлы емес төлемдер жасау мақсатында Қарыз алушы МҚҰ Жеке кабинетінде МҚҰ белгілеген формада кредиттік берешек қалдығын жабу үшін мерзімінен бұрын толық/ ішінара өтеуді жасауға белгілі мерзімде және белгілі соманы аудару жайында жазбаша Өтініш ұсыну қажет.</p> <p>69. Мерзімінен бұрын ішінара өтеу мақсатында өтеу кестесінде қарастырылған Қарыз алушыға 3 (үш) төлемінен кем емес төлеуді, сондай-ақ ағымдағы төлем кезеңі үшін төлем жасауга рұқсат етіледі.</p> <p>70. Мерзімінен бұрын ішінара берешекті өтеу жағдайында келесі шаралар жасалады:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) негізгі қарыздың сомасы азаяды және жабу кестесіне қайта есептеу жүзеге асырылады (жабу мерзімі қыскартылады); 2) Осы Ережелердің 18-20 тармактарына сәйкес, МҚҰ мен Қарыз алушы жаңа өтеумен Қарыз алушы жаңа актарына сәйкес, естесіне , бұл кезде жаңа жабу кестесі Қарыз алушының Жеке кабинетінде көрсетіледі. <p>71. Егер аударылатын төлем, өтеу кестесінде көрсетілген жоспарлы төлемге қарағанда көп болса, онда жоспарлы төлемнен көп болатын төлем сомасы, келесі төлем кезеңіндегі микрокредит ні жабуға есептеледі (бұл кезде негізгі қарыз және сыйақы сомалары қайта есептелмейді).</p> <p>72. Мерзімінен бұрын толық өтеу жасалғаннан кейін Шарттың әрекеті аяқталып, МҚҰ оның жабылуын жүзеге асырады.</p>	<p>66. В рамках кредитного процесса допускается:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) полное досрочное погашение; 2) частичное досрочное погашение. <p>67. При условии достаточности денег, внесенных Заемщиком в счет полного досрочного погашения ссудной задолженности, а также при наличии заявления от Заемщика МФО осуществляет закрытие Договора.</p> <p>68. Для внесения внеплановых платежей в счет полного досрочного частичного досрочного погашения Заемщик представляет в МФО в Личном Кабинете по установленной МФО форме письменное Заявление о своем намерении в определенный срок внести определенную сумму в счет полного досрочного/ частичного досрочного погашения остатка ссудной задолженности.</p> <p>69. В целях частичного досрочного погашения допускается внесение Заемщиком не менее 3 (трех) платежей, предусмотренных графиком погашения, а также платеж за текущий платежный период.</p> <p>70. В случае частичного досрочного погашения задолженности осуществляются следующие мероприятия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) снижается сумма основного долга и осуществляется пересчет графика погашения (сокращение срока погашения); 2) МФО, в соответствии с п. 18-20 настоящих Правил, подписывает с Заемщиком дополнительное соглашение к Договору с новым графиком погашения, при этом новый график погашения отражается в Личном кабинете Заемщика <p>71. При перечислении платежа в большем размере, чем сумма планового платежа по графику погашения, сумма, превышающая плановый платеж, засчитывается в погашение микрокредита в следующем платежном периоде (при этом суммы основного долга и вознаграждения не пересчитываются).</p> <p>72. После полного досрочного погашения действие Договора заканчивается и МФО осуществляет его закрытие.</p>
---	---

§5. Шартты мерзімінен бұрын бұзу тәртібі

73. Шарттың мерзімінен бұрын үзілуі мына жағдайларда болады: егер Қарыз алушы негізгі қарыз бойынша берешегін толық түрде, сонымен бірге микрокредит қолдану уақытындағы есептелген сыйақыны, МҚҰ тарифтерімен қарастырылған комиссияларды өтеген кезде болады;

§5. Порядок досрочного расторжения Договора

73. Договор расторгается досрочно, если Заемщик в полном объеме погашает задолженность по основному долгу и начисленному вознаграждению за период пользования микрокредитом;

74. Егер Шарт бойынша Қарыз алушыда артық төлеулер болса, онда МҚҰ Қарыз алушыға артық төлем сомасын Қарыз алушының жазбаша өтініші МҚҰ техникалық қызметіне support@solva.kz бойынша жолданғанда қайтарылу міндettі Артық төленген ақшаны қайтару ақшаны Қарыз алушының банктік шотына аудару жолымен орындалады.

