

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Товарищество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация ОнлайнКазФинанс» БИН 160840000397 (далее – **Компания**), предлагает любому Пользователю, намеревающемуся использовать приложения, принадлежащие Компании (веб приложение, мобильное приложение, сайт) и/или интерфейсы/приложения, по которым Пользователь связывается с Компанией (электронная почта, whatsapp, telegram, сайт, онлайн-чат, телефонный номер, звонки и иные интерфейсы взаимодействия) для каких-либо целей (далее – **Приложение**), заключить настоящее Пользовательское соглашение (далее – **Соглашение**) посредством совершения Пользователем акцепта настоящей публичной оферты.

Соглашение является заключенным между Компанией и Пользователем с момента акцепта предоставляемого Пользователем путем установки/использования Пользователем Приложения Компании на свое Устройство или установления связи с Компанией путем направления запросов, голосовых и мобильных сообщений, звонков и иной коммуникацией с Компанией.

Перед использованием Приложения обязательно внимательное прочтение Пользователем настоящего Соглашения и безоговорочное принятие всех его условий. Это является обязанностью Пользователя. Пользователь самостоятельно несет ответственность за исполнение данной обязанности, за использование Приложения, за предоставленные согласия и информацию при использовании Приложения, а также за все действия, проведенные в Приложении.

Любое использование Пользователем Приложения означает полное и безоговорочное принятие им условий настоящего Соглашения, Политики конфиденциальности Компании, размещенной в Приложении, а также предоставление согласия на сбор, хранение и обработку персональных данных. Пользователь, своевременно не ознакомившийся с условиями указанных документов, принимает на себя все риски, связанные с неблагоприятными последствиями для Пользователя.

Если Пользователь не принимает условия Соглашения в полном объеме, Пользователь не имеет права использовать Приложение в каких-либо целях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Соглашении используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение. В случае, если в настоящем Соглашении используются термины и понятия, не определенные в настоящем разделе, они имеют значения, которые обычно придаются им в соответствующей сфере и в законодательстве Республики Казахстан.

- 1.1. **Пользователь** – любое физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению, намеревающееся воспользоваться Приложением и/или получить консультацию от Компании, безоговорочно принявшее условия настоящего Соглашения. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все предоставленные им данные и гарантирует Компании, что обладает правами на такое предоставление информации.
- 1.2. **Контент** – все объекты, самостоятельно предоставленные Пользователем Компании через Приложение, включая графические, текстовые, фото – объекты (произведения), являющиеся объектами интеллектуальных прав или не являющиеся таковыми, права (в том числе исключительное право на объекты интеллектуальных прав) на которые принадлежат либо Пользователю, либо иным правообладателям.
- 1.3. **Политика конфиденциальности** – документ, регулирующий цели, способы и порядок получения, обработки и хранения информации о Пользователе для предоставления доступа к Приложению, заключения настоящего Соглашения, а также для заключения и исполнения Договоров между Пользователем и Компанией. Политика конфиденциальности размещена в Приложении.
- 1.4. **Устройство** – мобильное электронное устройство Пользователя (смартфон, мобильный телефон, ноутбук, персональный компьютер), на котором установлено Приложение.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Компания предоставляет Пользователю Приложение, а также любую информацию, содержащуюся в Приложении на условиях «как есть» («as is») без гарантий любого рода. Компания не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Приложения или отдельных его компонентов и/или функций, соответствия Приложения конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Соглашении, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

2.2. Пользователь не вправе:

- изменять (модифицировать), декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать (декодировать), переводить на другие языки, нарушать целостность, восстанавливать исходный код Приложения или каких-либо его частей, а также производить иные действия с Приложением, в частности, для целей получения информации о реализации алгоритмов, используемых в Приложении;
- создавать производные произведения с использованием Приложения, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Приложения, любых его компонентов, хранимых Приложением на Устройстве Пользователя материалов, иных изображений и прочих данных;
- осуществлять массовую рассылку информации или Контента, полученного с использованием Приложения, а также размещать в Приложении Контент, права на размещение которого отсутствуют у Пользователя и/или которые являются: незаконными; компрометирующими (дискредитирующими, порочащими честь и достоинство или деловую репутацию); оскорбительными; нарушающими неприкосновенность частной жизни третьих лиц; способствующими разжиганию национальной, расовой или религиозной ненависти или вражды или дискриминации по любым признакам, или пропагандирующими данные явления; демонстрирующими или пропагандирующими насилие, жестокое обращение с животными; вульгарными или непристойными; содержащими экстремистские материалы; содержащими информацию ограниченного доступа; носящими заведомо ложный и/или недостоверный характер; пропагандирующими преступную деятельность; государственной, коммерческой, банковской, налоговой тайной и любой иной информацией, охраняемой законодательством Республики Казахстан; запрещенной к распространению в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также международными договорами, ратифицированными Республикой Казахстан;
- воспроизводить и распространять Приложение в коммерческих целях (в том числе за плату), в том числе в составе коммерческих продуктов, при отсутствии на то прямого разрешения Компании;
- использовать Приложение для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих действующему законодательству Республики Казахстан и международным договорам, ратифицированным Республикой Казахстан.