8 тарау. Микрокредит леуге қатысушылардың құқықтары мен міндеттері

§1. МҚҰ құқықтары мен міндеттері

75. МҚҰ міндеттенеді:

1) орналасқан жері өзгерген немесе атауы өзгерген жағдайда бұл туралы өкілетті органға, сонымен қатар, Мәлімдеушілерге / Қарыз алушыларға сәйкес ақпаратты екі баспасөз басылымдарында МҚҰ орналасқан жері бойынша, сонымен қатар, Өтініш берушінің / Қарыз алушының – жеке тұлғаның заңды мекенжайы бойынша және қарыз алушы (өтініш беруші) - заңды тұлғаның орналасқан жері бойынша қазақ және орыс тілінде жариялау жолымен немесе әрбір Өтініш берушіге / Қарыз алушыға осындағы өзгертулер күнінен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімде жазбаша хабарлау жолымен жазбаша түрде хабарлау;

2) МҚҰ Сайтында микрокредитті ұсыну туралы Ержелер көшірмесін орналастыру;

3) Өтініш берушіге / Қарыз алушыға микрокредит ні алуға, оған қызмет көрсетуге және оны өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және анық ақпарат беру;

4) Шартты жасасудан бұрын Өтініш берушіге микрокредитті өтеу әдістерімен танысу және таңдау үшін түрлі әдістермен есептелген өтеу кестелерінің жобаларын ұсыну. МҚҰ Өтініш берушіге міндettі түрде мына өтеу әдістермен есептелген өтеу кестелерінің жобаларын ұсыну міндettі болады:

- дифференцияланған төлем әдісі.
- аннуентті төлем әдісі;

Осы тармақ талабы қысқа мерзімді микрокредиттер ұсыну туралы Шарттарға таратылмайды.

5) «Қылмыстық жолмен алған кірістерді заңдастыруға (жылдыстыруға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының заңына сәйкес қаржы мониторингі жөніндегі уәкілетті

74. В случае имеющейся у Заемщика переплаты по Договору МФО обязана возвратить Заемщику сумму переплаты на основании письменного обращения Заемщика в техническую службу МФО заявления Заемщика по адресу: support@solva.kz. Возврат излишне уплаченных денег производится путем перевода денег на банковский счет Заемщика.

Глава 8. Права и обязанности участников микрокредитования

§1. Права и обязанности МФО

75. МФО обязуется:

1) в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также Заявителей / Заемщиков путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения МФО, а также по юридическому адресу Заявителя /Заемщика – физического лица и по месту нахождения заемщика (заявителя) - юридического лица либо путем письменного уведомления каждого Заявителя/Заемщика в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты таких изменений;

2) разместить копию Правил предоставления микрокредитов на Сайте МФО;

3) предоставлять Заявителю / Заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;

4) предоставить Заявителю до заключения Договора для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами. В обязательном порядке МФО обязана представить Заемщику проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных следующими методами погашения:

- методом дифференцированных платежей.
- методом аннуитетных платежей.

Требование настоящего пункта не распространяется на Договоры о предоставлении краткосрочных микрокредитов.

5) сообщать уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных

<p>органға мәліметтерді хабарлауға;</p> <p>6) Қарыз алушыны Шарт жағдайларында және соманың белгілі шегінде микрокредитті ұсыну жолымен қаржыландыру;</p> <p>7) Қазақстан Республикасының заңына сәйкес микрокредитті беру құпиясын сақтау;</p> <p>8) Қазақстан Республикасының заңымен, құрылтайлық құжаттармен және жасасқан Шарт талаптарында қарастырылатын басқа да талаптарды орындау.</p>	<p>преступным путем, и финансированию терроризма»;</p> <p>6) финансировать Заемщика путем предоставления ему микрокредита в пределах суммы и на условиях Договора;</p> <p>7) соблюдать тайну предоставления микрокредита в соответствии с законодательством Республики Казахстан;</p> <p>8) соблюдать иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан, учредительными документами и условиями заключенного Договора.</p>
<p>76. МҚҰ құқылы:</p> <p>1) Қарыз алушыны кредиттік берешекті келе жатқан қажетті өтеуі туралы SMS –хабарламасымен, электронды поштага хат жіберу арқылы, телефонга хабарлау көмегімен хабардар ету жатады және ол Қарыз алушыға берілген микрокредитте байланысты болатын шараларды орындауға да қатысты болады;</p> <p>2) Қазақстан Республикасының кредиттік бюро және кредиттік тарихтарды дайындау заңымен белгіленген тәртіп пен шарт бойынша, Қарыз алушының келісімімен, кредиттік бюро әрекетін жасаудың құқық беретін лицензиясы бар кредиттік бюроға кредиттік тарихын дайындауға қажетті Қарыз алушы туралы акпаратты ұсыну;</p> <p>3) Қарыз алушы келісімі болғанда кредиттік бюролардан, КЕАК «МК «Азаматтарға арналған үкімет» және басқа да мекемелерден акпараттқа сұрау жасау/акпаратты алу;</p> <p>4) Қазақстан Республикасының заңымен белгіленген тәртіп пен шарттарға сәйкес Қарыз алушы туралы, микрокредит мөлшерлері жайында, Қарыз алушыға қатыстын Республикасынталаптары, МҚҰ жүргізетін опрациялар жайлы акпаратты, мемлекеттік органдар және акпаратты алуға нотариалды куәландырылған сенімхаты бар Қарыз алушының өкілдеріне сұраным бойынша ұсыну. Қарыз алушының жазбаша келісімі болған уақытта микрокредитті ұсыну құпиясын үшінші тұлғаға ашу;</p> <p>5) Қарыз алушының келісімімен дербес акпараттарды тексеру және өндөу;</p> <p>6) Қарыз алушының дербес акпараттарын өз еркімен шешкен кезде өндөуді тоқтатып, оларды жою;</p> <p>7) Кредиттік бюросына жағымсыз акпаратты беру және 180 (жуз сексен) аса</p>	<p>76. МФО имеет право:</p> <p>1) напоминать Заемщику с помощью SMS–уведомлений, писем на электронную почту, телефонных звонков о предстоящем погашении ссудной задолженности, а также о необходимости осуществления других мероприятий, связанных с микрокредитом, выданным Заемщику;</p> <p>2) при наличии согласия Заемщика, в порядке и на условиях, установленных законодательством Республики Казахстан о кредитных бюро и формировании кредитных историй, предоставлять информацию о Заемщике, необходимую для формирования кредитных историй, в кредитные бюро, которые имеют лицензию на право осуществления деятельности кредитного бюро;</p> <p>3) при наличии согласия Заемщика запрашивать / получать информацию от кредитных бюро, НАО «ГК «Правительство для граждан» и других организаций;</p> <p>4) в порядке и на условиях, установленных законодательством Республики Казахстан, информацию о Заемщике, размерах микрокредитов, об иных условиях Договора, относящихся к Заемщику, об операциях, проводимых МФО предоставлять по запросам государственных органов и представителей Заемщика, имеющих нотариально удостоверенную доверенность на получение данной информации. При наличии письменного согласия Заемщика раскрыть тайну предоставления микрокредита третьему лицу;</p> <p>5) при наличии согласия Заемщика проверять и обрабатывать его персональные данные;</p> <p>6) по своему усмотрению прекратить обработку персональных данных Заемщика, уничтожив их;</p> <p>7) предоставлять негативную информацию в кредитные бюро и получать</p>

күнтізбелік берешек бойынша мерзімі өткен күндер кредиттік тарих бөлігіндегі субъекті туралы жағымсыз ақпаратты кредиттік бюордан алу;

8) Қарыз алушыдан Шарт жасасумен байланысты қабылданған барлық міндеттерді орындауды талап ету;

9) Микрокредит бойынша мерзімі өткен өтеулер бар кезде осы Ережелердің 6-шы тарауына сәйкес жұмыстарын атқару;

10) Мына жағдайда микрокредит бойынша берешекті (негізігі берешек сомасын, сыйақы сомасын, Шарт бойынша есептелінген тұрақсыздық айыбы) толық өтеуді талап ету:

- Қарыз алушының Шарт талаптарын бұзуы.