2.3. Использование Приложения разрешается следующими способами:

- Пользователь вправе произвести копирование и установку Приложения в память неограниченного числа своих Устройств;
- Пользователь вправе воспроизводить Приложение на своих Устройствах;
- Пользователь вправе использовать Приложение по прямому функциональному назначению в целях, определённых в Соглашении.

Все перечисленные в настоящем пункте действия по использованию Приложения должны осуществляться Пользователем лично. Передача права пользования Приложением третьим лицам не допускается.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Пользователь обязуется соблюдать положения настоящего Соглашения и действующее законодательство Республики Казахстан, а также законные требования Компании.

3.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению Пользователь несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

- 3.3. Пользователь несет ответственность за все действия, осуществляемые им в Приложении.
- 3.4. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать обновления Приложения и своевременно устанавливать на своем Устройстве новую версию Приложения.
- 3.5. Пользователь обязуется не использовать какие-либо технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред Приложению, интересам и имуществу Компании.
- 3.6. О наличии ошибок или неполадок, возникших в процессе использования Приложения Пользователь обязуется сообщать в Службу поддержки Компании.
- 3.7. Пользователь настоящим соглашается с тем, что Приложение в целях реализации своего полноценного функционала может осуществлять доступ к камерам Устройства с целью получения и использования фотоизображений в рамках услуг, реализуемых в Приложении, в том числе для создания и сохранения фотоизображений в профиле Пользователя в Приложении, а также для других целей, необходимых при использовании Приложения, включая для целей получения услуг через Приложение.
- 3.8. Настоящее Соглашение не дает Пользователю никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания Компании или его партнеров, за исключением прав, прямо предоставляемых настоящим Соглашением.

4. СОГЛАШЕНИЕ НА СБОР И ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Отправляя онлайн-заявку/обращение/предоставляя мобильный номер телефона или иные данные в Приложении, продолжая Пользоваться Приложение, Пользователь действует по своей воле и в своих интересах, предоставляете/подтверждаете свое согласие Компании БИН 160840000397 (правопреемнику Компании) на сбор, обработку (включая, но не ограничиваясь, запись, копирование, резервное копирование, защиту, скрининг, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, распространение (в том числе передачу, трансграничную передачу, доступ)), а также на совершение иных действий (операций) в соответствии с законодательством Республики Казахстан, внутренними документами/процедурами Компании, и/или настоящим согласием, персональных данных (включая, но не ограничиваясь, Ф.И.О., наименование, дата и место рождения, контактная информация (индекс, адрес регистрации/фактического проживания, адрес электронной почты, номера телефонов/факсов и иная контактная информация), реквизиты документов, удостоверяющих личность, ИИН, фотоизображение на документах, удостоверяющих личность), а также любой иной информации/сведений, относящейся (-ихся) прямо или косвенно к субъекту персональных данных (далее - субъект), в том числе, содержащей иную законом охраняемую тайну и другую конфиденциальную информацию, доступной (-ых) либо известной (-ых) в любой конкретный момент времени Компании, указанной (-ых) в предоставленных документах и/или сообщенной (-ых) устно и/или полученной (-ых) Компанией от любых третьих лиц, с учетом требований законодательства Республики Казахстан и/или в рамках заключенных договоров/соглашений (в том числе, в будущем), и/или связанной (-ых) с каким-либо договором/соглашением (в том числе, в будущем) в целях рассмотрения заявления/анкеты и/или принятия соответствующего решения по заявлению/анкете, или любому обращению Пользователя к Компании посредством Приложения.
- 4.2. В случае предоставления и/или указания в документах персональных данных третьих лиц, субъект заявляет и гарантирует, что им получены от них надлежаще оформленные согласия на раскрытие/передачу их персональных данных Компании и на сбор и обработку этих персональных данных Компании/третьими лицами согласно положениям действующего законодательства Республики Казахстан на указанных условиях, а также принимает на себя обязательства уведомить таких лиц о сборе и обработке их персональных данных на указанных в настоящем согласии условиях.

- 4.3. Также, Пользователь – субъект персональных данных- признает, согласен и подтверждает, что настоящее согласие считается данным любым третьим лицам, указанным выше, с учётом соответствующих изменений/дополнений, и любые такие третьи лица имеют право на сбор, обработку полученных персональных данных для достижения указанных целях любым необходимым способом на указанных условиях.
- 4.4. В случае получения Компанией от третьих лиц/передачи/раскрытии Компанией персональных данных субъекта третьим лицам не требуется направления уведомления, персональные данные могут собираться, обрабатываться Компанией/третьими лицами без уведомления.
- 4.5. Настоящее согласие дается до истечения сроков хранения персональных данных и/или документов (в том числе, в формате электронных документов), содержащих их, установленных законодательством Республики Казахстан, законодательством иностранных государств, оказывающих влияние на деятельность Компании (если применимо), и внутренним документом Компании, либо до момента его отзыва в письменной форме, при этом Компания вправе продолжить обработку персональных данных в целях завершения рассмотрения заявки/анкеты/обращения и/или принятия соответствующего решения, а также в целях исполнения требований законодательства Республики Казахстан и внутренних документов Компании.
- 4.6. Также согласие дается для осуществления прямых контактов с Пользователем – субъектом персональных данных - с помощью Приложения, средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе СМС-сообщения, электронную почту и другие средства связи.