- Шартпен ұсынылған микрокредит бойынша мерзімі өткен берешектің пайда болуы, микрокредитті қолдану барысындағы сыйақы, Шарт бойынша есептелінген тұрақсыздық айыбы, және ол мерзімі 10 (он) күнтізбелік күннен аса болған жағдайда;

11) МҚҰ -ның маркетингтік әрекеттерінің аясында Қарыз алушыны акциялар, жаңа ұсыныстар мен басқа да ақпарттармен хабардар етуді SMS-хабарламасымен, электронды поштаға жіберілетін хаттар, телефонға хабарлау арқылы жеткізу;

12) Өтініш берушіден / Қарыз алушыдан / Кепіл берушіден (ол болған уақытта) Шартты жасасу және МҚҰ-ның ішкі нормативтік актілерімен анықталған, ол бойынша міндеттемелерді орындау үшін қажетті күжаттарды және мәліметтерді сұрау;

13) Микрокредитті беру бойынша Өтінішті қарастыру кезеңінде микрокредитті беруден/Шарт жасасудан бас тарту;

14) Осы Ережелердің 4 Беліміне сәйкес Қарыз алушының мониторингін жүргізу;

15) Микрокредит бойынша мерзімі өтіп кеткен төлемдер бар болғанда, берешекті қайтару жұмыстарын жасау

16) Өтініш беруші/Қарыз алушы келісімін бергенде фототүсіруді, сонымен бірге кредит беру, верификациялау және мерзімі өткен берешекті қайтару жұмыстары кезінде процессті қадағалау мақсатында әңгіменің аудио және видео жазбаларын жүргізу, сондай-ақ Өтініш берушіге/Қарыз алушыга көрсетілген әрекеттер туралы ескерілтілуі қажет;

17) Микроаркылық әрекеттерден басқа Қазақстан Республикасының әрекет

предоставленную кредитными бюро негативную информацию о субъекте кредитной истории в части просроченной задолженности свыше 180 (ста восьмидесяти) календарных дней;

8) требовать от Заемщика надлежащего исполнения всех обязанностей, принятых в соответствии с заключенным Договором;

9) при наличии просроченных платежей по микрокредиту, осуществлять работу согласно главе 6 настоящих Правил;

10) требовать полного погашения задолженности по микрокредиту (суммы основного долга, вознаграждения, начисленной по Договору неустойки) в случае:

- нарушения Заемщиком условий Договора.

- образования просроченной задолженности по микрокредиту, предоставленному в соответствии с Договором, вознаграждению за пользование микрокредитом, начисленной по Договору неустойки, сроком более 10 (десяти) календарных дней;

11) сообщать Заемщику с помощью SMS-уведомлений, писем на электронную почту, телефонных звонков об акциях, новых предложениях и другой информации в рамках маркетинговой деятельности МФО;

12) запрашивать у Заявителя / Заемщика / Залогодателя (при его наличии) документы и сведения, необходимые для заключения Договора и исполнения обязательств по нему, определенных внутренними нормативными документами МФО;

13) отказать в выдаче микрокредита/от заключения Договора на стадии рассмотрения Заявления на предоставление микрокредита;

14) осуществлять мониторинг Заемщика в соответствии с Главой 4 настоящих Правил;

15) при наличии просроченных платежей по микрокредиту, осуществлять работу по возврату задолженности;

16) при наличии согласия осуществлять фотосъемку Заявителя / Заемщика, а также вести аудио и видео запись разговора с ним в целях контроля за процессом кредитования, верификации и при работе с возвратом просроченной задолженности, при наличии предупреждения Заявителя / Заемщика об указанных действиях;

17) осуществлять наряду с микрофинансовой деятельностью иную

ететін заңында белгіленген шектеулерді ескергенде өзге әрекеттермен айналысуга;

18) Қазақстан Республикасының заңына және жасасқан Шарт талаптарына сәйкес басқа да құқықтар.

77. МҚҰ құқылы болмайды.

1) төлемдерді мерзімінен бұрын толық немесе ішінәра қайтарған жеке тұлға болып табылатын қарыз алушыдан микроқаржы үйымына микрокредит сомасын мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және басқа да талап етуге;

2) біржакты тәртіппен сыйақы мөлшерлемелерін (оларды тұмандету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін өзгерту;

3) Қарыз алушыдан кез-келген төлемдерді анықтау және өндіру, Микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын қоспағанда (айыппұл, өсімпұл);

4) егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күніне сәйкес келсе, және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні орындалса, тұрақсыздық айыбын немесе айыппулдық санкциялардың басқа түрлерін төлету;

5) кез-келген валюталық эквивалентке байланыстыра отырып, тенгемен берілген Микрокредит бойынша міндеттемелерді және төлемдерді индексациялау.

6) Егер Қазақстан Республикасының заңдарында немесе микрокредит беру шартында өзгеше жағдай көзделмесе, Микрокредит бойынша талаптардың құқықтарын үшінші тұлғаларға беруге МҚҰ Қарыз алушының келісімінсіз жол берілмейді.

§2. Отініш берушінің құқытары мен міндеттері

78. Отініш беруші міндетті болады:

1) МҚҰ сұраным жасаған, микрокредитті беру туралы шешім қабылдау үшін керек болатын құжаттар мен деректерді ұсыну;

2) Қазақстан Республикасының заңына және жасасқан Шарт талаптарына эйкес басқа да міндеттерді орындау.

79. Отініш беруші құқылы болады:

деятельность с учетом ограничений, установленных действующим законодательством Республики Казахстан;

18) иные права в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями заключенного Договора.

77. МФО не вправе:

1) требовать от заемщика, являющегося физическим лицом, досрочно полностью или частично возвратившего микрофинансовой организации сумму микрокредита, неустойку (штраф, пени) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита.

2) в одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита;

3) устанавливать и взимать с Заемщика любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по Микрокредиту;

4) взимать неустойку или иные виды штрафных санкций в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

5) индексировать обязательства и платежи по Микрокредиту, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;

6) осуществлять передачу прав требований по Микрокредиту третьим лицам без согласия Заемщика, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан или договором о предоставлении микрокредита.

§2. Права и обязанности Заявителя

78. Заявитель обязан:

1) предоставлять документы и сведения, запрашиваемые МФО для принятия решения по выдаче микрокредита;

2) нести иные обязательства в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями заключенного Договора.

79. Заявитель имеет право:

- | | |
|--|--|
| <p>1) Микрокредит беру бойынша МҚҰ тарифтарымен, осы Ережелермен танысуға;</p> <p>2) Микрокредитті беру шарттары мен тәртібі туралы толық және дұрыс ақпаратты алу, сонымен бірге микрокредитті алушмен, қызмет көрсетумен, қайтаруменызмет көрсетумен, туралы толық және дұрыс ақпаратты.</p> | <p>1) ознакомиться с настоящими Правилами, тарифами МФО по предоставлению микрокредитов;</p> <p>2) получать полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления Микрокредита, включая информацию обо всех платежах, связанных с получением, обслуживанием и возвратом Микрокредита.</p> |
|--|--|

§3. Қарыз алушының құқықтары мен міндеттері

80. Қарыз алушының міндеттері:

- 1) Шартпен белгіленген мерзімде және тәртіpte алған Микрокредитті қайтару және ол бойынша сыйақыны төлеу;
- 2) Заңмен сәйкес сұралатын құжаттар мен мәліметтерді беру;
- 3) Шартпен, Заңмен, Қазақстан Республикасының басқа заңнамасымен белгіленген басқа да талаптарды орындау.

81. Қарыз алушының құқықтары:

- 1) Микрокредитті беру тәртібі туралы және талаптары туралы, оған қоса Микрокредитті алушмен, қызмет көрсетумен және қайтарумен байланысты барлық төлемдер туралы толық және шын нақты ақпаратты алу;
- 2) Қазақстан Республикасының заңдарымен белгіленген тәртіpte өзінің құқықтарын қорғау;
- 3) Шарт бойынша берілген Микрокредит сомасын МҚҰ мерзімінен бұрын толықтай немесе боліктей қайтару;
- 4) Микрокредитті толықтай мерзімінен бұрын жапқан жағдайда, анықтама алу туралы өтініш берген күннен бастап 3 жұмыс күні ішінде борыштың жоқтығы туралы анықтама алу.

9 тарау. Құпия

§1. Дербес деректер

82. Микрокредитті ұсыну үшін Өтініш беруші Өтініш бергенде, өзінің дербес ақпаратын МҚҰ-ның тексеруіне және өндеуіне рұқсатын береді (МҚҰ-ның одан алған ақпарат пен құжаттар), соның ішінде бұл дербес ақпаратты жинауга, тексеруге, жүйелеуге, толықтыруға, сактауга, анықтығын білуге (жанартулар, өзгерулер өзінің дербес ақпаратын МҚҰ-ның тексеруіне және өндеуіне рұқсатын береді

§3. Права и обязанности Заемщика

80. Заемщик обязан:

- 1) возвратить полученный Микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены Договором;
- 2) представлять документы и сведения, запрашиваемые МФО в соответствии с Законом;
- 3) выполнять иные требования, установленные Договором, Законом, иным законодательством Республики Казахстан.

81. Заемщик имеет право:

- 1) получать полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления Микрокредита, включая информацию обо всех платежах, связанных с получением, обслуживанием и возвратом Микрокредита;
- 2) защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан;
- 3) досрочно полностью или частично возвратить МФО сумму Микрокредита, предоставленную по Договору;
- 4) в случае полного досрочного погашения Микрокредита получить справку об отсутствии задолженности в течение 3 рабочих дней со дня подачи заявления о получении справки.

Глава 9. Конфиденциальность

§1. Персональные данные

82. При подаче Заявления на предоставление микрокредита Заявитель дает разрешение МФО на проверку и обработку своих персональных данных (информации и документов, полученных МФО от него), а именно, на осуществление их сбора, проверки, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, обезличивания, блокирования, уничтожения.

<p>83. Шарт жасасу кезінде Қарыз алушы өзінің дербес ақпаратын өңдеуге рұксат береді.</p> <p>84. МҚҰ өзінің қарастыруымен және көрсетілген мерзімінен бұрын дербес ақпаратты өңдеуді тоқтатып, оларды жоюға құқылы.</p> <p>85. МҚҰ мына жағдайларда дербес ақпараттарды жояды:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Ақпартты өңдеу және жинау мақсатына жету күнімен анықталатын ақпараттарды сактау мерзімі өткенде; 2) сот шешімінің өзінің заңды күшіне енгенде; 3) Қазақстан Республикасының заңында белгіленген басқа да жағдайларда. <p>86. Егер Қарыз алушы оның дербес ақпаратын өңдеуге және жинауга келісімінен бас тартса, дербес ақпаратты өңдеу және жинау тек Қарыз алушы Шарт бойынша барлық міндеттерді орындаған кезде ғана тоқтатылады.</p> <p>87. Егер Қарыз алушы микрокредитті өтеу және есептелінген сыйақы күнін 30 (отыз) күнтізбелік күнінен аса мерзімге бұзатын болса, МҚҰ қарызды қайтаруға үшінші тұлғаларды, оның ішінде коллекторлық агенттіктерін қатыстыруға және оларға барлық қажетті ақпарат пен құжаттарды ұсынуға құқылы.</p>	<p>83. При заключении Договора Заемщик дает разрешение на обработку своих персональных данных.</p> <p>84. МФО вправе по своему усмотрению и ранее указанного срока прекратить обработку персональных данных, уничтожив их.</p> <p>85. Персональные данные подлежат уничтожению МФО:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) по истечении срока хранения данных определенного датой достижения целей их сбора и обработки; 2) при вступлении в законную силу решения суда; 3) в иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан. <p>86. В случае направления Заемщиком письменного заявления об отзыве согласия на сбор и обработку его персональных данных, сбор и обработка персональных данных прекратятся только после исполнения Заемщиком всех обязательств по Договору.</p> <p>87. При нарушении Заемщиком даты погашения микрокредита и начисленного вознаграждения на срок, превышающий 30 (тридцать) календарных дней, МФО вправе привлекать к взысканию задолженности третьи лица, в том числе коллекторские агентства, с предоставлением им всей необходимой информации и документов.</p>
---	--

§2. Микрокредитті беру құпиясы

88. МҚҰ Қазақстан Республикасының заңында белгіленген жағдайларды ескерменде, микрокредит беру құпиясын, Қарыз алушылардың операциялары туралы ақпаратты құпия ұстауға кепілік береді.

89. Микрокредитті беру құпиясына Қарыз алушылар туралы ақпаратты, микрокредит мөлшерлері, басқа да Қарыз алушыға қатысты Шарт талаптары, сонымен бірге микрокредит леу операциялары жайлы ақпараттар кіреді (осы Ережелерді ескерменде).

90. Микрокредитті беру құпиясы Қарыз алушыға, Қарыз алушының өзі болған кезде берілген жазбаша түрдегі келісім негізінде үшінші тұлғаларға, Қазақстан Республикасының заңына сәйкес микрокредит беру жөніндегі кредиттік бюороларына және төменде көрсетілген тұлғаларға қолжетімді болады. Қарыз алушылар туралы ақпарат, микрокредиттер мөлшерлемелері, Қарыз алушыларға қатысты болатын Шарт талаптары, МҚҰ жүргізетін операциялар туралы ақпарат мыналарға беріледі:

§2. Тайна предоставления микрокредита

88. МФО гарантирует соблюдение тайны предоставления микрокредитов, информацию об операциях Заемщиков, за исключением случаев, установленных законодательством Республики Казахстан.

89. Тайна предоставления микрокредита включает в себя сведения о Заемщиках, размерах микрокредитов, об иных условиях Договора, относящихся к Заемщику, и об операциях микрокредитования (за исключением настоящих Правил).

90. Тайна предоставления микрокредита может быть раскрыта только Заемщику, любому третьему лицу на основании письменного согласия Заемщика, данного в момент его личного присутствия в МФО, кредитному бюро по предоставленным микрокредитам в соответствии с законами Республики Казахстан, а также нижеуказанным лицам.

Сведения о Заемщиках, размерах микрокредитов, об иных условиях Договора, относящихся к Заемщику, об операциях, проводимых МФО,

- 1) Анықтау және алдын ала тергеу органдарына: олар жүргізіп жатқан істер бойынша мөрмен расталған және прокурор санкция берген жазбаша сұрау салу негізінде;
 - 2) Соттарға: олар жүргізіп жатқан істер бойынша соттың ұйғарымы, қаулысы, шешімі және үкімі негізінде;
 - 3) Әділет органдарына және сот орындаушыларына: олар жүргізіп жатқан атқарушылық іс жүргізу істері бойынша әділет органдарының мөрімен немесе жеке сот орындаушысының мөрімен расталған, сот орындаушысының сот санкция берген қаулысы негізінде;
 - 4) Прокурорға: оның құзіреті шегінде өзінің карауында жатқан материал бойынша тексеру ісін жүргізу туралы қаулы негізінде;
 - 5) Салықтық әкімшілендіру мақсатында ғана мемлекеттік кіріс органдарына: тексерілетін тұлғага салық салуға байланысты мәселелер бойынша нұсқама негізінде;
 - 6) Қарыз алушының өкілдеріне: сенімхат негізінде, жеке тұлға болып табылатын қарыз алушы бойынша нотариат қуәландырған сенімхат негізінде;
 - 7) Банкрот деп танылған тұлғаларға қатысты оңалту және банкроттық саласындағы уәкілетті органға, банкроттықты басқарушыға Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен беріледі.
91. Қарыз алушы, микрокредит мөлшері туралы, микрокредит беру туралы шарттың қарыз алушыға катысты өзге де талаптары жөнінідегі мәліметтер қарыз алушы қайтыс болған жағдайда, осы Ережелердің 87 тармағында көзделген тұлғалардан басқа, жазбаша сұрау салу негізінде, сондай-ақ:
- 1) Қарыз алушы есietнамада көрсеткен тұлғаларға;
 - 2) Нотариустарға: өздері жүргізіп жатқан мұрагерлік істер бойынша нотариустың мөрімен расталған, оның жазбаша сұрау салуы негізінде беріледі. Нотариустың жазбаша сұрау салуына қайтыс болу туралы күәліктің көшірмесі қоса берілуі тиіс;
 - 3) Шетелдік консулдық мекемелерге: олар жүргізіп жатқан мұрагерлік істер бойынша беріледі.
92. Микрокредитті беру бойынша құпияны ашу болып табылмайтын жағдайлар:

- выдаются:
- 1) органам дознания и предварительного следствия: по находящимся в их производстве уголовным делам на основании письменного запроса, заверенного печатью и санкционированного прокурором;
 - 2) судам: по находящимся в их производстве делам на основании определения, постановления, решения и приговора суда;
 - 3) органам юстиции и частным судебным исполнителям: по находящимся в их производстве делам исполнительного производства на основании санкционированного судом постановления судебного исполнителя, заверенного печатью органов юстиции или печатью частного судебного исполнителя;
 - 4) прокурору: на основании постановления о производстве проверки в пределах его компетенции по находящемуся у него на рассмотрении материалу;
 - 5) органам государственных доходов исключительно в целях налогового администрирования: по вопросам, связанным с налогообложением проверяемого лица, на основании предписания;
 - 6) представителям Заемщика: на основании доверенности, по Заемщику, являющемуся физическим лицом, на основании нотариально удостоверенной доверенности;
 - 7) уполномоченному органу в области реабилитации и банкротства, банкротному управляющему в отношении лиц, признанных банкротами в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.
91. Сведения о Заемщике, размере Микрокредита, об иных условиях Договора, относящихся к Заемщику, в случае смерти Заемщика, помимо лиц, предусмотренных в пункте 87 настоящих Правил, также выдаются на основании письменного запроса:
- 1) лицам, указанным Заемщиком в завещании;
 - 2) нотариусам: по находящимся в их производстве наследственным делам на основании письменного запроса нотариуса, заверенного его печатью. К письменному запросу нотариуса должна быть приложена копия свидетельства о смерти;
 - 3) иностранным консульским учреждениям: по находящимся в их производстве наследственным делам.
92. Не является раскрытием тайны предоставления Микрокредита:

- 1) МҚҰ-ның кредит бюросына жағымсыз ақпарат беруі және кредит бюроларының 180 (жүз сексен) күнтізбелік күннен асатын мерзімі өткен берешегі бөлігінде кредит тарихының субъектісі туралы жағымсыз ақпаратты ұсынуы;
- 2) атальыш микрокредит бойынша көрсетілген тұлғаға талап ету құқығын шегінде кезінде, МҚҰ-ның заңды тұлғаға құдікті және сенімсіз деп жіктелген және ол бойынша жағымсыз ақпарат бар бармикрокредит мен байланысты ақпаратты ұсынуы.

10 тарау. Басқа ережелер

92. Осы Ережелер ссуалық портфель құрылымындағы, МҚҰ қызметінің қаржылық нәтижелері өзгерістерін, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы өзгерістерін, Қазақстан Республикасының қодданыстағы заңнамасы өзгерістерін, сонымен қатар, экономикалық жағдайдағы және Қазақстан Республикасының қаржылық нарықтары конъюнктурасындағы өзгерістерді ескере отырып, өзгертіліп және толықтырыла алады.

94. Осы Ережелермен қарастырылмаған басқалар Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарымен сәйкес реттеледі.

- 1) предоставление МФО негативной информации в кредитные бюро и предоставление кредитными бюро негативной информации о субъекте кредитной истории в части просроченной задолженности свыше 180 (ста восьмидесяти) календарных дней;
- 2) предоставление МФО юридическому лицу информации, связанной с микрокредитом, классифицированным как сомнительный и безнадежный и по которому имеется негативная информация, при уступке прав требований по данному микрокредиту указанному лицу.

Глава 10. Иные положения

93. Настоящие Правила могут изменяться и дополняться с учетом изменений в структуре ссудного портфеля, финансовых результатов деятельности МФО, изменения действующего законодательства Республики Казахстан, а также с учетом изменений в экономической ситуации и в конъюнктуре финансовых рынков Республики Казахстан.

94. Иное, не предусмотренное настоящими Правилами, регулируется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.